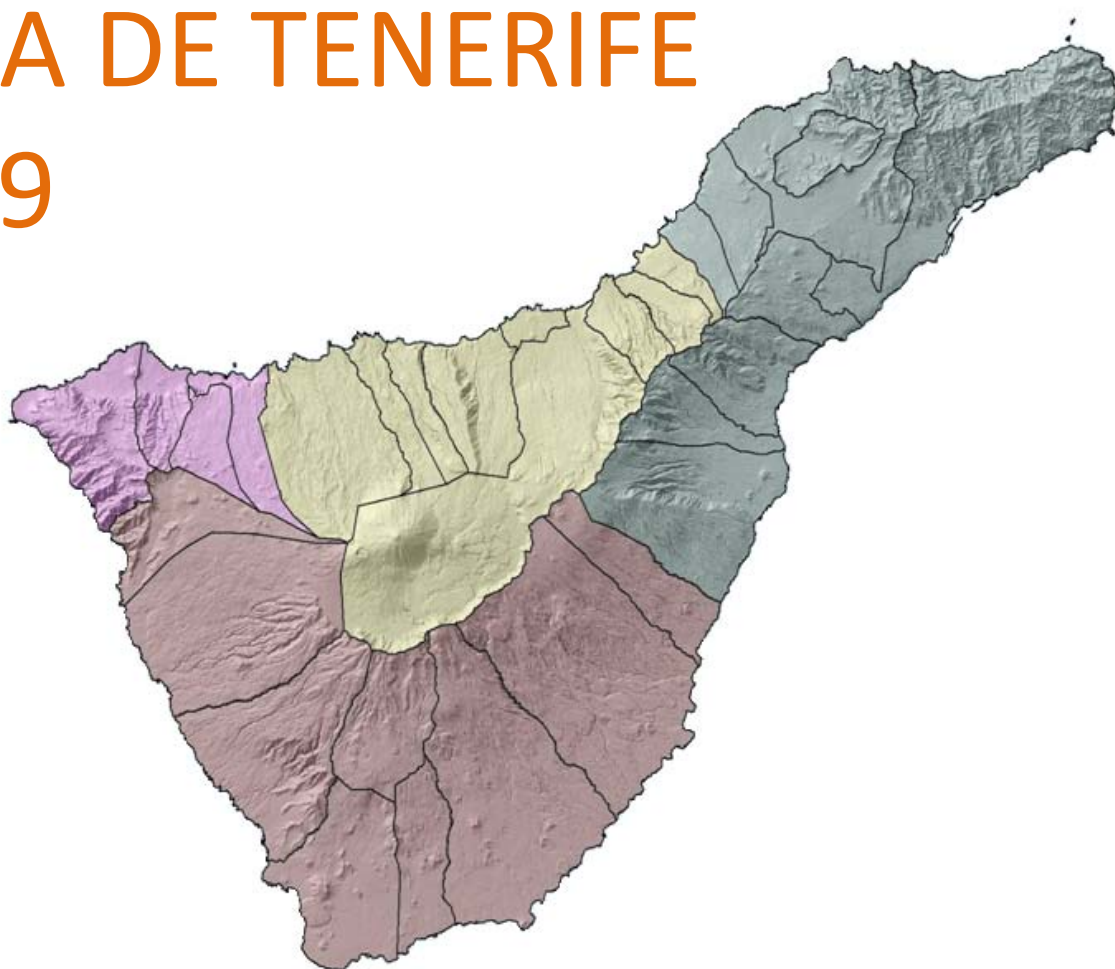


INFORME DE SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE AÑO 2009





- 1.- Evolución del turismo en España.....
- 2.- Evolución del turismo en Canarias.....
- 3.- Evolución del turismo en Tenerife.....
 - 3.1.- Llegada de pasajeros.....
 - 3.2.- Turismo alojado.....
 - 3.2.1.- Tipología y categoría.....
 - 3.2.2.- Zonas turísticas.....
 - 3.3.- Pernoctaciones.....
 - 3.3.1.- Tipología y categoría.....
 - 3.3.2.- Zonas turísticas.....
 - 3.4.- Índices de ocupación.....
 - 3.4.1.- Tipología y categoría.....
 - 3.4.2.- Zonas turísticas.....
 - 3.5.- Estancia media.....
 - 3.5.1.- Tipología y categoría.....
 - 3.5.2.- Zonas turísticas.....
- 4.- Evolución de los mercados emisores.....
 - 4.1.-Mercado español.....
 - 4.2.-Mercado británico.....
 - 4.3.-Mercado alemán.....
 - 4.4.-Mercado Nórdico.....
 - 4.5.-Mercado holandés.....
 - 4.6.-Mercado belga.....
 - 4.7.-Mercado francés.....
 - 4.8.-Mercado italiano.....
 - 4.9.-Mercado irlandés.....



- 4.10.-Mercado ruso.....
- 4.11.-Mercado suizo.....
- 4.12.-Mercado estadounidense.....
- 4.13.-Mercado Resto de países del Este.....
- 5.- Indicadores por zonas turísticas.....
 - 5.1.-Zona Sur.....
 - 5.2.-Zona Norte.....
 - 5.3.-Zona La Laguna – Bajamar- Punta Hidalgo – Tacoronte.....
 - 5.4.-Zona Santa Cruz.....
- 6.- Temporadas.....
 - 6.1.- Invierno 08-09.....
 - 6.2.- Verano 2009.....
- 7.- Oferta alojativa.....
 - 7.1.Plazas autorizadas.....
 - 7.2.Plazas estimadas.....
- 8.- Destinos competidores.....
- 9.- Tráfico aéreo en Compañías Bajo Coste.....
- 10.- Perfil del turista de Tenerife.....
 - 10.1.-Edad.....
 - 10.2.-Acompañantes.....
 - 10.3.-Nivel de renta familiar.....
 - 10.4.-Gasto turístico.....
 - 10.5.-Ingresos turísticos.....
 - 10.6.-Fidelidad.....
 - 10.7.- Zonas de alojamiento.....
 - 10.8.- Tipo de alojamiento.....
 - 10.9.- Estancia media.....
 - 10.10.- Contratación de las vacaciones.....
 - 10.11.- Servicios contratados por los turistas en origen.....
 - 10.12.- Escalas del vuelo a Tenerife.....



- 10.13.- Transfer aeropuerto – alojamiento.....
- 10.14.- Utilización de Internet en la organización del viaje a Tenerife.....
- 10.15.- Actividades turísticas realizadas durante la estancia.....
- 10.16.- Visitas turísticas en la Isla.....
- 10.17.- Motivación del viaje.....
- 10.18.- Índice de satisfacción general con el viaje a Tenerife.....
- 10.19.- Factores de satisfacción.....



1.- Evolución del turismo en España

En 2009 llegaron a España un total de 52.231.099 turistas extranjeros



Un -8,7% menos que en el año anterior

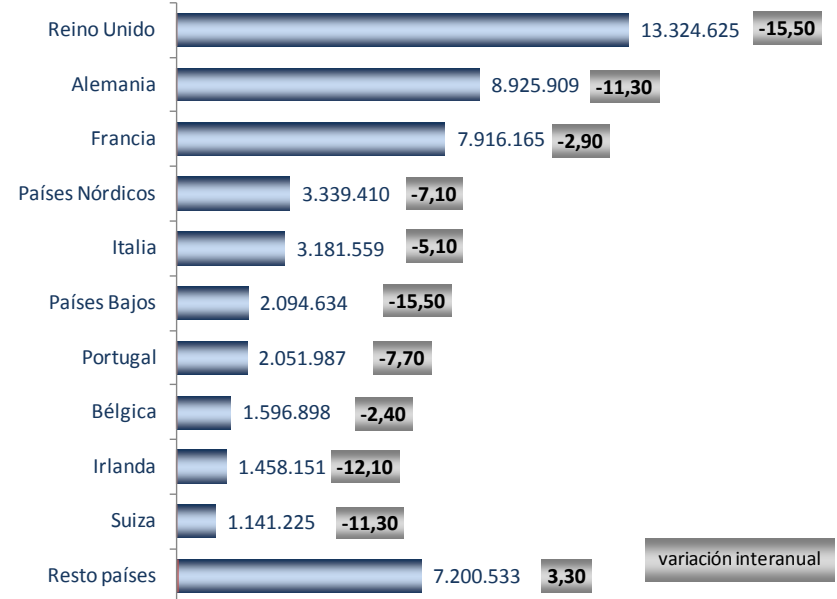
El 42,6% del turismo español procede del Reino Unido y Alemania



Importantes descensos en ambos emisores (Reino Unido; -15,5% y Alemania; -11,3%)

El resto de emisores también registran descensos en el año

LLEGADA DE TURISTAS INTERNACIONALES A ESPAÑA POR PAÍS DE RESIDENCIA 2009



FUENTE: FRONTUR (IET). ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: FRONTUR (IET)



Canarias es el tercer destino español receptor de turismo extranjero



Es la comunidad autónoma que mayor descenso registra, en comparación con 2008

LLEGADA DE TURISTAS INTERNACIONALES A ESPAÑA POR COMUNIDAD AUTÓNOMA



FUENTE: FRONTUR (IET). ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: FRONTUR (IET)



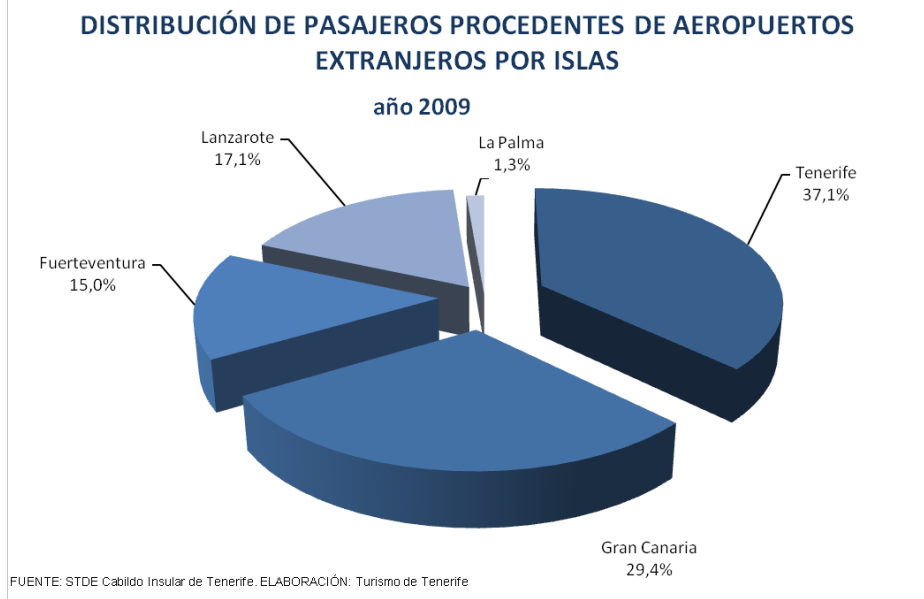
2.- Evolución del turismo en Canarias

En 2009 llegaron a Canarias un total de 7.982.256 pasajeros procedentes de aeropuertos extranjeros

Un -13,4% menos que en el año anterior

PASAJEROS EXTRANJEROS LLEGADOS A CANARIAS - ISLAS				
	2008	2009	var interanual	Cuota
Canarias	9.216.585	7.982.256	-13,4%	100,0%
Tenerife	3.362.808	2.964.844	-11,8%	37,1%
Gran Canaria	2.685.267	2.349.533	-12,5%	29,4%
Fuerteventura	1.457.315	1.193.829	-18,1%	15,0%
Lanzarote	1.587.237	1.367.483	-13,8%	17,1%
La Palma	123.958	106.567	-14,0%	1,3%

FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife.



Tenerife es la Isla que posee la mayor cuota de estos turistas (37,1%)

FUENTE: AENA

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



ENTRADA DE PASAJEROS PROCEDENTES DEL EXTRANJERO SEGÚN NACIONALIDAD Canarias e Islas (año 2008-2009)

PAIS DE ORIGEN	GRAN CANARIA					FUERTEVENTURA					LANZAROTE				
	2008	2009	var. interanual	cuota / Isla	cuota / Canarias	2008	2009	var. interanual	cuota / Isla	cuota / Canarias	2008	2009	var. interanual	cuota / Isla	cuota / Canarias
Holanda	170.920	149.639	-12,5%	6,4%	44,9%	49.498	39.545	-20,1%	3,3%	11,9%	48.495	41.113	-15,2%	3,0%	12,3%
Bélgica	66.144	61.070	-7,7%	2,6%	24,5%	16.099	13.453	-16,4%	1,1%	5,4%	21.020	21.978	4,6%	1,6%	8,8%
Alemania	747.869	695.246	-7,0%	29,6%	31,2%	677.745	570.835	-15,8%	47,8%	25,6%	278.117	251.619	-9,5%	18,4%	11,3%
Francia	7.200	1.000	-86,1%	0,0%	1,3%	39.542	39.052	-1,2%	3,3%	52,4%	944	1.663	76,2%	0,1%	2,2%
Reino Unido	601.529	457.987	-23,9%	19,5%	16,2%	388.897	314.021	-19,3%	26,3%	11,1%	823.131	708.353	-13,9%	51,8%	25,0%
Irlanda	110.025	80.270	-27,0%	3,4%	21,6%	65.796	23.399	-64,4%	2,0%	6,3%	210.088	177.376	-15,9%	13,0%	47,7%
Italia	22.021	11.256	-48,9%	0,5%	9,5%	73.578	48.495	-34,1%	4,1%	41,0%	13.233	7.370	-44,3%	0,5%	6,2%
Países Nórdicos	697.811	669.773	-4,0%	28,5%	57,1%	63.493	69.269	9,1%	5,8%	5,9%	125.380	109.047	-13,0%	8,0%	9,3%
Suecia	206.588	198.800	-3,8%	8,5%	57,5%	33.230	28.359	-14,7%	2,4%	8,2%	37.871	31.909	-15,7%	2,3%	9,2%
Noruega	242.597	240.695	-0,8%	10,2%	69,1%	5.220	5.997	14,9%	0,5%	1,7%	36.932	33.371	-9,6%	2,4%	9,6%
Dinamarca	126.935	115.029	-9,4%	4,9%	45,8%	18.734	26.811	43,1%	2,2%	10,7%	30.701	25.715	-16,2%	1,9%	10,2%
Finlandia	121.691	115.249	-5,3%	4,9%	50,7%	6.309	8.102	28,4%	0,7%	3,6%	19.876	18.052	-9,2%	1,3%	7,9%
Suiza	84.261	69.549	-17,5%	3,0%	43,4%	29.201	23.880	-18,2%	2,0%	14,9%	26.868	16.343	-39,2%	1,2%	10,2%
Austria	39.491	31.660	-19,8%	1,3%	36,4%	14.771	14.424	-2,3%	1,2%	16,6%	9.943	8.569	-13,8%	0,6%	9,8%
Federación Rusa	252	184	-27,0%	0,0%	0,5%	0	0	-	0,0%	0,0%	401	0	-	0,0%	0,0%
República Checa	20.128	17.748	-11,8%	0,8%	45,5%	6.450	5.820	-9,8%	0,5%	14,9%	3.473	3.272	-5,8%	0,2%	8,4%
Polonia	12.423	13.630	9,7%	0,6%	20,0%	9.486	18.571	95,8%	1,6%	27,2%	9.274	9.158	-1,3%	0,7%	13,4%
USA	0	0	-	0,0%	0,0%	0	0	-	0,0%	0,0%	0	119	-	0,0%	1,7%
Otros países	105.193	90.521	-13,9%	3,9%	45,4%	22.759	13.065	-42,6%	1,1%	6,6%	16.870	11.503	-31,8%	0,8%	5,8%
Total Extranjero	2.685.267	2.349.533	-12,5%	100,0%	29,4%	1.457.315	1.193.829	-18,1%	100,0%	15,0%	1.587.237	1.367.483	-13,8%	100,0%	17,1%
PAIS DE ORIGEN	TENERIFE					LA PALMA					TOTAL CANARIAS				
	2008	2009	var. interanual	cuota / Isla	cuota / Canarias	2008	2009	var. interanual	cuota / Isla	cuota / Canarias	2008	2009	var. interanual	cuota / Isla	cuota / Canarias
Holanda	99.541	86.288	-13,3%	2,9%	25,9%	19.734	16.576	-16,0%	15,6%	5,0%	388.188	333.161	-14,2%	4,2%	100,0%
Bélgica	142.082	148.206	4,3%	5,0%	59,5%	2.257	4.562	102,1%	4,3%	1,8%	247.602	249.269	0,7%	3,1%	100,0%
Alemania	721.794	644.480	-10,7%	21,7%	28,9%	75.545	67.740	-10,3%	63,6%	3,0%	2.501.070	2.229.920	-10,8%	27,9%	100,0%
Francia	41.046	32.750	-20,2%	1,1%	44,0%	0	0	-	0,0%	0,0%	88.732	74.465	-16,1%	0,9%	100,0%
Reino Unido	1.525.448	1.337.822	-12,3%	45,1%	47,2%	17.930	14.188	-20,9%	13,3%	0,5%	3.356.935	2.832.371	-15,6%	35,5%	100,0%
Irlanda	106.791	90.866	-14,9%	3,1%	24,4%	0	0	-	0,0%	0,0%	492.700	371.911	-24,5%	4,7%	100,0%
Italia	67.090	51.298	-23,5%	1,7%	43,3%	995	0	-	0,0%	0,0%	176.917	118.419	-33,1%	1,5%	100,0%
Países Nórdicos	371.859	324.061	-12,9%	10,9%	27,6%	0	0	-	0,0%	0,0%	1.258.543	1.172.150	-6,9%	14,7%	100,0%
Suecia	97.564	86.479	-11,4%	2,9%	25,0%	0	0	-	0,0%	0,0%	375.253	345.547	-7,9%	4,3%	100,0%
Noruega	89.120	68.119	-23,6%	2,3%	19,6%	0	0	-	0,0%	0,0%	373.869	348.182	-6,9%	4,4%	100,0%
Dinamarca	97.749	83.666	-14,4%	2,8%	33,3%	0	0	-	0,0%	0,0%	274.119	251.221	-8,4%	3,1%	100,0%
Finlandia	87.426	85.797	-1,9%	2,9%	37,8%	0	0	-	0,0%	0,0%	235.302	227.200	-3,4%	2,8%	100,0%
Suiza	44.529	46.922	5,4%	1,6%	29,3%	7.139	3.501	-51,0%	3,3%	2,2%	191.998	160.195	-16,6%	2,0%	100,0%
Austria	39.338	32.391	-17,7%	1,1%	37,2%	0	0	-	0,0%	0,0%	103.543	87.044	-15,9%	1,1%	100,0%
Federación Rusa	49.513	39.489	-20,2%	1,3%	99,5%	0	0	-	0,0%	0,0%	50.166	39.673	-20,9%	0,5%	100,0%
República Checa	15.051	12.208	-18,9%	0,4%	31,3%	0	0	-	0,0%	0,0%	45.102	39.048	-13,4%	0,5%	100,0%
Polonia	36.677	26.881	-26,7%	0,9%	39,4%	0	0	-	0,0%	0,0%	67.860	68.240	0,6%	0,9%	100,0%
USA	14	6.808	48528,6%	0,2%	98,3%	0	0	-	0,0%	0,0%	14	6.927	49378,6%	0,1%	100,0%
Otros países	102.035	84.374	-17,3%	2,8%	42,3%	358	0	-	0,0%	0,0%	247.215	199.463	-19,3%	2,5%	100,0%
Total Extranjero	3.362.808	2.964.844	-11,8%	100,0%	37,1%	123.958	106.567	-14,0%	100,0%	1,3%	9.216.585	7.982.256	-13,4%	100,0%	100,0%

FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: AENA



3.- Evolución del turismo en Tenerife

3.1.- Llegada de pasajeros

ENTRADA DE PASAJEROS PROCEDENTES DEL EXTRANJERO SEGÚN NACIONALIDAD

PAIS DE ORIGEN	TENERIFE				
	AÑO 2008	AÑO 2009	var. interanual	cuota / total turistas	cuota / total extranjeros
España	2.778.608	2.533.856	-8,8%	46,1%	-
Península	1.701.487	1.557.761	-8,4%	28,3%	-
Canarias	1.077.121	975.951	-9,4%	17,7%	-
Holanda	99.541	86.288	-13,3%	1,6%	2,9%
Bélgica	142.082	148.206	4,3%	2,7%	5,0%
Alemania	721.794	644.480	-10,7%	11,7%	21,7%
Francia	41.046	32.750	-20,2%	0,6%	1,1%
Reino Unido	1.525.448	1.337.822	-12,3%	24,3%	45,1%
Irlanda	106.791	90.866	-14,9%	1,7%	3,1%
Italia	67.090	51.298	-23,5%	0,9%	1,7%
Países Nórdicos	371.859	324.061	-12,9%	5,9%	10,9%
Suecia	97.564	86.479	-11,4%	1,6%	2,9%
Noruega	89.120	68.119	-23,6%	1,2%	2,3%
Dinamarca	97.749	83.666	-14,4%	1,5%	2,8%
Finlandia	87.426	85.797	-1,9%	1,6%	2,9%
Suiza	44.529	46.922	5,4%	0,9%	1,6%
Austria	39.338	32.391	-17,7%	0,6%	1,1%
Federación Rusa	49.513	39.489	-20,2%	0,7%	1,3%
Republica Checa	15.051	12.208	-18,9%	0,2%	0,4%
Polonia	36.677	26.881	-26,7%	0,5%	0,9%
USA	14	6.808	-	0,1%	0,2%
Otros países	102.035	84.374	-17,3%	1,5%	2,8%
Total Extranjero	3.362.808	2.964.844	-11,8%	53,9%	100,0%
Total	6.141.416	5.498.700	-10,5%	100,0%	

En 2009 llegaron a Tenerife un total de 5.498.700 pasajeros, de los cuales el 46,1% proceden de aeropuertos nacionales y 53,9% de aeropuertos extranjeros



Los únicos mercados que incrementan la afluencia de pasajeros a la Isla son Bélgica (+4,3%) y Suiza (+5,4%)

FUENTE: AENA

FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife



3.2.- Turismo alojado

EVOLUCIÓN MENSUAL DE TURISTAS ALOJADOS			
	2008	2009	var. Interanual 09/08
Enero	409.747	380.730	-7,08%
Febrero	459.918	385.582	-16,16%
Marzo	508.083	409.508	-19,40%
Abril	424.514	418.430	-1,43%
Mayo	413.185	350.293	-15,22%
Junio	402.431	349.858	-13,06%
Julio	467.525	434.195	-7,13%
Agosto	531.765	467.782	-12,03%
Septiembre	391.359	354.214	-9,49%
Octubre	441.857	404.871	-8,37%
Noviembre	431.740	371.802	-13,88%
Diciembre	410.203	380.517	-7,24%
Total anual	5.292.327	4.707.782	-11,05%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

En 2009, el número de turistas alojados en Tenerife asciende a 4.707.782 turistas

Se reduce un -11% respecto al año anterior

El primer trimestre del año es el que tiene un peor comportamiento, reduciéndose el número de turistas en este periodo un -14,7% en relación al mismo periodo de 2008.

La reducción del número de turistas en los tres trimestres consecutivos se modera, situándose en torno a un -9,8%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



3.2.1.- Tipología y categoría

TURISMO ALOJADO SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO					
CATEGORÍAS	año 2008	%/s total	año 2009	%/s total	var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS					
Total Alojados	5.292.327	100,0%	4.707.782	100,0%	-11,0%
CATEGORÍA HOTELERA					
Hotelera	3.118.003	58,9%	2.781.576	59,1%	-10,8%
5*	387.867	7,3%	358.602	7,6%	-7,5%
4*	1.817.547	34,3%	1.696.413	36,0%	-6,7%
3*	715.320	13,5%	592.500	12,6%	-17,2%
2*	141.351	2,7%	97.895	2,1%	-30,7%
1*	55.918	1,1%	36.166	0,8%	-35,3%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA					
Extrahotelera	2.174.324	41,1%	1.926.206	40,9%	-11,4%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Se reduce el número de turistas alojados en todas las categorías hoteleras

El descenso es menor en los hoteles de 4* y 5*

El 59,1% se aloja en establecimientos hoteleros y el restante 40,9% en extrahoteleros

Ambas tipologías reducen la afluencia de turistas

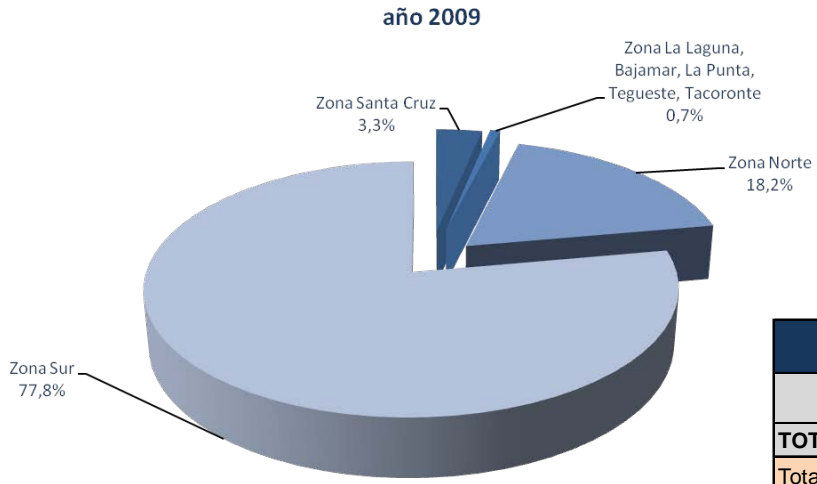
FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



3.2.2.- Zonas turísticas

DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE POR ZONAS



La zona Sur acapara más de las tres cuartas partes del turismo alojado en la Isla

TURISMO ALOJADO POR ZONAS TURÍSTICAS Y TIPOLOGÍA DE ESTABLECIMIENTO					
ZONAS	año 2008	%/s total	año 2009	%/s total	var. interanual
TOTAL ZONAS					
Total Alojados	5.292.327	100,0%	4.707.782	100,0%	-11,05%
Alojados Establecimientos Hoteleros	3.118.003	58,9%	2.781.576	59,1%	-10,79%
Alojados Establecimientos Extrahoteleros	2.174.324	41,1%	1.926.206	40,9%	-11,41%
ZONA 1					
Total Alojados	199.818	100,0%	154.372	100,0%	-22,74%
Alojados Establecimientos Hoteleros	199.818	100,0%	154.372	100,0%	-22,74%
Alojados Establecimientos Extrahoteleros	-	-	-	-	-
ZONA 2					
Total Alojados	45.045	100,0%	32.986	100,0%	-26,77%
Alojados Establecimientos Hoteleros	30.402	67,5%	21.995	66,7%	-27,65%
Alojados Establecimientos Extrahoteleros	14.643	32,5%	10.991	33,3%	-24,94%
ZONA 3					
Total Alojados	1.030.448	100,0%	856.200	100,0%	-16,91%
Alojados Establecimientos Hoteleros	677.963	65,8%	572.716	66,9%	-15,52%
Alojados Establecimientos Extrahoteleros	352.485	34,2%	283.484	33,1%	-19,58%
ZONA 4					
Total Alojados	4.017.016	100,0%	3.664.224	100,0%	-8,78%
Alojados Establecimientos Hoteleros	2.209.820	55,0%	2.032.493	55,5%	-8,02%
Alojados Establecimientos Extrahoteleros	1.807.196	45,0%	1.631.731	44,5%	-9,71%
ZONA 1: S/C de Tenerife. ZONA 2: La Laguna, Bajamar, Punta del Hidalgo, Tacoronte ZONA 3: Puerto de La Cruz y Resto del Norte. ZONA 4: Sur					
FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife					

Se reduce la afluencia de turistas en todas las zonas turísticas de la Isla

Menor reducción en la zona Sur que en el conjunto Insular

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



3.3.- Pernoctaciones

3.3.1.- Tipología y categoría

PERNOCTACIONES SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO					
CATEGORÍAS	año 2008	%/s total	año 2009	%/s total	var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS					
Totales	42.062.077	100,0%	36.124.706	100,0%	-14,1%
CATEGORÍA HOTELERA					
Hotelera	23.009.399	54,7%	20.026.382	55,4%	-13,0%
5*	2.742.517	6,5%	2.490.189	6,9%	-9,2%
4*	14.143.559	33,6%	12.785.243	35,4%	-9,6%
3*	5.343.059	12,7%	4.203.913	11,6%	-21,3%
2*	484.412	1,2%	349.771	1,0%	-27,8%
1*	295.852	0,7%	197.266	0,5%	-33,3%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA					
Extrahotelera	19.052.678	45,3%	16.098.324	44,6%	-15,5%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

En 2009, el número de pernoctaciones asciende a 36.124.706 turistas

Se reduce un -14,1% respecto al año anterior

El 55,4% de las pernoctaciones se realizan en establecimientos hoteleros, de las cuales el 35,4% es en hoteles de 4*. En establecimientos extrahoteleros se realizan el 44,6%

Se reduce el número de pernoctaciones en ambas tipologías alojativas

Se reducen las pernoctaciones en todas las categorías hoteleras

Descensos menos intensos en las categorías 4* y 5*

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



3.3.2.- Zonas turísticas

PERNOCTACIONES POR ZONAS TURÍSTICAS Y TIPOLOGÍA DE ESTABLECIMIENTO					
ZONAS	año 2008	%/s total	año 2009	%/s total	var. interanual
TOTAL ZONAS					
Pernoctaciones Totales	42.062.077	100,0%	36.124.706	100,0%	-14,1%
Pernoctaciones Hoteleras	23.009.399	100,0%	20.026.382	100,0%	-13,0%
Pernoctaciones Extrahoteleras	19.052.678	100,0%	16.098.324	100,0%	-15,5%
ZONA 1					
Pernoctaciones Totales	500.444	100,0%	364.251	100,0%	-27,2%
Pernoctaciones Hoteleras	500.444	100,0%	364.251	100,0%	-27,2%
Pernoctaciones Extrahoteleras	-	-	-	-	-
ZONA 2					
Pernoctaciones Totales	280.915	100,0%	230.089	100,0%	-18,1%
Pernoctaciones Hoteleras	104.683	37,3%	87.883	38,2%	-16,0%
Pernoctaciones Extrahoteleras	176.232	62,7%	142.206	61,8%	-19,3%
ZONA 3					
Pernoctaciones Totales	7.789.888	100,0%	6.242.931	100,0%	-19,9%
Pernoctaciones Hoteleras	4.832.046	62,0%	4.016.800	64,3%	-16,9%
Pernoctaciones Extrahoteleras	2.957.842	38,0%	2.226.131	35,7%	-24,7%
ZONA 4					
Pernoctaciones Totales	33.490.830	100,0%	29.287.435	100,0%	-12,6%
Pernoctaciones Hoteleras	17.572.226	52,5%	15.557.448	53,1%	-11,5%
Pernoctaciones Extrahoteleras	15.918.604	47,5%	13.729.987	46,9%	-13,7%
ZONA 1: S/C de Tenerife. ZONA 2: La Laguna, Bajamar, Punta del Hidalgo, Tacoronte ZONA 3: Puerto de La Cruz y Resto del Norte. ZONA 4: Sur FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife					

Caen las pernoctaciones en todas las zonas turísticas

Descensos más acentuados en el Norte de la Isla y Santa Cruz

La zona Sur es la única con una caída inferior al promedio insular

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



3.4.- Índices de ocupación

3.4.1.- Tipología y categoría

ÍNDICES DE OCUPACIÓN SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO (%)			
CATEGORÍAS	año 2008	año 2009	Var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS			
Ocupación Total	61,72	53,92	-12,63%
CATEGORÍA HOTELERA			
Hotelera	71,16	62,45	-12,25%
5*	72,05	58,55	-18,73%
4*	75,31	66,90	-11,17%
3*	64,81	55,91	-13,73%
2*	48,75	43,37	-11,02%
1*	58,24	51,96	-10,78%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA			
Extrahotelera	53,19	46,10	-13,34%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

La ocupación alojativa en Tenerife se ha situado, de media en 2009, en un índice del 53,92%

Acumulando una caída del -12,63% respecto al año anterior



Se reduce la ocupación en ambas tipologías alojativas

También se reduce en todas las categorías hoteleras

Los hoteles de 4* tienen el mayor índice de ocupación en la Isla

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



3.4.2.- Zonas turísticas

ÍNDICES DE OCUPACIÓN POR ZONAS TURÍSTICAS Y TIPOLOGÍA DE ESTABLECIMIENTO (%)

ZONAS	año 2008	año 2009	Var. interanual
TOTAL ZONAS			
Total	61,72	53,92	-12,63%
Hotelera	71,16	62,45	-12,25%
Extrahotelera	53,19	46,10	-13,34%
ZONA 1			
Total	49,04	39,64	-19,17%
Hotelera	49,04	39,64	-19,17%
Extrahotelera	-	-	-
ZONA 2			
Total	33,43	34,47	3,11%
Hotelera	38,50	46,84	21,69%
Extrahotelera	31,01	29,64	-4,43%
ZONA 3			
Total	63,46	52,81	-16,79%
Hotelera	66,33	57,49	-13,32%
Extrahotelera	59,28	46,04	-22,34%
ZONA 4			
Total	62,00	54,66	-11,84%
Hotelera	73,97	64,89	-12,28%
Extrahotelera	52,60	46,37	-11,84%
ZONA 1: S/C de Tenerife. ZONA 2: La Laguna, Bajamar, Punta del Hidalgo, Tacoronte ZONA 3: Puerto de La Cruz y Resto del Norte. ZONA 4: Sur FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife			

Tan sólo la zona de La Laguna-Bajamar-La Punta incrementa su ocupación favorecida por el descenso en el número de plazas turísticas estimadas en el mercado

