

Los turistas de Tenerife

invierno 14-15

¿Cómo son?

*(Variación interanual)

Media de edad 52,1 años (+1,9 años)



Acompañantes en el viaje
 Parejas 62,9 % (+7,1 %)
 Turismo familiar 10,0 % (-20,7 %)



Renta media familiar 55.141,3 € (-0,8 %)



Fidelidad
 Han visitado Tenerife en otra ocasión 67,8 %
 Han visitado Tenerife en los últimos 5 años 48,8 %

¿Cómo se informan sobre Tenerife?



Consultas páginas Web internet 69,3 %



Recomendación familiares/amigos 30,3 %

Opiniones redes sociales 20,4 %



Recomendación agencias de viajes 15,3 %

***% turistas

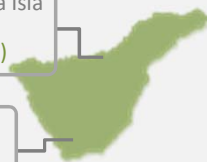
Folleto touroperador/ agencias de viajes 10,9 %



¿Dónde se alojan?

Norte de la Isla
 16,4 %
 (-10,3 %)

Sur de la Isla
 81,9 %
 (+2,0 %)



H Hotel / aparthotel 58,7 %

A Apartamento 19,4 %

TS Time sharing 7,0 %

CP Casa particular 14,5 %

R Turismo rural 0,3 %

Otro tipo de alojamiento 0,1 %

***% turistas

***% turistas

¿Cómo contratan el viaje?

Paquete turístico
 52,6 % (-6,5 %)



Servicios independientes
 46,2 % (+7,9 %)

***% turistas



Pensión alimenticia contratada

No contrata pensión 31,1 %



Desayuno 12,5 %



Media pensión 23,3 %



Pensión completa 6,2 %



Todo Incluido 19,3 %



Fórmula de contratación vuelo y alojamiento

Vuelo

TTOO/ Agencia de viajes 64,7 %
 Internet 33,7 %
 Oficina de ventas 27,4 %
 Teléfono/fax 3,6 %

Directamente con la compañía 34,3 %
 Internet 33,8 %
 Oficina de ventas/teléfono/fax 0,5 %



Alojamiento

TTOO/ Agencia de viajes 68,0 %
 Internet 38,2 %
 Oficina de ventas 26,4 %
 Teléfono/fax 3,4 %

Directamente con el alojamiento 14,7 %
 Internet 13,2 %
 Oficina de ventas/teléfono/fax 1,5 %

Otra modalidad 16,7 %

Uso de internet en la organización del viaje 84,7 % (+0,2 %)

Información general sobre Tenerife
 30,4 %
 (+5,2 %)



Consultas de servicios
 14,9 %
 (-6,9 %)

Reserva y compra de servicios
 69,8 %
 (+1,9 %)

***% turistas

Los turistas de Tenerife

invierno 14-15






¿Qué hace mientras está en Tenerife?

Practican alguna actividad turística 52,2 % (-3,0 %)

 Visita a parques temáticos 22,3 %
 Senderismo 17,9 %
 Observación de cetáceos 9,1 %
 Subida en teleférico al Teide 9,0 %
 Visita a museos, conciertos,... 5,5 %
 Tratamientos de salud 6,4 %
 Excursión otra isla Canaria 4,8 %
 Asiste a fiestas y eventos populares 4,0 %








Otras actividades practicadas

Navegación 1,6 %	
Buceo 1,2 %	
Golf 2,2 %	
Bike-Ciclismo 2,3 %	
Observación de estrellas 1,7 %	
Observación de aves 1,2 %	
Deporte de aventura 1,2 %	
Surf/ Windsurf/ Kitesurf 1,2 %	
Rutas a caballo 0,3 %	

*% turistas

Visitan lugares de interés turístico 56,0 % (-1,4 %)

 El Teide 35,3 %
 Santa Cruz 27,0 %
 Puerto de la Cruz 22,7 %
 Acantilado Los Gigantes 21,3 %
 Garachico/ Icod de los Vinos 18,6 %
 Recorridos por la Isla 16,7 %

*% turistas

La Laguna 17,7 %	
Barranco de Masca 15,5 %	
La Orotava 15,2 %	
Candelaria 9,9 %	
Playa de Las Teresitas 9,4 %	
Anaga / Taganana 9,0 %	
Teno / Buenavista 7,9 %	

¿Cuánto gastan en su viaje a Tenerife?



Gasto global del turista de Tenerife

Gasto por turista	Gasto por turista y día
1.108,1 € (+2,8 %)	111,1 € (-1,5 %)








Gasto en origen

Gasto por turista	Gasto por turista y día
726,9 € (+1,8 %)	72,8 € (-2,4 %)

Gasto en destino

Gasto por turista	Gasto por turista y día
382,4 € (+4,3 %)	38,2 € (-1,0 %)

Distribución del gasto en destino

 Restaurantes 35,7 %	Ocio / diversión / cultura 3,6 %	
 Compras 16,0 %	Extras alojamiento 3,4 %	
 Compras de comida 12,2 %	Transporte público 3,0 %	
 Alojamiento pagado en destino 8,2 %	Ocio nocturno 1,4 %	
 Excursiones organizadas 5,2 %	Actividades deportivas 1,7 %	
 Alquiler de coches 5,6 %	Tratamientos de salud 1,4 %	

¿Cómo pasaron sus vacaciones en Tenerife?

Satisfacción global con sus vacaciones en Tenerife 8,5 puntos (sobre 10)

*(Variación interanual)

Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife. Elaboración: Turismo de Tenerife