

### ¿Cómo son?

Dato turismo Hotel 5\*/(media total turistas)  
\*(Variación interanual)

Media de edad	49,4 años	/(48,7 años)	(+0,3 años)	/(+1,0 años)		
Acompañantes en el viaje	Parejas	66,5 %	/(58,8 %)	(+2,4 %)	/(+2,0 %)	
	Turismo familiar	14,0 %	/(14,2 %)	(+0,4 %)	/(+1,5 %)	
Renta media familiar	76.522,2 €	/(55.675,3 €)	(+4,1 %)	/(+5,1 %)		
Fidelidad	Han visitado Tenerife en otra ocasión	65,6 %	/(62,7 %)			
	Han visitado Tenerife en los últimos 5 años	44,9 %	/(44,3 %)			

### ¿De dónde proceden?

Reino Unido	38,4 %	/(34,1 %)		
España	20,3 %	/(23,1 %)		
Alemania	12,3 %	/(11,4 %)		
Bélgica	4,6 %	/(2,8 %)		
Rusia	2,4 %	/(1,7 %)		
Francia	3,0 %	/(3,3 %)		
Suiza	2,6 %	/(1,0 %)		
Suecia	1,9 %	/(3,0 %)		
Holanda	1,9 %	/(2,8 %)		
Italia	1,6 %	/(2,9 %)		
Irlanda	1,5 %	/(1,5 %)		
Noruega	1,2 %	/(1,7 %)		
Austria	1,0 %	/(0,7 %)		
Finlandia	0,7 %	/(1,8 %)		
Estados Unidos	0,9 %	/(0,3 %)		
Dinamarca	0,7 %	/(1,9 %)		
Resto del Mundo	4,8 %	/(6,1 %)		

\*% turistas alojados. Fuente: Desarrollo Económico, Cabildo Insular de Tenerife.

### ¿Dónde se alojan?

Área Metropolitana	3,0%	/(1,9 %)		
Santiago del Teide/ Guía de Isora	13,2%	/(7,3 %)		
Costa Adeje	48,7%	/(30,6 %)		
Callao Salvaje/Playa Paraiso/Marazul	6,3%	/(5,5 %)		
Las Américas-Arona	13,7%	/(19,2 %)		
Amarilla Golf/ Golf del Sur	7,8%	/(4,7 %)		
Puerto de la Cruz/ Orotava	5,9%	/(16,0 %)		
Resto Norte	1,4%	/(1,5 %)		

\*% turistas

### ¿Cómo contratan el viaje?

Paquete turístico	52,4 %	/(51,4 %)	(-6,8 %)	/(+5,9 %)	
Servicios independientes	46,8 %	/(46,9 %)	(+8,8 %)	/(+6,3 %)	
Pensión alimenticia contratada					
No contrata pensión	1,2 %	/(30,2 %)			
Desayuno	36,8 %	/(12,2 %)			
Media pensión	34,7 %	/(22,9 %)			
Pensión completa	5,0 %	/(5,2 %)			
Todo Incluido	18,4 %	/(23,0 %)			

### Fórmula de contratación vuelo y alojamiento

Vuelo	Alojamiento				
TTOO/ Agencia de viajes	68,8 %	/(64,0 %)	TTOO/ Agencia de viajes	77,4 %	/(67,8 %)
Internet	35,3 %	/(32,9 %)	Internet	43,0 %	/(37,6 %)
Oficina de ventas	27,9 %	/(28,0 %)	Oficina de ventas	28,5 %	/(27,4 %)
Teléfono/fax	5,7 %	/(3,1 %)	Teléfono/fax	5,9 %	/(2,8 %)
Directamente con la compañía	30,2 %	/(34,9 %)	Directamente con el alojamiento	21,4 %	/(15,5 %)
Internet	29,4 %	/(34,3 %)	Internet	19,0 %	/(14,0 %)
Oficina de ventas/teléfono/fax	0,8 %	/(0,5 %)	Oficina de ventas/teléfono/fax	2,4 %	/(1,5 %)
Otra modalidad	0,5 %	/(16,1 %)			

### Uso de internet en la organización del viaje

Información general sobre Tenerife	28,2 %	/(26,3 %)	(6,9 %)	/(+4,9 %)
Consultas de servicios	18,7 %	/(15,1 %)	(-0,8 %)	/(+9,2 %)
Reserva y compra de servicios	67,5 %	/(69,5 %)	(+2,2 %)	/(+2,6 %)