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



3.5.- Estancia media

3.5.1.- Tipología y categoría

La duración de la estancia se sitúa en 2009 en 7,67 días de media

Continúa acortándose, -0,27 puntos menos que en 2008

ESTANCIAS MEDIAS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO			
CATEGORÍAS	año 2008	año 2009	Dif. interanual
TOTAL CATEGORÍAS			
Estancia Media Total	7,95	7,67	-0,27
CATEGORÍA HOTELERA			
Hotelera	7,38	7,20	-0,18
5*	7,07	6,94	-0,13
4*	7,78	7,54	-0,25
3*	7,47	7,10	-0,37
2*	3,43	3,57	0,15
1*	5,29	5,45	0,16
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA			
Extrahotelera	8,76	8,36	-0,41

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

3.5.2.- Zonas turísticas

Este descenso actúa como agravante en la caída en las pernoctaciones y la ocupación en la Isla

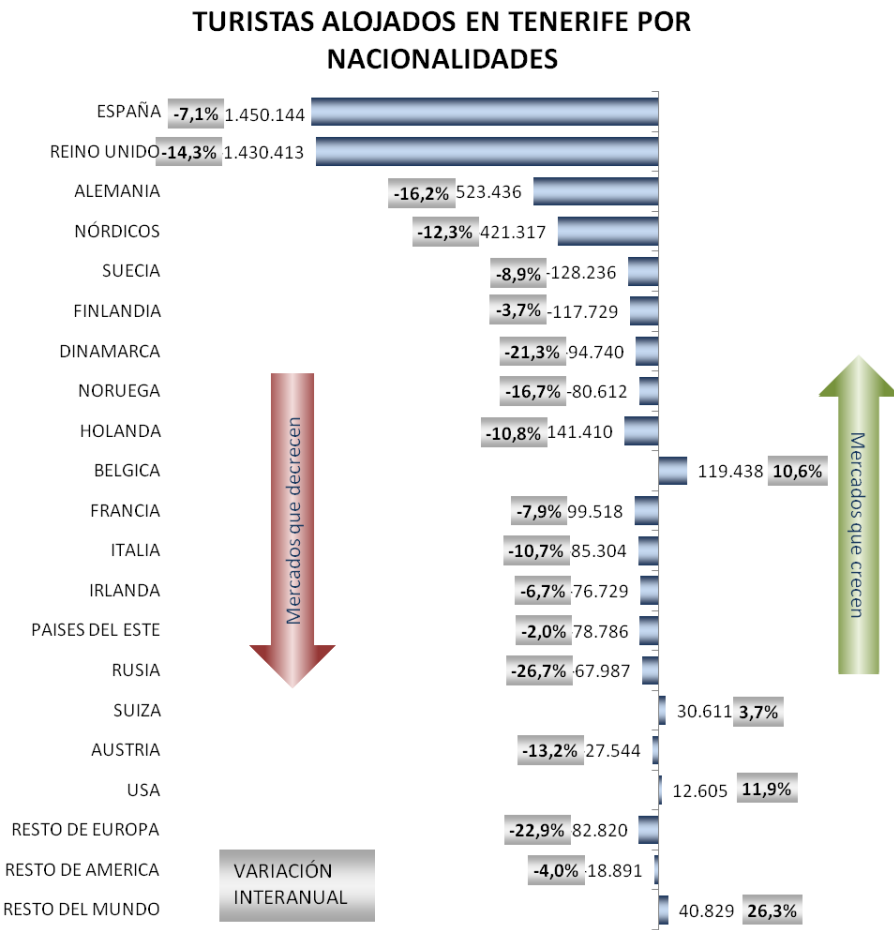
A excepción de la zona de La Laguna-Bajamar-La Punta, donde se incrementa la estancia de su turismo, las restantes zonas han visto reducida la estancia media respecto al año anterior

ESTANCIAS MEDIAS POR ZONAS TURÍSTICAS Y TIPOLOGÍA DE ESTABLECIMIENTO			
ZONAS	año 2008	año 2009	Dif. interanual
TOTAL ZONAS			
Estancia Media Total	7,95	7,67	-0,27
Estancia Media Hotelera	7,38	7,20	-0,18
Estancia Media Extrahotelera	8,76	8,36	-0,41
ZONA 1			
Estancia Media Total	2,50	2,36	-0,14
Estancia Media Hotelera	2,50	2,36	-0,14
Estancia Media Extrahotelera	-	-	-
ZONA 2			
Estancia Media Total	6,24	6,98	0,74
Estancia Media Hotelera	3,44	4,00	0,55
Estancia Media Extrahotelera	12,04	12,94	0,90
ZONA 3			
Estancia Media Total	7,56	7,29	-0,27
Estancia Media Hotelera	7,13	7,01	-0,11
Estancia Media Extrahotelera	8,39	7,85	-0,54
ZONA 4			
Estancia Media Total	8,34	7,99	-0,34
Estancia Media Hotelera	7,95	7,65	-0,30
Estancia Media Extrahotelera	8,81	8,41	-0,39

ZONA 1: S/C de Tenerife. ZONA 2: La Laguna, Bajamar, Puerto del Hidalgo, Tacoronte
 ZONA 3: Puerto de La Cruz y Resto del Norte. ZONA 4: Sur
 FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife



4.- Evolución de los mercados emisores



TURISTAS ALOJADOS EN ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS SEGÚN NACIONALIDAD

NACIONALIDAD	año 2008	año 2009	var. interanual	cuota 2009
España	1.560.633	1.450.144	-7,1%	30,8%
Holanda	158.574	141.410	-10,8%	3,0%
Bélgica	107.980	119.438	10,6%	2,5%
Alemania	624.768	523.436	-16,2%	11,1%
Francia	108.002	99.518	-7,9%	2,1%
Reino Unido	1.669.331	1.430.413	-14,3%	30,4%
Irlanda	82.216	76.729	-6,7%	1,6%
Italia	95.497	85.304	-10,7%	1,8%
Países Nórdicos	480.275	421.317	-12,3%	8,9%
<i>Suecia</i>	140.779	128.236	-8,9%	2,7%
<i>Noruega</i>	96.783	80.612	-16,7%	1,7%
<i>Dinamarca</i>	120.455	94.740	-21,3%	2,0%
<i>Finlandia</i>	122.258	117.729	-3,7%	2,5%
Suiza	29.530	30.611	3,7%	0,7%
Austria	31.727	27.544	-13,2%	0,6%
Rusia	92.753	67.987	-26,7%	1,4%
Países del Este	80.363	78.786	-2,0%	1,7%
Resto de Europa	107.428	82.820	-22,9%	1,8%
Usa	11.262	12.605	11,9%	0,3%
Resto de América	19.671	18.891	-4,0%	0,4%
Resto del Mundo	32.317	40.829	26,3%	0,9%
Total	5.292.327	4.707.782	-11,0%	100,0%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

El 69,2% del turismo alojado en la Isla procede de mercados extranjeros. El restante 30,8% es turismo nacional

El turismo extranjero se reduce un -12,7%, y el turismo nacional un -7,1%



4.1.-Mercado español

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE ESPAÑA

	2008	2009	var. 09/08
enero	69.295	66.710	-3,7%
febrero	84.265	74.410	-11,7%
marzo	118.353	79.063	-33,2%
abril	120.050	130.421	8,6%
mayo	154.737	131.331	-15,1%
junio	156.603	134.503	-14,1%
julio	187.064	180.728	-3,4%
agosto	235.025	222.991	-5,1%
septiembre	143.850	133.265	-7,4%
octubre	111.464	115.790	3,9%
noviembre	92.798	83.311	-10,2%
diciembre	87.129	97.621	12,0%
TOTAL	1.560.633	1.450.144	-7,1%

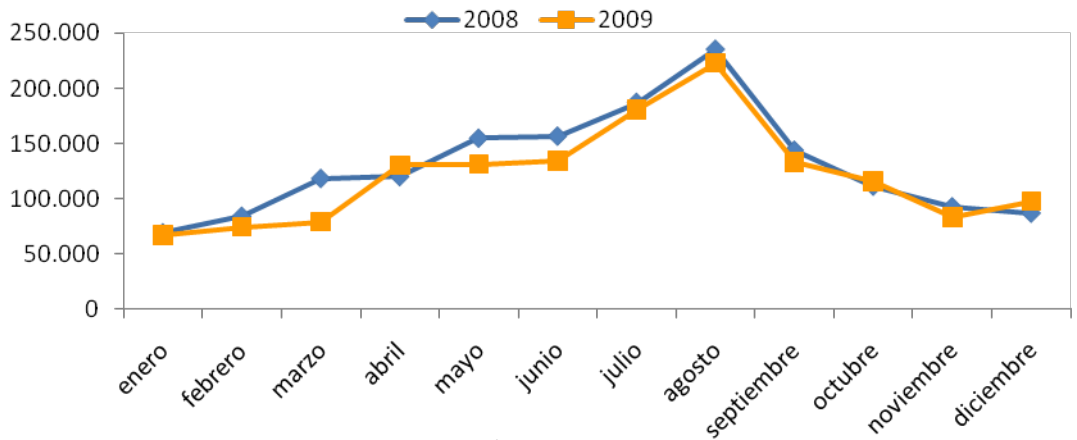
FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

Durante el segundo semestre del año 2009 mantuvo cifras de caída más atenuadas que las del primer semestre del año, que culminan en resultados positivos en diciembre

El mercado español ha ido ganando progresivamente cuota en la Isla, al tiempo que han perdido peso los mercados británico y alemán

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE ESPAÑA



FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife



TURISTAS ESPAÑOLES ALOJADOS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO

CATEGORÍAS	año 2008	%s total	año 2009	%s total	var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS					
Total Alojados	1.560.633	100,0%	1.450.144	100,0%	-7,1%
CATEGORÍA HOTELERA					
Hotelería	1.149.629	73,7%	1.053.837	72,7%	-8,3%
5*	138.894	8,9%	123.454	8,5%	-11,1%
4*	634.293	40,6%	623.841	43,0%	-1,6%
3*	264.446	16,9%	235.988	16,3%	-10,8%
2*	90.972	5,8%	57.224	3,9%	-37,1%
1*	21.024	1,3%	13.330	0,9%	-36,6%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA					
Extrahotelera	411.004	26,3%	396.307	27,3%	-3,6%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

La mayoría de los turistas españoles se alojan en establecimientos hoteleros

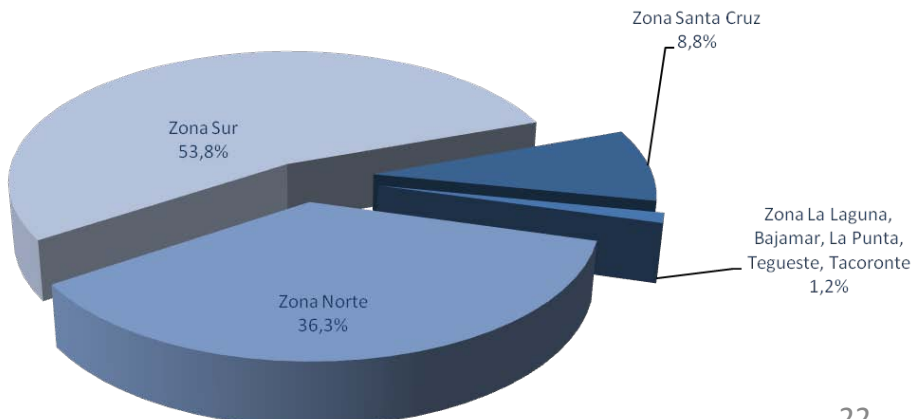
En ambas tipologías hoteleras se reduce el número de españoles alojados. Afectando más a los establecimientos hoteleros

Más de la mitad de estos turistas se alojan en la zona Sur, y más de un tercio en la zona Norte. Siendo el principal mercado de esta última

DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS ESPAÑOLES ALOJADOS EN TENERIFE POR ZONAS año 2009

ZONAS	año 2008	año 2009	%s total	var. interanual
Zona Santa Cruz	167.059	126.919	8,8%	-24,0%
Zona La Laguna, Bajamar, La Punta, Tegueste, Tacoronte	23.891	17.195	1,2%	-28,0%
Zona Norte	624.150	526.002	36,3%	-15,7%
Zona Sur	745.533	780.028	53,8%	4,6%
Total Alojados	1.560.633	1.450.144	100,0%	-7,1%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife



FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



LLEGADA DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS ESPAÑOLES						
	Aeropuerto de procedencia	2008	2009	var. interanual	cuota/ total españoles/ isla	Cuota / Canarias
Gran Canaria	canarios	1.083.888	980.262	-9,6%	46,5%	31,8%
	peninsulares	1.221.044	1.126.680	-7,7%	53,5%	32,2%
	total	2.304.932	2.106.947	-8,6%	100,0%	32,0%
Fuerteventura	canarios	438.160	384.179	-12,3%	60,7%	12,5%
	peninsulares	300.235	248.436	-17,3%	39,3%	7,1%
	total	738.395	632.615	-14,3%	100,0%	9,6%
Lanzarote	canarios	456.592	385.475	-15,6%	42,2%	12,5%
	peninsulares	600.071	528.619	-11,9%	57,8%	15,1%
	total	1.056.663	914.095	-13,5%	100,0%	13,9%
Tenerife	canarios	1.077.121	975.951	-9,4%	38,5%	31,6%
	peninsulares	1.701.487	1.557.761	-8,4%	61,5%	44,5%
	total	2.778.608	2.533.856	-8,8%	100,0%	38,5%
La Palma	canarios	385.439	359.263	-6,8%	89,9%	11,6%
	peninsulares	49.305	40.510	-17,8%	10,1%	1,2%
	total	434.744	399.773	-8,0%	100,0%	6,1%
Total Canarias	canarios	3.441.200	3.085.130	-10,3%	46,8%	100,0%
	peninsulares	3.872.142	3.502.006	-9,6%	53,2%	100,0%
	total	7.313.342	6.587.286	-9,9%	100,0%	100,0%

Tenerife continúa a la cabeza de Canarias en recepción de pasajeros procedentes de la Península con el 44,5% de cuota, además de ser la segunda isla con menor descenso durante 2009 en este mercado, después de Gran Canaria

Se reduce el turismo español en todas las islas del Archipiélago

FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: AENA



4.2.-Mercado británico

El **turismo británico**, posee una cuota de mercado en 2009 del 30,4% del turismo alojado en le Isla

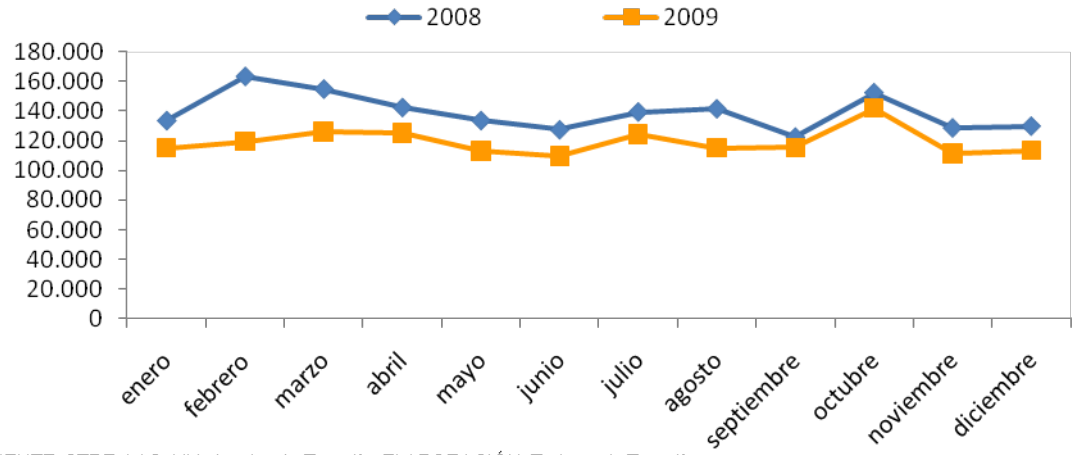
Acumuló en el año un descenso del -14,3%, caída que desplaza a este emisor a la segunda posición por detrás del mercado español lugar que no ocupaba desde el año 1981

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE REINO UNIDO			
	2008	2009	var. 09/08
enero	133.582	115.203	-13,8%
febrero	163.120	119.495	-26,7%
marzo	154.667	125.931	-18,6%
abril	142.345	125.390	-11,9%
mayo	133.633	112.966	-15,5%
junio	127.505	109.931	-13,8%
julio	139.357	124.215	-10,9%
agosto	141.534	115.152	-18,6%
septiembre	122.625	115.360	-5,9%
octubre	152.283	142.114	-6,7%
noviembre	128.756	111.216	-13,6%
diciembre	129.924	113.440	-12,7%
TOTAL	1.669.331	1.430.413	-14,3%

FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE REINO UNIDO



FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife



TURISTAS BRITÁNICOS ALOJADOS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO

