

Los turistas de Tenerife

año 2014

¿Cómo son?

*(Variación interanual)

Media de edad	47,7 años	(+0,6 años)	
Acompañantes en el viaje	Parejas	57,6 % (-2,3 %)	
	Turismo familiar	14,4 % (-2,3 %)	
Renta media familiar	52.973,8 €	(+0,5 %)	
Fidelidad	Han visitado Tenerife en otra ocasión	60,6 %	
	Han visitado Tenerife en los últimos 5 años	41,7 %	

¿Cómo se informan sobre Tenerife?

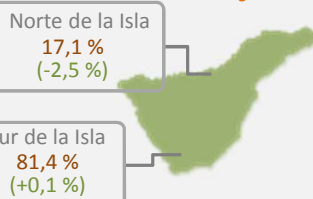


%% turistas

Consultas páginas Web internet	70,5 %
Recomendación familiares/amigos	31,4 %
Opiniones redes sociales	22,4 %
Recomendación agencias de viajes	16,0 %
Folleto touroperador/ agencias de viajes	10,8 %



¿Dónde se alojan?



%% turistas

H	Hotel / aparthotel	60,4 %
A	Apartamento	19,1 %
TS	Time sharing	6,7 %
CP	Casa particular	13,1 %
R	Turismo rural	0,5 %
	Otro tipo de alojamiento	0,1 %

%% turistas

¿Cómo contratan el viaje?

Paquete turístico
54,6 % (-1,0 %)



Pensión alimenticia contratada

No contrata pensión	27,8 %	
Desayuno	12,5 %	
Media pensión	23,5 %	
Pensión completa	5,8 %	
Todo Incluido	21,8 %	

Servicios independientes

44,1 % (+0,4 %)

%% turistas

Fórmula de contratación vuelo y alojamiento

Vuelo	Alojamiento
TTOO/ Agencia de viajes 66,8 % Internet 33,7 % Oficina de ventas 30,1 % Teléfono/fax 3,0 %	TTOO/ Agencia de viajes 70,3 % Internet 38,5 % Oficina de ventas 29,0 % Teléfono/fax 2,7 %
Directamente con la compañía 32,3 % Internet 31,7 % Oficina de ventas/teléfono/fax 0,6 %	Directamente con el alojamiento 12,9 % Internet 11,6 % Oficina de ventas/teléfono/fax 1,4 %
	Otra modalidad 16,3 %

Uso de internet en la organización del viaje

Información general sobre Tenerife
27,7 % (+1,6 %)

84,4 % (+1,1 %)

Consultas de servicios
16,7 % (-5,7 %)

Reserva y compra de servicios
67,7 % (+3,0 %)

%% turistas

Los turistas de Tenerife

año 2014

¿Qué hace mientras está en Tenerife?

Practican alguna actividad turística 55,9 % (-4,3 %)

	Visita a parques temáticos	28,8 %
	Senderismo	16,0 %
	Observación de cetáceos	11,5 %
	Subida en teleférico al Teide	10,9 %
	Visita a museos, conciertos,....	5,7 %
	Tratamientos de salud	6,0 %
	Excursión otra isla Canaria	4,8 %
	Asiste a fiestas y eventos populares	3,5 %



Otras actividades practicadas

Navegación	2,1 %	
Buceo	1,8 %	
Golf	1,9 %	
Bike-Ciclismo	2,4 %	
Observación de estrellas	2,1 %	
Observación de aves	1,4 %	
Deporte de aventura	1,8 %	
Surf/ Windsurf/ Kitesurf	1,4 %	
Rutas a caballo	0,3 %	

*% turistas

Visitan lugares de interés turístico 56,7 % (-4,2 %)

	El Teide	38,1 %
	Santa Cruz	28,7 %
	Puerto de la Cruz	25,2 %
	Acantilado Los Gigantes	22,5 %
	Garachico/ Icod de los Vinos	19,8 %
	Recorridos por la Isla	18,5 %

*% turistas

La Laguna	18,1 %	
Barranco de Masca	15,8 %	
La Orotava	15,6 %	
Candelaria	10,2 %	
Playa de Las Teresitas	10,8 %	
Anaga / Taganana	8,9 %	
Teno / Buenavista	7,8 %	

¿Cuánto gastan en su viaje a Tenerife?



Gasto global del turista de Tenerife

Gasto por turista	1.063,9 €	(-1,4 %)
Gasto por turista y día	112,8 €	(-0,8 %)

Gasto en origen

Gasto por turista	698,4 €	(-1,9 %)
Gasto por turista y día	74,0 €	(-1,4 %)

Gasto en destino

Gasto por turista	367,5 €	(-0,9 %)
Gasto por turista y día	39,1 €	(-0,2 %)

Distribución del gasto en destino

	Restaurantes	34,6 %	Ocio / diversión / cultura	4,8 %	
	Compras	16,4 %	Extras alojamiento	3,5 %	
	Compras de comida	11,4 %	Transporte público	2,9 %	
	Alojamiento pagado en destino	6,8 %	Ocio nocturno	1,9 %	
	Excursiones organizadas	6,7 %	Actividades deportivas	1,5 %	
	Alquiler de coches	5,6 %	Tratamientos de salud	1,2 %	

¿Cómo pasaron sus vacaciones en Tenerife?

Satisfacción global con sus vacaciones en Tenerife 8,5 puntos (sobre 10)

*(Variación interanual)

Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife. Elaboración: Turismo de Tenerife