\*% turistas

### ¿Qué hace mientras está en Tenerife?

Practican alguna actividad turística	52,3 %	/(56,2 %)	(+5,4 %)	/(+0,6 %)
Visita a parques temáticos	19,8 %	/(28,4 %)		
Senderismo	10,6 %	/(15,6 %)		
Observación de cetáceos	7,2 %	/(12,3 %)		
Subida en teleférico al Teide	9,3 %	/(11,2 %)		
Visita a museos, conciertos,....	3,6 %	/(5,2 %)		
Tratamientos de salud	12,6 %	/(6,3 %)		
Excursión otra isla Canaria	3,1 %	/(4,8 %)		
Asiste a fiestas y eventos populares	2,0 %	/(4,0 %)		
Otras actividades practicadas				
Navegación	2,1 %	/(2,7 %)		
Buceo	1,5 %	/(1,8 %)		
Golf	6,4 %	/(2,2 %)		
Bike-Ciclismo	2,4 %	/(2,1 %)		
Observación de estrellas	1,5 %	/(1,8 %)		
Observación de aves	0,8 %	/(1,1 %)		
Deporte de aventura	1,0 %	/(1,9 %)		
Surf/ Windsurf/ Kitesurf	1,3 %	/(1,5 %)		
Rutas a caballo	0,4 %	/(0,4 %)		
Visitan lugares de interés turístico	45,2 %	/(56,9 %)	(+1,3 %)	/(+0,4 %)
El Teide	29,9 %	/(37,9 %)		
Santa Cruz	18,0 %	/(28,1 %)		
Puerto de la Cruz	17,1 %	/(23,5 %)		
Acantilado Los Gigantes	17,0 %	/(22,8 %)		
Garachico/ Icod de los Vinos	13,2 %	/(19,2 %)		
Recorridos por la Isla	11,9 %	/(17,8 %)		
La Laguna	11,9 %	/(17,6 %)		
Barranco de Masca	11,3 %	/(15,7 %)		
La Orotava	10,4 %	/(15,7 %)		
Candelaria	5,8 %	/(10,1 %)		
Playa de Las Teresitas	5,5 %	/(11,3 %)		
Anaga / Taganana	5,8 %	/(9,3 %)		
Teno / Buenavista	6,6 %	/(8,0 %)		

\*% turistas

### ¿Cuánto gastan en su viaje a Tenerife?

Gasto global del turista de Tenerife	1.671,9 €	/(1.125,1 €)	(+5,6 %)	/(+5,8 %)
Gasto por turista	1.210,0 €	/(740,4 €)	(+6,2 %)	/(+6,0 %)
Gasto por turista y día	209,1 €	/(116,1 €)	(+3,5 %)	/(+2,9 %)
Gasto en origen				
Gasto por turista	151,4 €	/(76,4 €)	(+4,1 %)	/(+3,2 %)
Gasto en destino				
Gasto por turista	465,7 €	/(387,7 €)	(+4,2 %)	/(+5,5 %)
Gasto por turista y día	58,3 €	/(39,8 €)	(+2,6 %)	/(+1,9 %)
Distribución del gasto en destino				
Restaurantes	32,0 %	/(34,3 %)		
Compras	15,9 %	/(16,8 %)		
Compras de comida	5,3 %	/(11,7 %)		
Alojamiento pagado en destino	18,9 %	/(7,9 %)		
Excursiones organizadas	3,8 %	/(6,4 %)		
Alquiler de coches	4,3 %	/(5,5 %)		
Ocio / diversión / cultura	2,9 %	/(4,3 %)		
Extras alojamiento	7,9 %	/(3,2 %)		
Transporte público	2,3 %	/(2,8 %)		
Ocio nocturno	0,4 %	/(1,5 %)		
Actividades deportivas	2,6 %	/(1,7 %)		
Tratamientos de salud	2,7 %	/(1,3 %)		

### ¿Cómo pasaron sus vacaciones en Tenerife?

Satisfacción global con sus vacaciones en Tenerife	8,8 puntos	/(8,6 puntos)	(sobre 10)
--	------------	---------------	------------

\*(Variación interanual)

Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife. Elaboración: Turismo de Tenerife