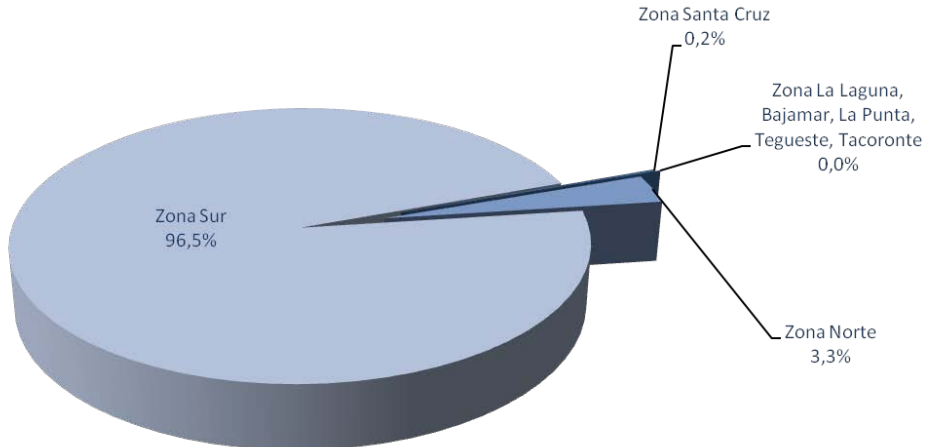
CATEGORÍAS	año 2008	%s total	año 2009	%s total	var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS					
Total Alojados	1.669.331	100,0%	1.430.413	100,0%	-14,3%
CATEGORÍA HOTELERA					
Hotelera	740.304	44,3%	630.111	44,1%	-14,9%
5*	94.357	5,7%	85.304	6,0%	-9,6%
4*	454.234	27,2%	411.851	28,8%	-9,3%
3*	167.368	10,0%	115.817	8,1%	-30,8%
2*	6.882	0,4%	6.053	0,4%	-12,0%
1*	17.463	1,0%	11.086	0,8%	-36,5%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA					
Extrahotelera	929.027	55,7%	800.302	55,9%	-13,9%

Más de la mitad de estos turistas se alojan en establecimientos extrahoteleros

La mayoría de estos turistas se alojan en la zona Sur de la Isla. Primer mercado en importancia para esta zona

DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS BRITÁNICOS ALOJADOS EN TENERIFE POR ZONAS año 2009

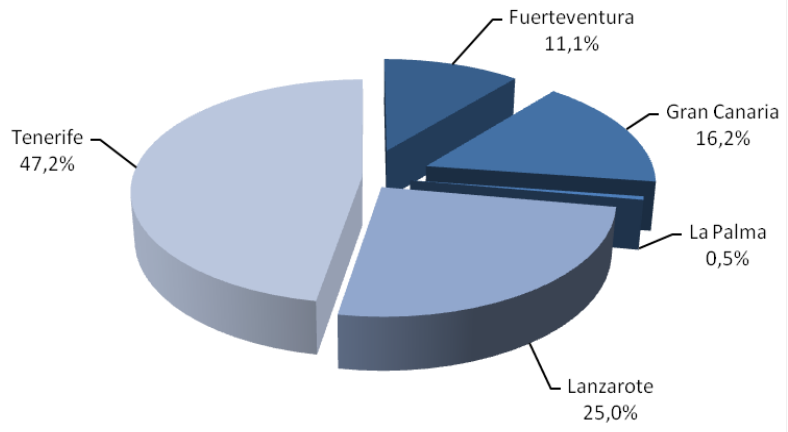
ZONAS	año 2008	año 2009	%s total	var. interanual
Zona Santa Cruz	3.463	2.710	0,2%	-21,7%
Zona La Laguna, Bajamar, La Punta, Tegueste, Tacoronte	686	513	0,0%	-25,2%
Zona Norte	64.363	47.090	3,3%	-26,8%
Zona Sur	1.600.819	1.380.100	96,5%	-13,8%
Total Alojados	1.669.331	1.430.413	100,0%	-14,3%



SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



DISTRIBUCIÓN DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS BRITÁNICOS POR ISLAS 2009



FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Tenerife es la principal receptora de Canarias de pasajeros procedentes del Reino Unido con una cuota del 47,2%.

LLEGADA DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS BRITÁNICOS				
	2008	2009	var. interanual	cuota / Canarias
Gran Canaria	601.529	457.987	-23,9%	16,2%
Fuerteventura	388.897	314.021	-19,3%	11,1%
Lanzarote	823.131	708.353	-13,9%	25,0%
Tenerife	1.525.448	1.337.822	-12,3%	47,2%
La Palma	17.930	14.188	-20,9%	0,5%
Canarias	3.356.935	2.832.371	-15,6%	100,0%

FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: AENA

En 2009 se reduce en Canarias un -15,6% el número de llegadas de pasajeros procedentes del Reino Unido, con descenso generalizado en todas las Isla, aunque Tenerife, aún con una fuerte caída del -12,3%, es la Isla que menor descenso registra.

Según datos FRONTUR, a nivel nacional, el turismo británico se reduce un -15,5% en 2009



4.3.-Mercado alemán

El **mercado alemán**, ocupa la tercera posición en el reparto insular con una cuota de mercado del 11,1%

Cierra el año 2009 con un descenso del -16,2%.

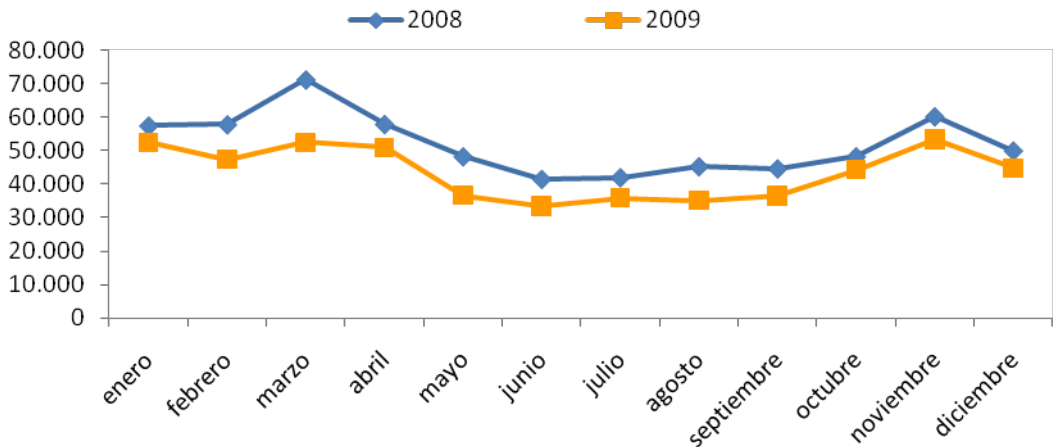


EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE ALEMANIA			
	2008	2009	var. 09/08
enero	57.487	52.470	-8,7%
febrero	57.827	47.379	-18,1%
marzo	71.238	52.436	-26,4%
abril	57.911	50.937	-12,0%
mayo	48.271	36.702	-24,0%
junio	41.509	33.529	-19,2%
julio	42.022	35.873	-14,6%
agosto	45.316	35.107	-22,5%
septiembre	44.649	36.509	-18,2%
octubre	48.278	44.298	-8,2%
noviembre	60.246	53.400	-11,4%
diciembre	50.014	44.796	-10,4%
TOTAL	624.768	523.436	-16,2%

FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE ALEMANIA



FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife



TURISTAS ALEMANES ALOJADOS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO

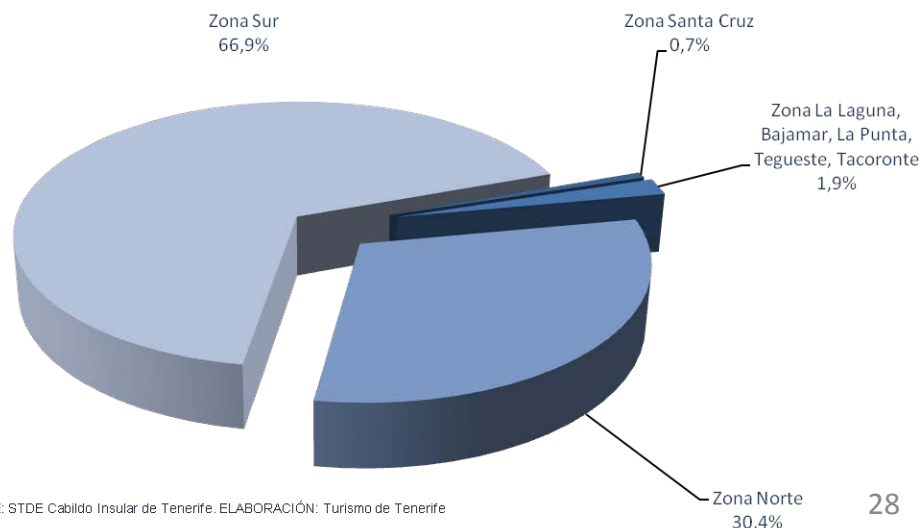
CATEGORÍAS	año 2008	%/s total	año 2009	%/s total	var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS					
Total Alojados	624.768	100,0%	523.436	100,0%	-16,2%
CATEGORÍA HOTELERA					
Hotelera	486.453	77,9%	420.388	80,3%	-13,6%
5*	51.709	8,3%	51.252	9,8%	-0,9%
4*	305.019	48,8%	260.258	49,7%	-14,7%
3*	115.207	18,4%	98.791	18,9%	-14,2%
2*	9.072	1,5%	6.439	1,2%	-29,0%
1*	5.446	0,9%	3.648	0,7%	-33,0%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA					
Extrahotelera	138.315	22,1%	103.048	19,7%	-25,5%

El descenso en este mercado afecta en mayor medida al segmento extrahotelero que al hotelero

La mayoría de estos turistas se alojan en la zona Sur de la Isla, aunque es el cuarto mercado en importancia para esta zona

Casi un tercio de estos se alojan en la zona Norte, siendo el segundo mercado en la esta zona

DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS ALEMANES ALOJADOS EN TENERIFE POR ZONAS año 2009



TURISMO ALEMÁN ALOJADO POR ZONAS TURÍSTICAS Y TIPOLOGÍA DE ESTABLECIMIENTO

ZONAS	año 2008	año 2009	%/s total	var. interanual
Zona Santa Cruz	4.269	3.619	0,7%	-15,2%
Zona La Laguna, Bajamar, La Punta, Tegueste, Tacoronte	14.814	10.200	1,9%	-31,1%
Zona Norte	187.383	159.242	30,4%	-15,0%
Zona Sur	418.302	350.375	66,9%	-16,2%
Total Alojados	624.768	523.436	100,0%	-16,2%

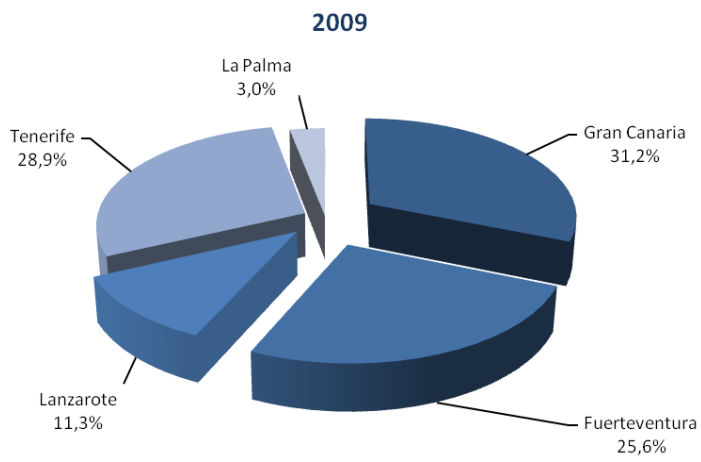
FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



DISTRIBUCIÓN DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS ALEMANES POR ISLAS



FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Tenerife es la segunda isla de Canarias receptora de pasajeros procedentes de Alemania, por detrás de Gran Canaria

LLEGADA DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS ALEMANES				
	2008	2009	var. interanual	cuota / Canarias
Gran Canaria	747.869	695.246	-7,0%	31,2%
Fuerteventura	677.745	570.835	-15,8%	25,6%
Lanzarote	278.117	251.619	-9,5%	11,3%
Tenerife	721.794	644.480	-10,7%	28,9%
La Palma	75.545	67.740	-10,3%	3,0%
Canarias	2.501.070	2.229.920	-10,8%	100,0%

FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: AENA

En 2009 se reduce en Canarias un -10,8% el número de llegadas de pasajeros procedentes de Alemania, con descenso generalizado en todas las Isla, aunque Tenerife, aún con una fuerte caída del -9,5%, registra un menor descenso que el conjunto del Archipiélago canario

Según datos FRONTUR, a nivel nacional, el turismo alemán se reduce un -11,3% en 2009



4.4.-Mercado Nórdico

El **mercado nórdico**, ocupa la cuarta posición en el reparto insular con una cuota de mercado del 8,9%

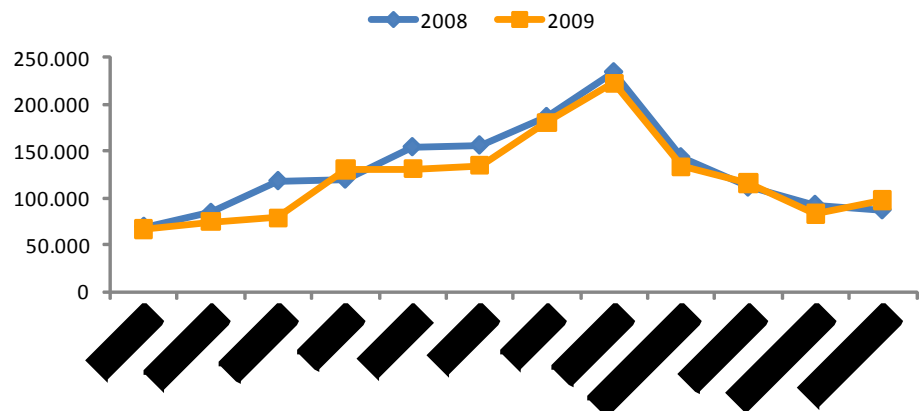
Cierra el año 2009 con un descenso del -12,3%.

La evolución de cada uno de los cuatro mercados nórdicos fue negativa en el año, siendo Finlandia el que aglutinó menores pérdidas, con un descenso de alojados del -3,70% y un total 117.729 turistas alojados. El número de alojados suecos acumuló un descenso del -8,91% en el año, para un total de 128.236 turistas alojados.

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE NÓRDICOS			
	2008	2009	var. 09/08
enero	71.554	69.179	-3,3%
febrero	75.330	69.730	-7,4%
marzo	83.268	81.083	-2,6%
abril	24.647	28.249	14,6%
mayo	4.468	3.849	-13,9%
junio	5.470	4.983	-8,9%
julio	8.265	6.176	-25,3%
agosto	4.899	3.086	-37,0%
septiembre	7.348	6.140	-16,4%
octubre	42.283	31.102	-26,4%
noviembre	81.840	61.063	-25,4%
diciembre	70.903	56.677	-20,1%
TOTAL	480.275	421.317	-12,3%

FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE PROCEDENTES DE MERCADOS NÓRDICOS



Noruega, con un total de 80.612 turistas alojados, recortó su presencia un -16,71%, mientras que Dinamarca fue el mercado que registró la mayor caída en el año, con un descenso del -21,35% y un total de 94.740 turistas alojados

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



TURISTAS NÓRDICOS ALOJADOS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO

CATEGORÍAS	año 2008	%s total	año 2009	%s total	var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS					
Total Alojados	480.275	100,0%	421.317	100,0%	-12,3%
CATEGORÍA HOTELERA					
Hotelera	159.495	33,2%	137.075	32,5%	-14,1%
5*	9.175	1,9%	8.831	2,1%	-3,7%
4*	79.432	16,5%	76.172	18,1%	-4,1%
3*	57.670	12,0%	43.467	10,3%	-24,6%
2*	12.661	2,6%	8.191	1,9%	-35,3%
1*	557	0,1%	414	0,1%	-25,7%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA					
Extrahotelera	320.780	66,8%	284.242	67,5%	-11,4%

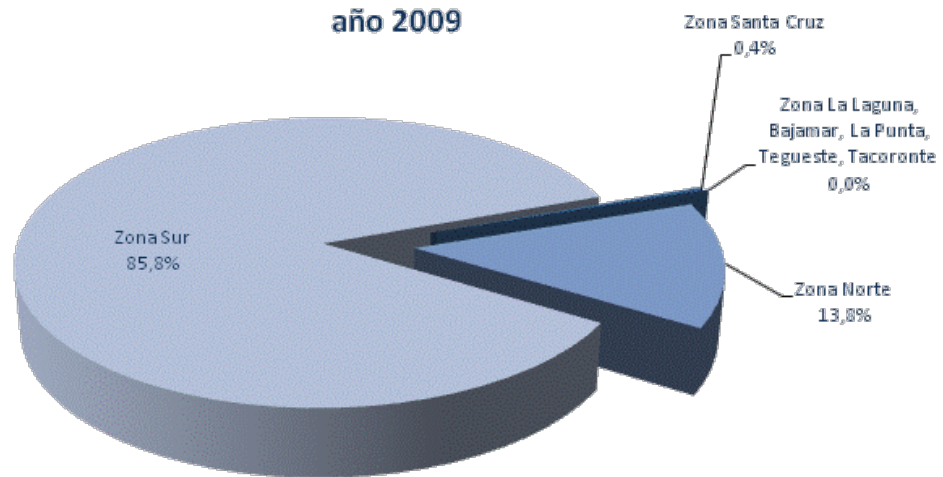
La mayoría de estos turistas se alojan en establecimientos extrahoteleros

El descenso en este mercado afecta en mayor medida al segmento hotelero que al extrahotelero

La mayoría de estos turistas se alojan en la zona Sur de la Isla

Tercer mercado en importancia tanto para lo zona Norte como para la zona Sur

DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS NÓRDICOS ALOJADOS EN TENERIFE POR ZONAS año 2009



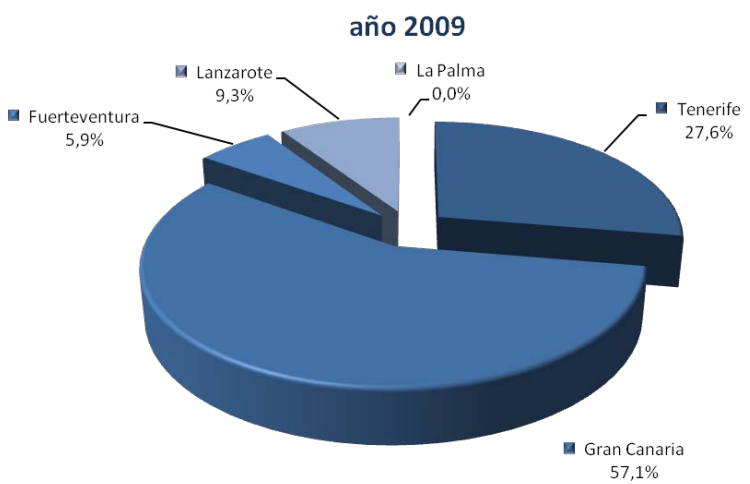
ZONAS	año 2008	año 2009	%s total	var. interanual
Zona Santa Cruz	2.020	1.537	0,4%	-23,9%
Zona La Laguna, Bajamar, La Punta, Tegueste, Tacoronte	235	174	0,0%	-26,0%
Zona Norte	77.417	58.314	13,8%	-24,7%
Zona Sur	400.603	361.292	85,8%	-9,8%
Total Alojados	480.275	421.317	100,0%	-12,3%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



DISTRIBUCIÓN DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS NÓRDICOS POR ISLAS



FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

En 2009 se reduce en Canarias un -6,9% el número de llegadas de pasajeros procedentes de Países Nórdicos, con descenso generalizado en todas las islas, a excepción de Fuerteventura que es la única isla que incrementa la afluencia de estos pasajeros

Tenerife es la segunda isla de Canarias receptora de pasajeros procedentes de Países Nórdicos, por detrás de Gran Canaria

LLEGADA DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS NÓRDICOS

	2008	2009	var. interanual	cuota / Canarias
Gran Canaria	697.811	669.773	-4,0%	57,1%
Fuerteventura	63.493	69.269	9,1%	5,9%
Lanzarote	125.380	109.047	-13,0%	9,3%
Tenerife	371.859	324.061	-12,9%	27,6%
La Palma	-	-	-	-
Canarias	1.258.543	1.172.150	-6,9%	100,0%

FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: AENA

Según datos FRONTUR, a nivel nacional, el turismo nórdico se reduce un -7,1% en 2009



4.5.-Mercado holandés

El **mercado holandés**, ocupa la quinta posición en el reparto insular con una cuota de mercado del 3%

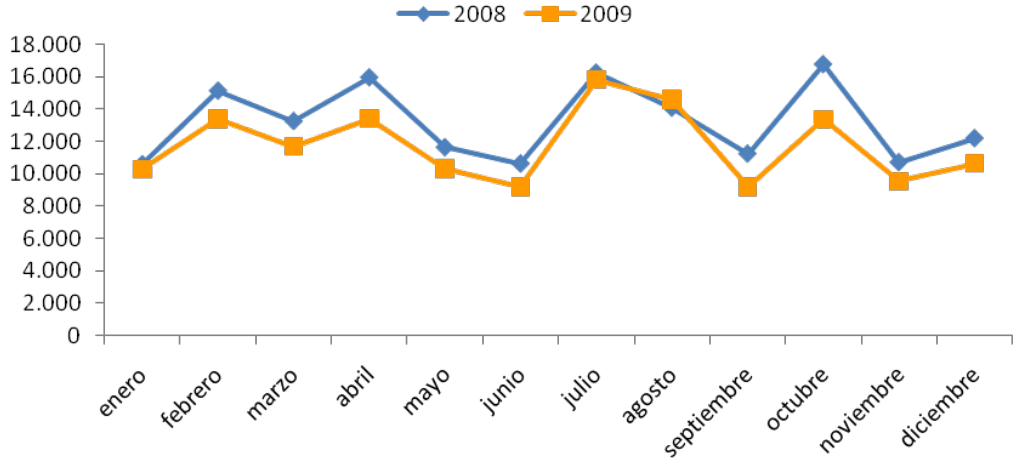
Cierra el año 2009 con un descenso del -10,8%.



EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE HOLANDA			
	2008	2009	var. 09/08
enero	10.589	10.277	-2,9%
febrero	15.146	13.394	-11,6%
marzo	13.270	11.694	-11,9%
abril	15.975	13.422	-16,0%
mayo	11.644	10.314	-11,4%
junio	10.638	9.201	-13,5%
julio	16.267	15.812	-2,8%
agosto	14.091	14.575	3,4%
septiembre	11.248	9.198	-18,2%
octubre	16.793	13.362	-20,4%
noviembre	10.710	9.525	-11,1%
diciembre	12.203	10.636	-12,8%
TOTAL	158.574	141.410	-10,8%

FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE HOLANDA



FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife



TURISTAS HOLANDESES ALOJADOS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO

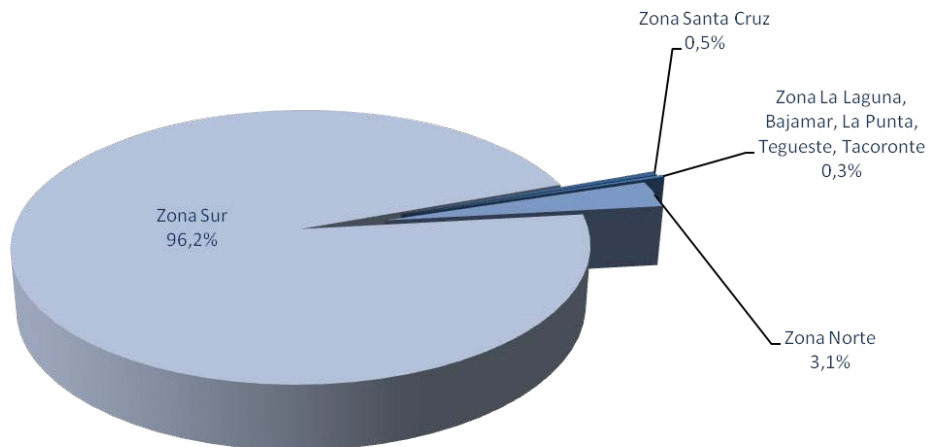
CATEGORÍAS	año 2008	%s total	año 2009	%s total	var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS					
Total Alojados	158.574	100,0%	141.410	100,0%	-10,8%
CATEGORÍA HOTELERA					
Hotelera	76.587	48,3%	70.915	50,1%	-7,4%
5*	7.521	4,7%	8.204	5,8%	9,1%
4*	47.941	30,2%	43.974	31,1%	-8,3%
3*	18.682	11,8%	16.720	11,8%	-10,5%
2*	1.458	0,9%	1.325	0,9%	-9,1%
1*	985	0,6%	692	0,5%	-29,7%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA					
Extrahotelera	81.987	51,7%	70.495	49,9%	-14,0%

Estos turistas se alojan tanto en establecimientos hoteleros como en extrahoteleros

El descenso en este mercado afecta en mayor medida al segmento extrahotelero

La mayoría de estos turistas se alojan en la zona Sur de la Isla

DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS HOLANDESES ALOJADOS EN TENERIFE POR ZONAS año 2009



TURISMO HOLANDES ALOJADO POR ZONAS TURÍSTICAS Y TIPOLOGÍA DE ESTABLECIMIENTO

ZONAS	año 2008	año 2009	%s total	var. interanual
Zona Santa Cruz	611	674	0,5%	10,3%
Zona La Laguna, Bajamar, La Punta, Tegueste, Tacoronte	483	357	0,3%	-26,1%
Zona Norte	4.733	4.345	3,1%	-8,2%
Zona Sur	152.747	136.034	96,2%	-10,9%
Total Alojados	158.574	141.410	100,0%	-10,8%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

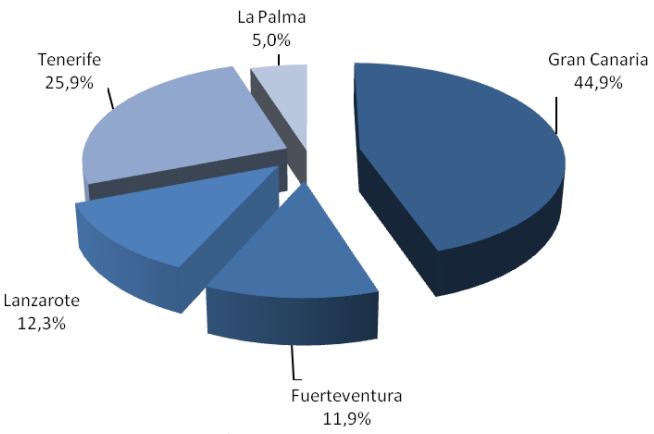
FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



DISTRIBUCIÓN DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS HOLANDESES POR ISLAS

2009



FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Tenerife es la segunda isla de Canarias receptora de pasajeros procedentes de Holanda, por detrás de Gran Canaria

LLEGADA DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS HOLANDESES

	2008	2009	var. interanual	cuota / Canarias
Gran Canaria	170.920	149.639	-12,5%	44,9%
Fuerteventura	49.498	39.545	-20,1%	11,9%
Lanzarote	48.495	41.113	-15,2%	12,3%
Tenerife	99.541	86.288	-13,3%	25,9%
La Palma	19.734	16.576	-16,0%	5,0%
Canarias	388.188	333.161	-14,2%	100,0%

FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

En 2009 se reduce en Canarias un -14,2% el número de llegadas de pasajeros procedentes de Holanda, con descenso generalizado en todas las islas, Tenerife, aún con una fuerte caída del -13,3%, registra un menor descenso que el conjunto de todas la islas

FUENTE: AENA




4.6.-Mercado belga

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE BÉLGICA

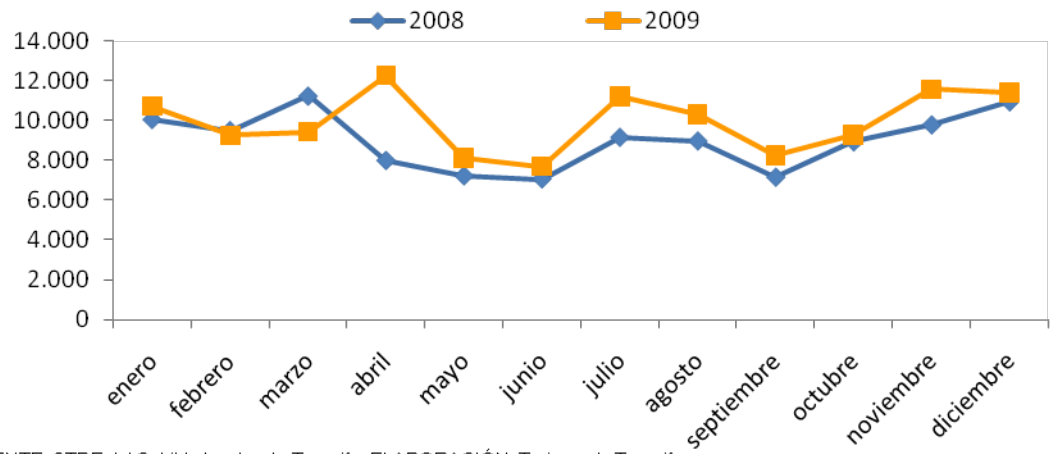
	2008	2009	var. 09/08
enero	10.060	10.713	6,5%
febrero	9.496	9.245	-2,6%
marzo	11.245	9.425	-16,2%
abril	7.984	12.261	53,6%
mayo	7.205	8.110	12,6%
junio	7.053	7.695	9,1%
julio	9.158	11.194	22,2%
agosto	8.972	10.314	15,0%
septiembre	7.138	8.235	15,4%
octubre	8.924	9.267	3,8%
noviembre	9.786	11.565	18,2%
diciembre	10.959	11.414	4,2%
TOTAL	107.980	119.438	10,6%

FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

El **mercado belga**, ocupa la sexta posición en el reparto insular con una cuota de mercado del 2,5%

Cierra el año 2009 con un incremento del 10,6%. 

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE BÉLGICA



FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



TURISTAS BELGAS ALOJADOS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO

CATEGORÍAS	año 2008	%s total	año 2009	%s total	var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS					
Total Alojados	107.980	100,0%	119.438	100,0%	10,6%
CATEGORÍA HOTELERA					
Hotelera	89.655	83,0%	98.341	82,3%	9,7%
5*	14.060	13,0%	16.848	14,1%	19,8%
4*	63.975	59,2%	70.615	59,1%	10,4%
3*	10.102	9,4%	9.860	8,3%	-2,4%
2*	842	0,8%	675	0,6%	-19,8%
1*	676	0,6%	343	0,3%	-49,3%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA					
Extrahotelera	18.325	17,0%	21.097	17,7%	15,1%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Estos turistas se alojan principalmente en establecimientos hoteleros

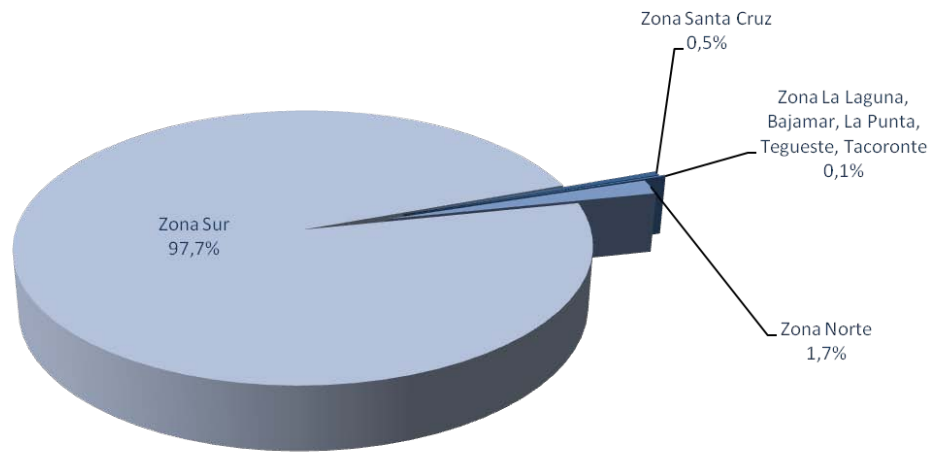
Aunque el sector hotelero experimenta incrementos en este mercado, el sector extrahotelero es el más beneficiado con el aumento de estos turistas

La mayoría de estos turistas se alojan en la zona Sur de la Isla

DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS BELGAS ALOJADOS EN TENERIFE POR ZONAS año 2009

ZONAS	año 2008	año 2009	%s total	var. interanual
Zona Santa Cruz	537	574	0,5%	6,9%
Zona La Laguna, Bajamar, La Punta, Tegueste, Tacoronte	152	174	0,1%	14,5%
Zona Norte	2.715	2.026	1,7%	-25,4%
Zona Sur	104.576	116.664	97,7%	11,6%
Total Alojados	107.980	119.438	100,0%	10,6%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

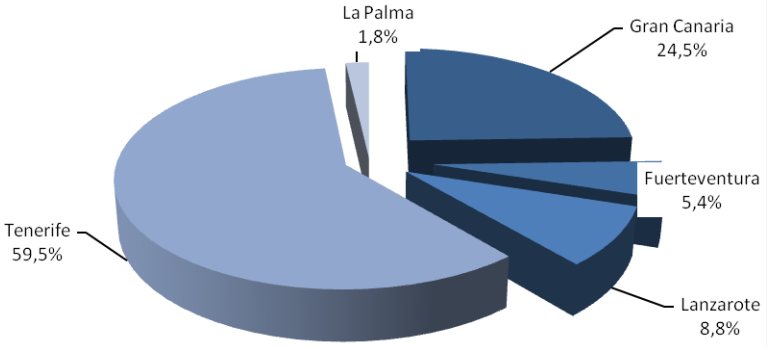


FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



DISTRIBUCIÓN DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS BELGAS POR ISLAS 2009



FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Tenerife es la primera isla de Canarias receptora de pasajeros procedentes de Bélgica

Más de la mitad de los pasajeros procedentes de aeropuertos belgas, llegan a Tenerife

En 2009 se incrementa en Canarias un +0,7% el número de llegadas de pasajeros procedentes de Bélgica, con incrementos en: Tenerife, Lanzarote y La Palma; y descensos en Gran Canaria y Fuerteventura

LLEGADA DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS BELGAS				
	2008	2009	var. interanual	cuota / Canarias
Gran Canaria	66.144	61.070	-7,7%	24,5%
Fuerteventura	16.099	13.453	-16,4%	5,4%
Lanzarote	21.020	21.978	4,6%	8,8%
Tenerife	142.082	148.206	4,3%	59,5%
La Palma	2.257	4.562	102,1%	1,8%
Canarias	247.602	249.269	0,7%	100,0%

FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: AENA

Según datos FRONTUR, a nivel nacional, el turismo belga se reduce un -2,4% en 2009



4.7.-Mercado francés

El **mercado francés**, ocupa la séptima posición en el reparto insular con una cuota de mercado del 2,1%

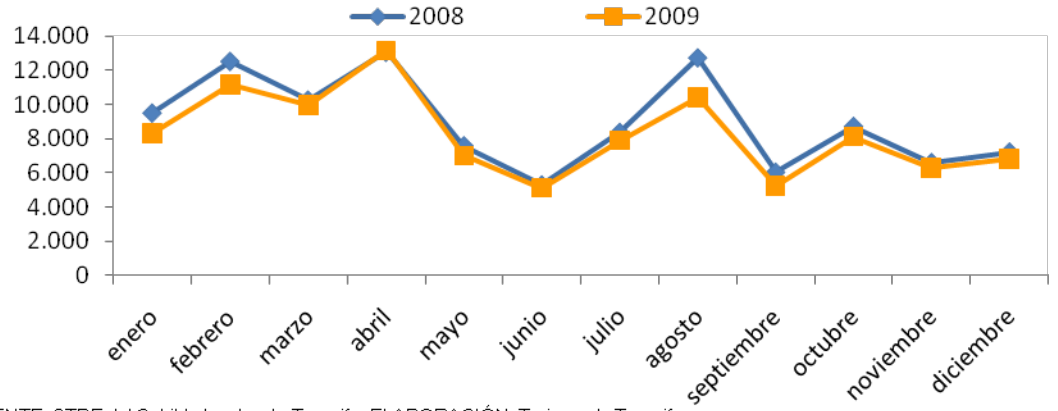
Cierra el año 2009 con un descenso del -7,9%.



EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE FRANCIA			
	2008	2009	var. 09/08
enero	9.513	8.303	-12,7%
febrero	12.549	11.177	-10,9%
marzo	10.275	9.973	-2,9%
abril	13.086	13.167	0,6%
mayo	7.588	7.005	-7,7%
junio	5.282	5.108	-3,3%
julio	8.376	7.900	-5,7%
agosto	12.760	10.421	-18,3%
septiembre	6.031	5.256	-12,9%
octubre	8.725	8.114	-7,0%
noviembre	6.599	6.275	-4,9%
diciembre	7.218	6.819	-5,5%
TOTAL	108.002	99.518	-7,9%

FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE PROCEDENTES DE FRANCIA



FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



TURISTAS FRANCESES ALOJADOS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO

CATEGORÍAS	año 2008	%s total	año 2009	%s total	var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS					
Total Alojados	108.002	100,0%	99.518	100,0%	-7,9%
CATEGORÍA HOTELERA					
Hotelera	66.806	61,9%	61.345	61,6%	-8,2%
5*	7.768	7,2%	6.706	6,7%	-13,7%
4*	41.407	38,3%	37.308	37,5%	-9,9%
3*	11.276	10,4%	10.428	10,5%	-7,5%
2*	4.479	4,1%	5.372	5,4%	19,9%
1*	1.876	1,7%	1.531	1,5%	-18,4%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA					
Extrahotelera	41.196	38,1%	38.173	38,4%	-7,3%

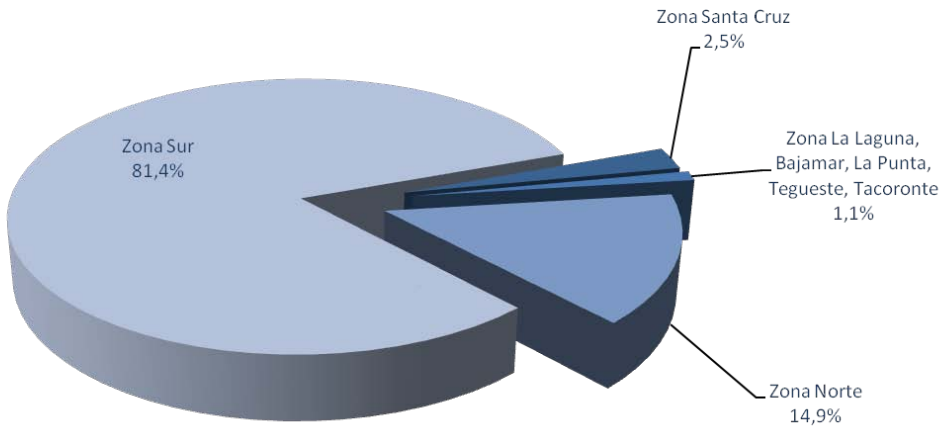
Estos turistas se alojan principalmente en establecimientos hoteleros

Descensos similares tanto en establecimientos hoteleros como en los extrahoteleros

La mayoría de estos turistas se alojan en la zona Sur de la Isla

DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS FRANCESES ALOJADOS EN TENERIFE POR ZONAS año 2009

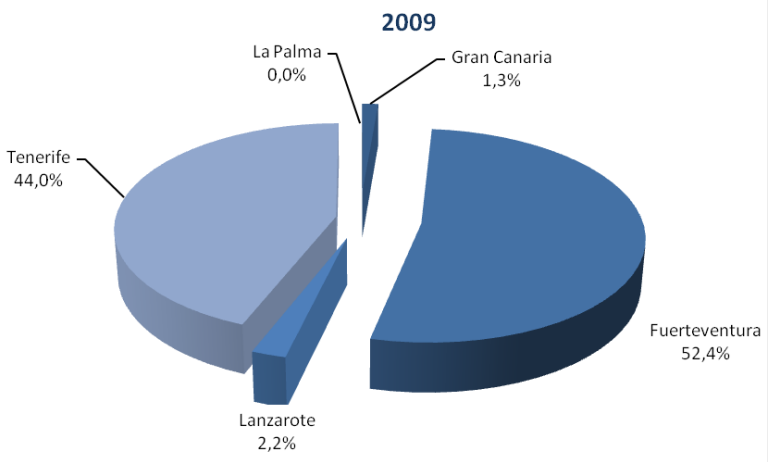
ZONAS	año 2008	año 2009	%s total	var. interanual
Zona Santa Cruz	2.931	2.529	2,5%	-13,7%
Zona La Laguna, Bajamar, La Punta, Tegueste, Tacoronte	1.188	1.081	1,1%	-9,0%
Zona Norte	16.378	14.865	14,9%	-9,2%
Zona Sur	87.505	81.043	81,4%	-7,4%
Total Alojados	108.002	99.518	100,0%	-7,9%



SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



DISTRIBUCIÓN DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS FRANCESES POR ISLAS



FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Fuerteventura se ha convertido en el año 2009 en el principal destino Canario de los pasajeros procedentes de Francia, adelantando por primera vez a Tenerife

LLEGADA DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS FRANCESES

	2008	2009	var. interanual	cuota / Canarias
Gran Canaria	7.200	1.000	-86,1%	1,3%
Fuerteventura	39.542	39.052	-1,2%	52,4%
Lanzarote	944	1.663	76,2%	2,2%
Tenerife	41.046	32.750	-20,2%	44,0%
La Palma	-	-	-	-
Canarias	88.732	74.465	-16,1%	100,0%

FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

En 2009 se reduce en Canarias un -16,1% el número de llegadas de pasajeros procedentes de Francia, con incrementos en: Lanzarote; y descensos en el resto de islas

FUENTE: AENA

Según datos FRONTUR, a nivel nacional, el turismo francés se reduce un -2,9% en 2009



4.8.-Mercado italiano

El **mercado italiano**, ocupa la octava posición en el reparto insular con una cuota de mercado del 1,8%

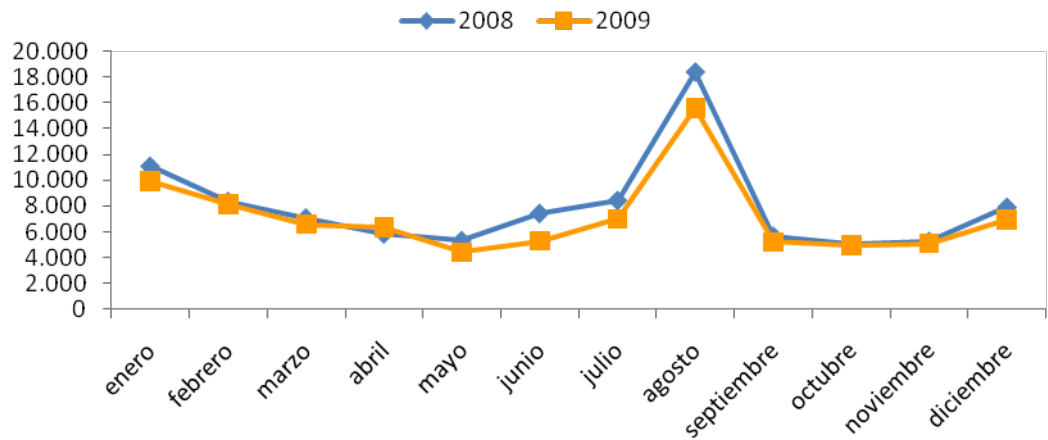
Cierra el año 2009 con un descenso del -10,7%.



EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE			
ITALIA			
	2008	2009	var. 09/08
enero	11.063	9.913	-10,4%
febrero	8.333	8.119	-2,6%
marzo	7.050	6.574	-6,8%
abril	5.810	6.312	8,6%
mayo	5.298	4.415	-16,7%
junio	7.405	5.288	-28,6%
julio	8.403	6.998	-16,7%
agosto	18.370	15.555	-15,3%
septiembre	5.642	5.199	-7,9%
octubre	5.005	4.931	-1,5%
noviembre	5.234	5.080	-2,9%
diciembre	7.884	6.920	-12,2%
TOTAL	95.497	85.304	-10,7%

FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE
ITALIA



FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



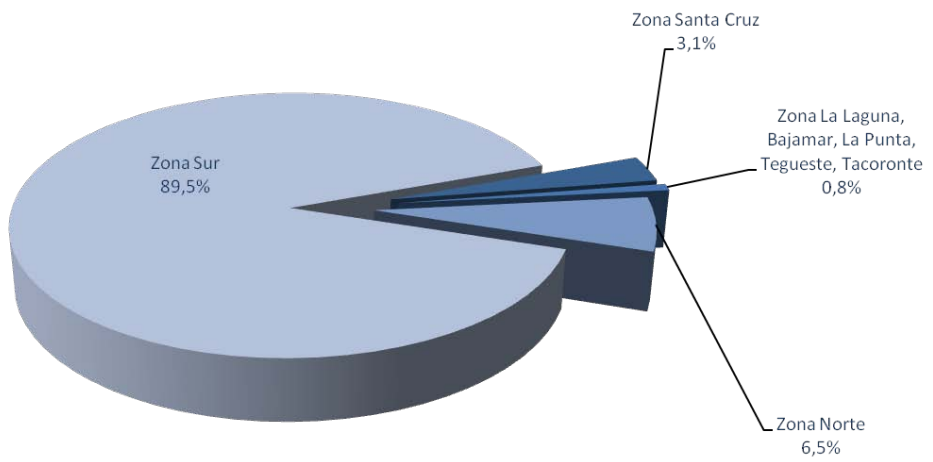
TURISTAS ITALIANOS ALOJADOS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO					
CATEGORÍAS	año 2008	%s total	año 2009	%s total	var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS					
Total Alojados	95.497	100,0%	85.304	100,0%	-10,7%
CATEGORÍA HOTELERA					
Hotelera	69.327	72,6%	60.594	71,0%	-12,6%
5*	9.139	9,6%	7.451	8,7%	-18,5%
4*	41.128	43,1%	39.028	45,8%	-5,1%
3*	15.220	15,9%	11.289	13,2%	-25,8%
2*	2.599	2,7%	1.944	2,3%	-25,2%
1*	1.241	1,3%	882	1,0%	-28,9%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA					
Extrahotelera	26.170	27,4%	24.710	29,0%	-5,6%

Estos turistas se alojan principalmente en establecimientos hoteleros

Descensos más intensos en los establecimientos hoteleros que en los extrahoteleros

La mayoría de estos turistas se alojan en la zona Sur de la Isla, siendo también la zona que menos descensos registra

DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS ITALIANOS ALOJADOS EN TENERIFE POR ZONAS año 2009



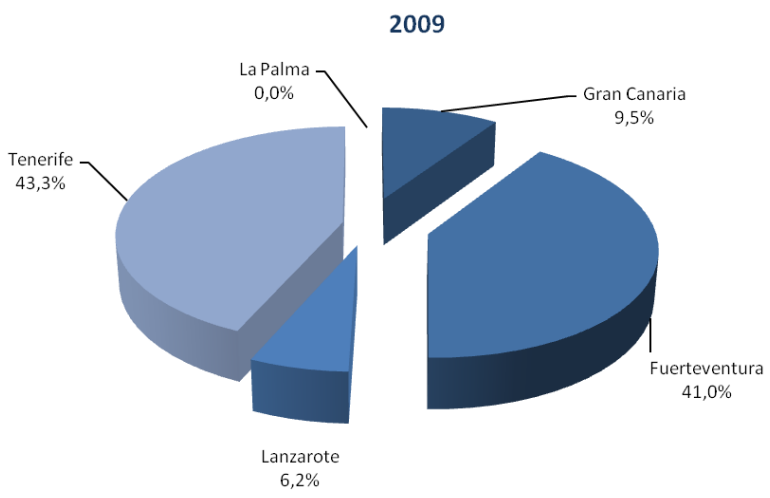
TURISMO ITALIANO ALOJADO POR ZONAS TURÍSTICAS Y TIPOLOGÍA DE ESTABLECIMIENTO				
ZONAS	año 2008	año 2009	%s total	var. interanual
Zona Santa Cruz	3.126	2.666	3,1%	-14,7%
Zona La Laguna, Bajamar, La Punta, Tegueste, Tacoronte	777	687	0,8%	-11,6%
Zona Norte	6.951	5.581	6,5%	-19,7%
Zona Sur	84.643	76.370	89,5%	-9,8%
Total Alojados	95.497	85.304	100,0%	-10,7%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



DISTRIBUCIÓN DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS ITALIANOS POR ISLAS



FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Tenerife constituye su principal destino, seguida de cerca por Fuerteventura

LLEGADA DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS ITALIANOS

	2008	2009	var. interanual	cuota / Canarias
Gran Canaria	22.021	11.256	-48,9%	9,5%
Fuerteventura	73.578	48.495	-34,1%	41,0%
Lanzarote	13.233	7.370	-44,3%	6,2%
Tenerife	67.090	51.298	-23,5%	43,3%
La Palma	995	0	-100,0%	0,0%
Canarias	176.917	118.419	-33,1%	100,0%

FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

En 2009 se reduce en Canarias un -33,1% el número de llegadas de pasajeros procedentes de Italia, con descensos importantes en todas la islas. Tenerife es la única isla con un descenso inferior al promedio de Canarias

FUENTE: AENA

Según datos FRONTUR, a nivel nacional, el turismo italiano se reduce un -5,1% en 2009



4.9.-Mercado irlandés

El **mercado irlandés**, ocupa la novena posición en el reparto insular con una cuota de mercado del 1,6%

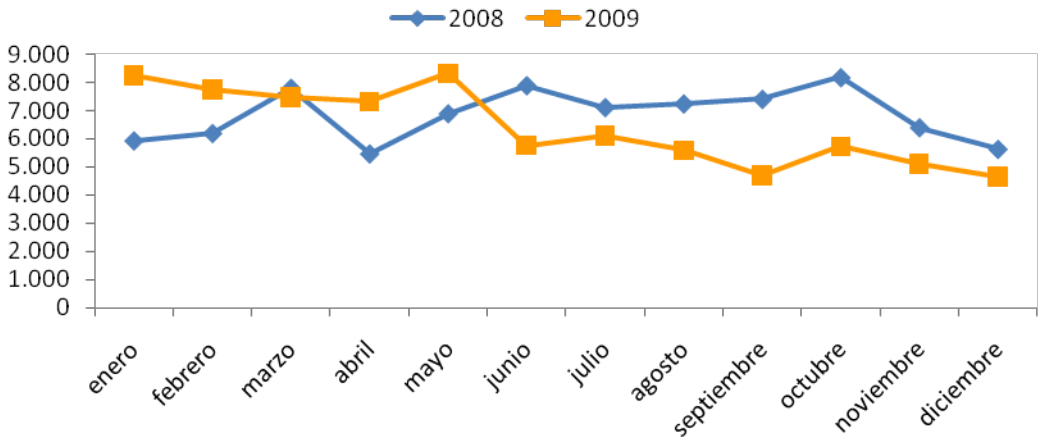
Tras cuatro años de crecimientos anuales continuados, finaliza el año 2009 con un descenso del -6,7%.



EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE IRLANDA			
	2008	2009	var. 09/08
enero	5.935	8.245	38,9%
febrero	6.197	7.736	24,8%
marzo	7.806	7.472	-4,3%
abril	5.469	7.313	33,7%
mayo	6.902	8.317	20,5%
junio	7.902	5.765	-27,0%
julio	7.121	6.114	-14,1%
agosto	7.252	5.586	-23,0%
septiembre	7.414	4.694	-36,7%
octubre	8.184	5.722	-30,1%
noviembre	6.403	5.109	-20,2%
diciembre	5.631	4.656	-17,3%
TOTAL	82.216	76.729	-6,7%

FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE IRLANDA



FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



TURISTAS IRLANDESES ALOJADOS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO					
CATEGORÍAS	año 2008	%/s total	año 2009	%/s total	var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS					
Total Alojados	82.216	100,0%	76.729	100,0%	-6,7%
CATEGORÍA HOTELERA					
Hotelera	31.960	38,9%	30.066	39,2%	-5,9%
5*	5.983	7,3%	6.666	8,7%	11,4%
4*	17.601	21,4%	15.824	20,6%	-10,1%
3*	7.228	8,8%	6.862	8,9%	-5,1%
2*	966	1,2%	633	0,8%	-34,5%
1*	182	0,2%	81	0,1%	-55,5%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA					
Extrahotelera	50.256	61,1%	46.663	60,8%	-7,1%

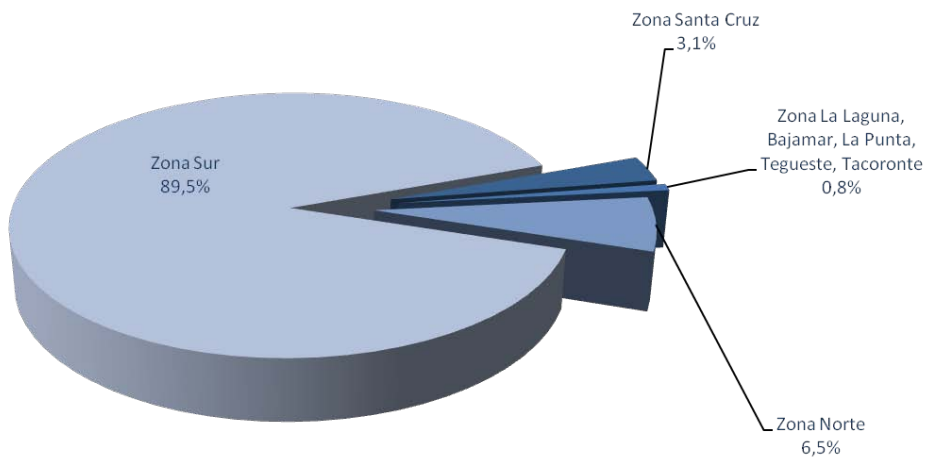
Estos turistas se alojan principalmente en establecimientos extrahoteleros

Descensos más intensos en los establecimientos extrahoteleros que en los hoteleros

La mayoría de estos turistas se alojan en la zona Sur de la Isla, siendo también la zona que menos descensos registra

TURISMO IRLANDES ALOJADO POR ZONAS TURÍSTICAS Y TIPOLOGÍA DE ESTABLECIMIENTO				
ZONAS	año 2008	año 2009	%/s total	var. interanual
Zona Santa Cruz	410	378	0,5%	-7,8%
Zona La Laguna, Bajamar, La Punta, Tegueste, Tacoronte	79	49	0,1%	-38,0%
Zona Norte	2.673	1.823	2,4%	-31,8%
Zona Sur	79.054	74.479	97,1%	-5,8%
Total Alojados	82.216	76.729	100,0%	-6,7%

DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS ITALIANOS ALOJADOS EN TENERIFE POR ZONAS año 2009



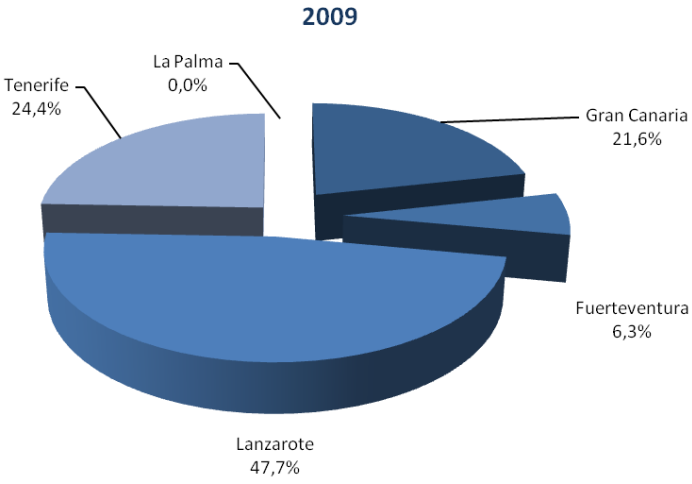
FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



DISTRIBUCIÓN DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS IRLANDESES POR ISLAS



FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

En 2009 se reduce en Canarias un -24,5% el número de llegadas de pasajeros procedentes de Irlanda, con descensos importantes en todas la islas.

Lanzarote se posiciona como el principal destino de los pasajeros procedentes de Irlanda llegados a Canarias

LLEGADA DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS IRLANDESES

	2008	2009	var. interanual	cuota / Canarias
Gran Canaria	110.025	80.270	-27,0%	21,6%
Fuerteventura	65.796	23.399	-64,4%	6,3%
Lanzarote	210.088	177.376	-15,6%	47,7%
Tenerife	106.791	90.866	-14,9%	24,4%
La Palma	-	-	-	-
Canarias	492.700	371.911	-24,5%	100,0%

FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: AENA

Según datos FRONTUR, a nivel nacional, el turismo italiano se reduce un -12,1% en 2009



4.10.-Mercado ruso

El **mercado ruso**, ocupa la décima posición en el reparto insular con una cuota de mercado del 1,4%

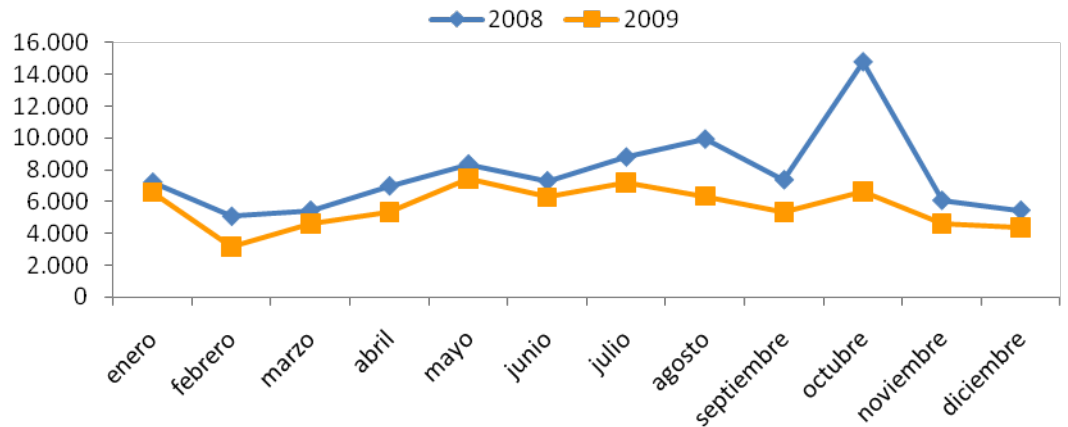
Finaliza el año 2009 con un descenso del -26,7%.



EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE			
RUSIA			
	2008	2009	var. 09/08
enero	7.211	6.578	-8,8%
febrero	5.075	3.183	-37,3%
marzo	5.450	4.638	-14,9%
abril	6.985	5.348	-23,4%
mayo	8.358	7.456	-10,8%
junio	7.301	6.278	-14,0%
julio	8.796	7.192	-18,2%
agosto	9.918	6.347	-36,0%
septiembre	7.365	5.344	-27,4%
octubre	14.761	6.630	-55,1%
noviembre	6.076	4.620	-24,0%
diciembre	5.457	4.373	-19,9%
TOTAL	92.753	67.987	-26,7%

FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE RUSIA



FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



TURISTAS RUSOS ALOJADOS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO					
CATEGORÍAS	año 2008	%/s total	año 2009	%/s total	var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS					
Total Alojados	92.753	100,0%	67.987	100,0%	-26,7%
CATEGORÍA HOTELERA					
Hotelera	51.596	55,6%	34.822	51,2%	-32,5%
5*	17.359	18,7%	13.287	19,5%	-23,5%
4*	27.784	30,0%	16.730	24,6%	-39,8%
3*	5.586	6,0%	3.851	5,7%	-31,1%
2*	465	0,5%	423	0,6%	-9,0%
1*	402	0,4%	531	0,8%	32,1%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA					
Extrahotelera	41.157	44,4%	33.165	48,8%	-19,4%

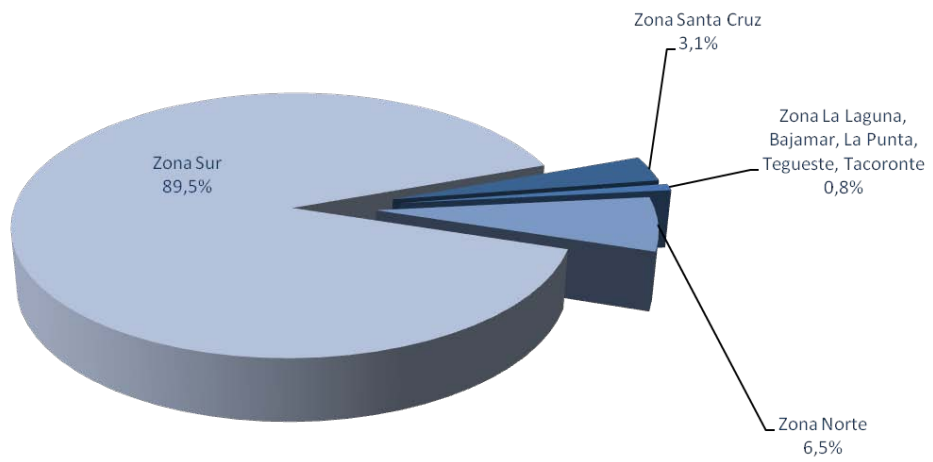
Estos turistas se alojan por igual tanto en establecimientos hoteleros como extrahoteleros

Descensos más intensos en los establecimientos hoteleros que en los extrahoteleros

La mayoría de estos turistas se alojan en la zona Sur de la Isla

TURISMO RUSO ALOJADO POR ZONAS TURÍSTICAS Y TIPOLOGÍA DE ESTABLECIMIENTO				
ZONAS	año 2008	año 2009	%/s total	var. interanual
Zona Santa Cruz	943	405	0,6%	-57,1%
Zona La Laguna, Bajamar, La Punta, Tegueste, Tacoronte	43	52	0,1%	20,9%
Zona Norte	2.173	1.571	2,3%	-27,7%
Zona Sur	89.594	65.959	97,0%	-26,4%
Total Alojados	92.753	67.987	100,0%	-26,7%

DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS ITALIANOS ALOJADOS EN TENERIFE POR ZONAS año 2009

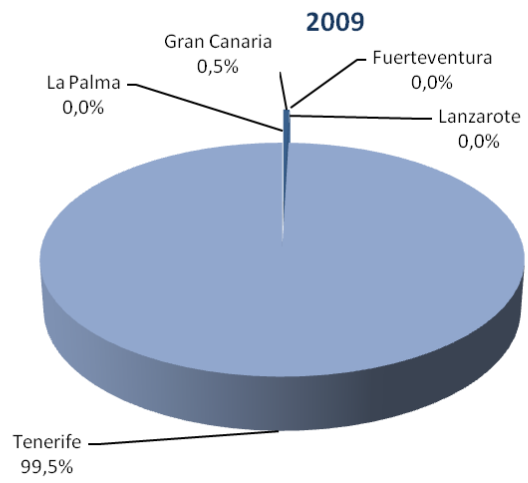


FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



DISTRIBUCIÓN DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS RUSOS POR ISLAS



FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Casi la totalidad de los pasajeros que llegan a Canarias lo hacen por aeropuertos de Tenerife

LLEGADA DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS RUSOS				
	2008	2009	var. interanual	cuota / Canarias
Gran Canaria	252	184	-27,0%	0,5%
Fuerteventura	-	-	-	-
Lanzarote	401	0	-100,0%	0,0%
Tenerife	49.513	39.489	-20,2%	99,5%
La Palma	-	-	-	-
Canarias	50.166	39.673	-20,9%	100,0%

FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife


En 2009 se reduce en Canarias un -20,9% el número de llegadas de pasajeros procedentes de Rusia

FUENTE: AENA



4.11.-Mercado suizo

El **mercado suizo**, ocupa la décima primera posición en el reparto insular con una cuota de mercado del 0,7%

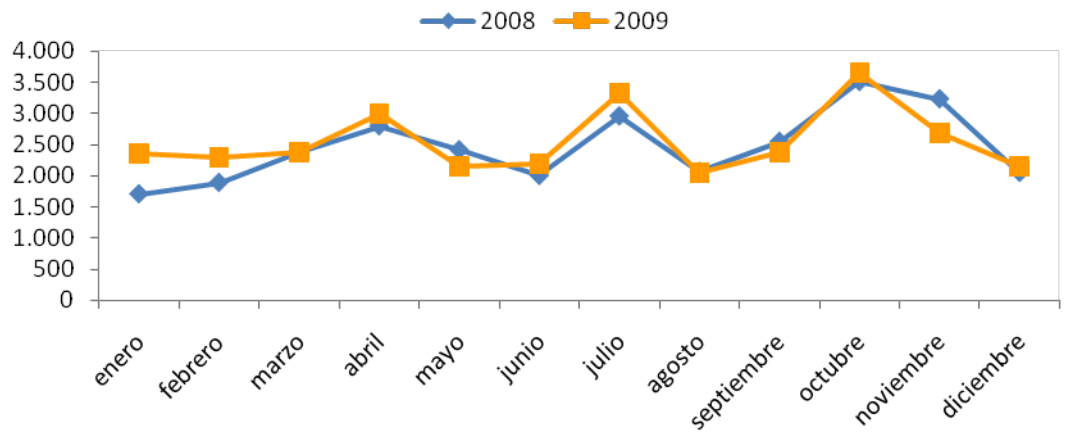
Cierra el año 2009 con un incremento del +3,7%. 

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE SUIZA

	2008	2009	var. 09/08
enero	1.704	2.359	38,4%
febrero	1.887	2.290	21,4%
marzo	2.380	2.382	0,1%
abril	2.796	2.992	7,0%
mayo	2.412	2.151	-10,8%
junio	1.999	2.188	9,5%
julio	2.956	3.326	12,5%
agosto	2.063	2.046	-0,8%
septiembre	2.546	2.381	-6,5%
octubre	3.509	3.660	4,3%
noviembre	3.231	2.686	-16,9%
diciembre	2.047	2.150	5,0%
TOTAL	29.530	30.611	3,7%

FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE SUIZA



FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



TURISTAS SUIZOS ALOJADOS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO					
CATEGORÍAS	año 2008	%s total	año 2009	%s total	var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS					
Total Alojados	29.530	100,0%	30.611	100,0%	3,7%
CATEGORÍA HOTELERA					
Hotelera	19.991	67,7%	21.066	68,8%	5,4%
5*	3.692	12,5%	4.798	15,7%	30,0%
4*	10.219	34,6%	11.567	37,8%	13,2%
3*	4.276	14,5%	3.292	10,8%	-23,0%
2*	1.031	3,5%	893	2,9%	-13,4%
1*	773	2,6%	516	1,7%	-33,2%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA					
Extrahotelera	9.539	32,3%	9.545	31,2%	0,1%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Estos turistas se alojan principalmente en establecimientos hoteleros

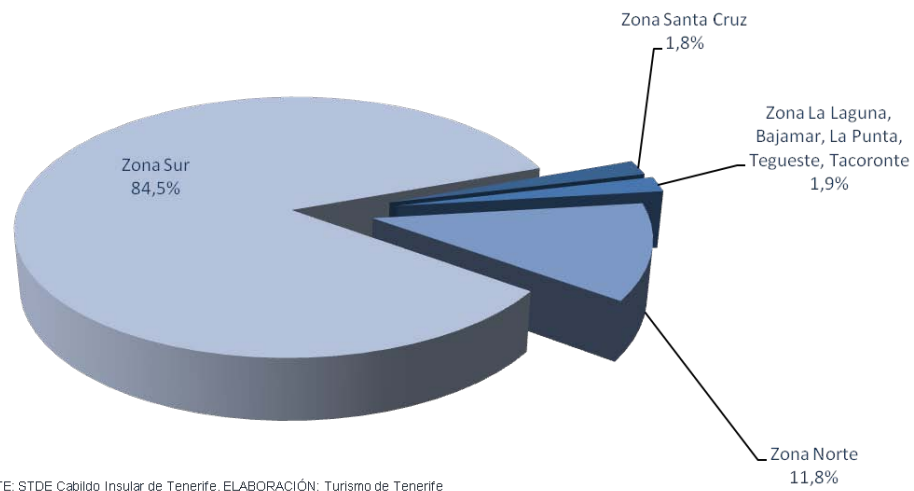
El incremento que registra este mercado es gracias al buen comportamiento de los establecimientos hoteleros ya que los extrahoteleros mantienen prácticamente constante el número turistas suizos alojados

La mayoría de estos turistas se alojan en la zona Sur de la Isla

TURISMO SUIZO ALOJADO POR ZONAS TURÍSTICAS Y TIPOLOGÍA DE ESTABLECIMIENTO				
ZONAS	año 2008	año 2009	%s total	var. interanual
Zona Santa Cruz	621	557	1,8%	-10,3%
Zona La Laguna, Bajamar, La Punta, Tegueste, Tacoronte	490	575	1,9%	17,3%
Zona Norte	3.738	3.612	11,8%	-3,4%
Zona Sur	24.681	25.867	84,5%	4,8%
Total Alojados	29.530	30.611	100,0%	3,7%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS SUIZOS ALOJADOS EN TENERIFE POR ZONAS año 2009

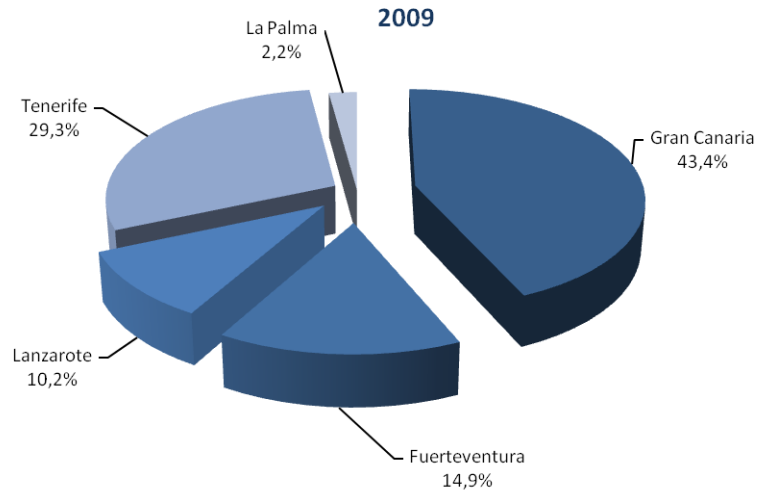


FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



DISTRIBUCIÓN DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS DE SUIZA POR ISLAS



FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Gran Canaria constituye su principal destino de los pasajeros procedentes de Suiza

LLEGADA DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS SUIZOS				
	2008	2009	var. interanual	cuota / Canarias
Gran Canaria	84.261	69.549	-17,5%	43,4%
Fuerteventura	29.201	23.880	-18,2%	14,9%
Lanzarote	26.868	16.343	-39,2%	10,2%
Tenerife	44.529	46.922	5,4%	29,3%
La Palma	7.139	3.501	-51,0%	2,2%
Canarias	191.998	160.195	-16,6%	100,0%

FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

En 2009 se reduce en Canarias un -16,6% el número de llegadas de pasajeros procedentes de Suiza, con descensos importantes en todas la islas a excepción de Tenerife que incrementa la afluencia de pasajeros de este mercado

FUENTE: AENA

Según datos FRONTUR, a nivel nacional, el turismo suizo se reduce un -11,3% en 2009



4.12.-Mercado estadounidense

El **mercado estadounidense**, ocupa la décima segunda posición en el reparto insular con una cuota de mercado del 0,3%

Contabilizó en 2009 un incremento cercano al +12%



EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE ESTADOS UNIDOS

	2008	2009	var. 09/08
enero	957	571	-40,3%
febrero	967	738	-23,7%
marzo	1.512	762	-49,6%
abril	1.165	1.390	19,3%
mayo	691	1.045	51,2%
junio	913	1.126	23,3%
julio	854	1.354	58,5%
agosto	701	1.047	49,4%
septiembre	653	1.231	88,5%
octubre	937	1.164	24,2%
noviembre	873	1.034	18,4%
diciembre	1.039	1.143	10,0%
TOTAL	11.262	12.605	11,9%

FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



TURISTAS ESTADOUNIDENSES ALOJADOS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO

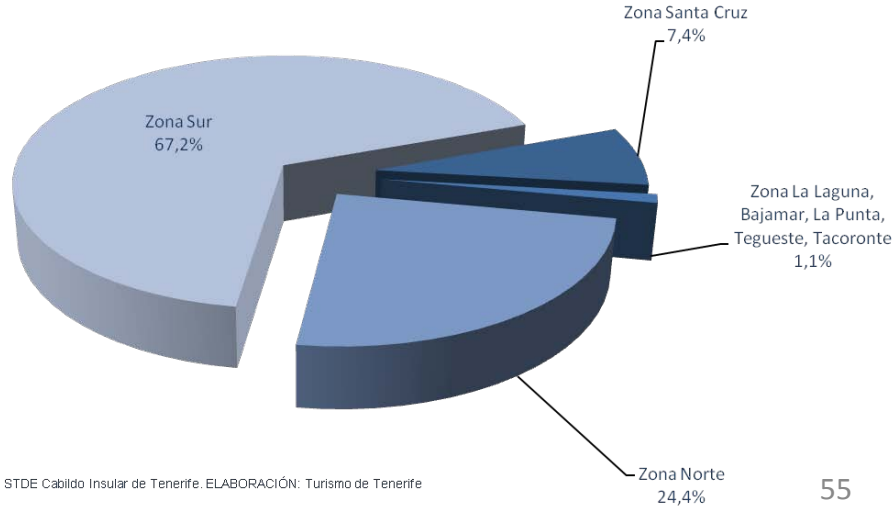
CATEGORÍAS	año 2008	%/s total	año 2009	%/s total	var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS					
Total Alojados	11.262	100,0%	12.605	100,0%	11,9%
CATEGORÍA HOTELERA					
Hotelera	6.282	55,8%	7.529	59,7%	19,9%
5*	1.698	15,1%	2.022	16,0%	19,1%
4*	2.994	26,6%	3.923	31,1%	31,0%
3*	1.028	9,1%	1.055	8,4%	2,6%
2*	363	3,2%	440	3,5%	21,2%
1*	199	1,8%	89	0,7%	-55,3%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA					
Extrahotelera	4.980	44,2%	5.076	40,3%	1,9%

Estos turistas se alojan principalmente en establecimientos hoteleros

Ambas tipologías registran incremento en el año, aunque el registrado en los establecimientos hoteleros es mucho mayor

La mayoría de estos turistas se alojan en la zona Sur de la Isla, aunque casi un cuarto de éstos se alojan en la zona Norte

DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS ESTADOUNIDENSES ALOJADOS EN TENERIFE POR ZONAS año 2009



TURISMO ESTADOUNIDENSE ALOJADO POR ZONAS TURÍSTICAS Y TIPOLOGÍA DE ESTABLECIMIENTO

ZONAS	año 2008	año 2009	%/s total	var. interanual
Zona Santa Cruz	953	931	7,4%	-2,3%
Zona La Laguna, Bajamar, La Punta, Tegueste, Tacoronte	126	135	1,1%	7,1%
Zona Norte	2.102	3.073	24,4%	46,2%
Zona Sur	8.081	8.466	67,2%	4,8%
Total Alojados	11.262	12.605	100,0%	11,9%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



LLEGADA DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS ESTADOUNIDENSES

	2008	2009	var. interanual	cuota / Canarias
Gran Canaria	-	-	-	-
Fuerteventura	-	-	-	-
Lanzarote	0	119	-	1,7%
Tenerife	14	6.808	48528,6%	98,3%
La Palma	-	-	-	-
Canarias	14	6.927	49378,6%	100,0%

FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Casi la totalidad de los pasajeros procedentes de Estados Unidos, llegan a Canarias a través de los aeropuertos de Tenerife

El número de pasajeros procedentes de Estados Unidos se ha incrementado gracias al vuelo directo a Miami que comenzó a operar a partir de junio de 2009



FUENTE: AENA



4.13.-Mercado Resto de países del Este

El mercado correspondiente al resto de países del Este, representa el 1,7% cuota de mercado del 1,6%

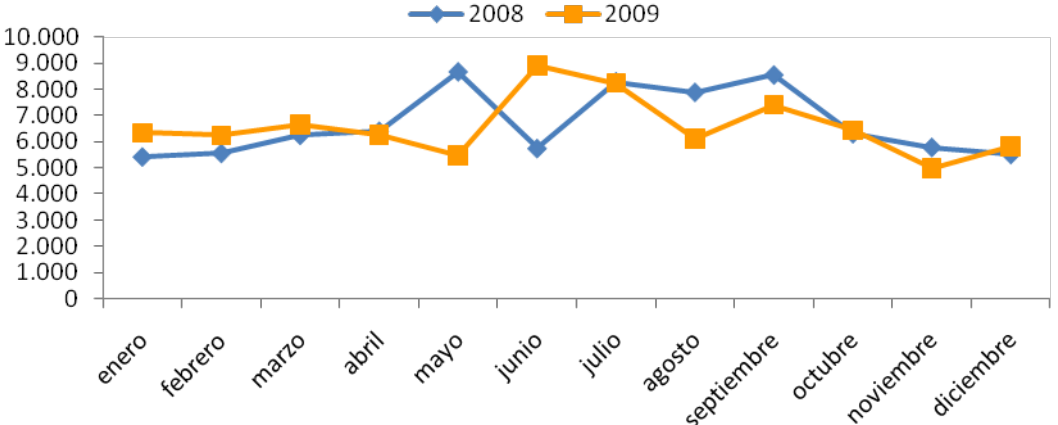
Han logrado finalizar el año con un moderado descenso del -1,96%, tras tres años de crecimientos continuados de más de dos dígitos



EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE OTROS PAISES DEL ESTE			
	2008	2009	var. 09/08
enero	5.427	6.338	16,8%
febrero	5.563	6.236	12,1%
marzo	6.250	6.639	6,2%
abril	6.402	6.243	-2,5%
mayo	8.658	5.466	-36,9%
junio	5.744	8.894	54,8%
julio	8.282	8.234	-0,6%
agosto	7.879	6.109	-22,5%
septiembre	8.538	7.405	-13,3%
octubre	6.309	6.433	2,0%
noviembre	5.790	4.985	-13,9%
diciembre	5.521	5.804	5,1%
TOTAL	80.363	78.786	-2,0%

FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LOS TURISTAS ALOJADOS EN TENERIFE OTROS PAISES DEL ESTE



FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



TURISTAS PROCEDENTES DE PAISES DEL ESTE ALOJADOS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTO

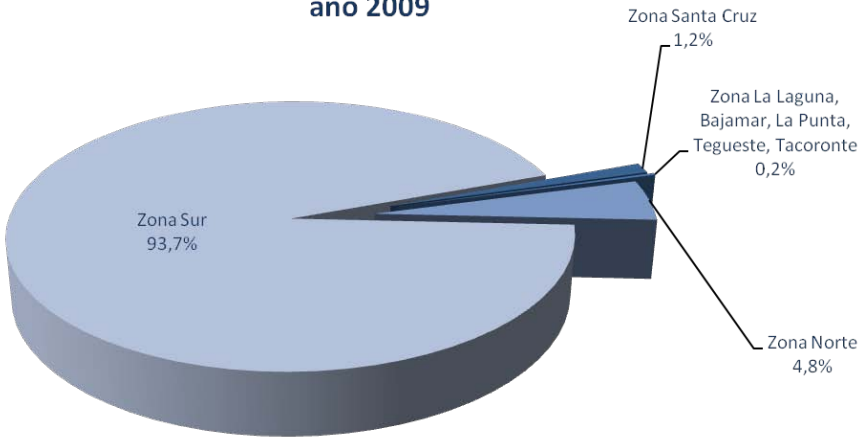
CATEGORÍAS	año 2008	%s total	año 2009	%s total	var. interanual
TOTAL CATEGORÍAS					
Total Alojados	80.363	100,0%	78.786	100,0%	-2,0%
CATEGORÍA HOTELERA					
Hotelera	50.232	62,5%	41.630	52,8%	-17,1%
5*	6.586	8,2%	6.788	8,6%	3,1%
4*	28.340	35,3%	20.172	25,6%	-28,8%
3*	13.083	16,3%	11.316	14,4%	-13,5%
2*	1.388	1,7%	2.808	3,6%	102,3%
1*	835	1,0%	546	0,7%	-34,6%
CATEGORÍA EXTRAHOTELERA					
Extrahotelera	30.131	37,5%	37.156	47,2%	23,3%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Los establecimientos extrahoteleros registran un incremento importante de estos turistas, lo que compensa un poco la caída en el sector hotelero para cerrar con un moderado descenso del -2%

La mayoría de estos turistas se alojan en la zona Sur de la Isla, siendo ésta la única zona que registra incrementos

DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS PROCEDENTES DE PAISES DEL ESTE ALOJADOS EN TENERIFE POR ZONAS año 2009



TURISMO PROCEDENTE DE PAISES DEL ESTE ALOJADO POR ZONAS TURÍSTICAS Y TIPOLOGÍA DE ESTABLECIMIENTO

ZONAS	año 2008	año 2009	%s total	var. interanual
Zona Santa Cruz	954	947	1,2%	-0,7%
Zona La Laguna, Bajamar, La Punta, Tegueste, Tacoronte	242	190	0,2%	-21,5%
Zona Norte	6.246	3.812	4,8%	-39,0%
Zona Sur	72.921	73.837	93,7%	1,3%
Total Alojados	80.363	78.786	100,0%	-2,0%

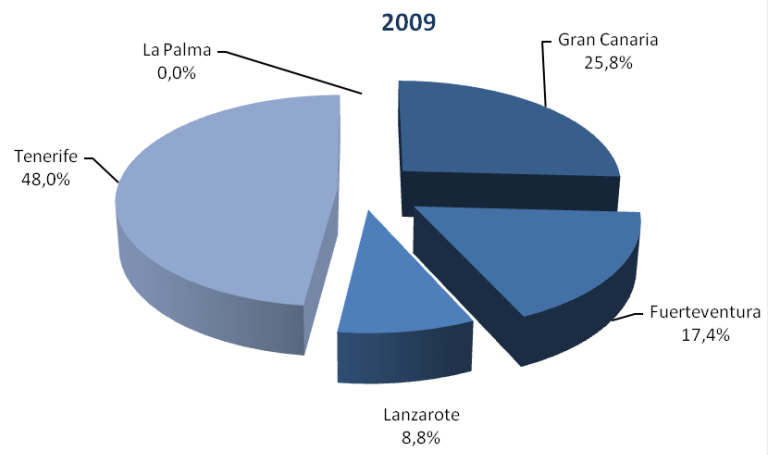
FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



DISTRIBUCIÓN DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS DE PAÍSES DEL ESTE POR ISLAS



INCLUYE: Letonia, Lituania, Eslovaquia, Croacia, República Checa, Polonia, Bulgaria, Rumanía, Hungría, Ucrania, Eslovenia y Estonia
 FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Tenerife es el principal destino de los pasajeros procedentes de Países del Este llegados a Canarias

LLEGADA DE PASAJEROS PROCEDENTES DE AEROPUERTOS DE PAÍSES DEL ESTE

	2008	2009	var. interanual	cuota / Canarias
Gran Canaria	42.991	36.795	-14,4%	25,8%
Fuerteventura	15.936	24.732	55,2%	17,4%
Lanzarote	12.747	12.519	-1,8%	8,8%
Tenerife	89.162	68.357	-23,3%	48,0%
La Palma	-	-	-	-
Canarias	160.836	142.403	-11,5%	100,0%

INCLUYE: Letonia, Lituania, Eslovaquia, Croacia, República Checa, Polonia, Bulgaria, Rumanía, Hungría, Ucrania, Eslovenia y Estonia
 FUENTE: AENA. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

En 2009 se reduce en Canarias un -11,5% el número de llegadas de pasajeros procedentes de Países del Este. Fuerteventura es la única isla que incrementa la llegada de estos pasajeros

FUENTE: AENA



5.- Indicadores por zonas turísticas

5.1.-Zona Sur

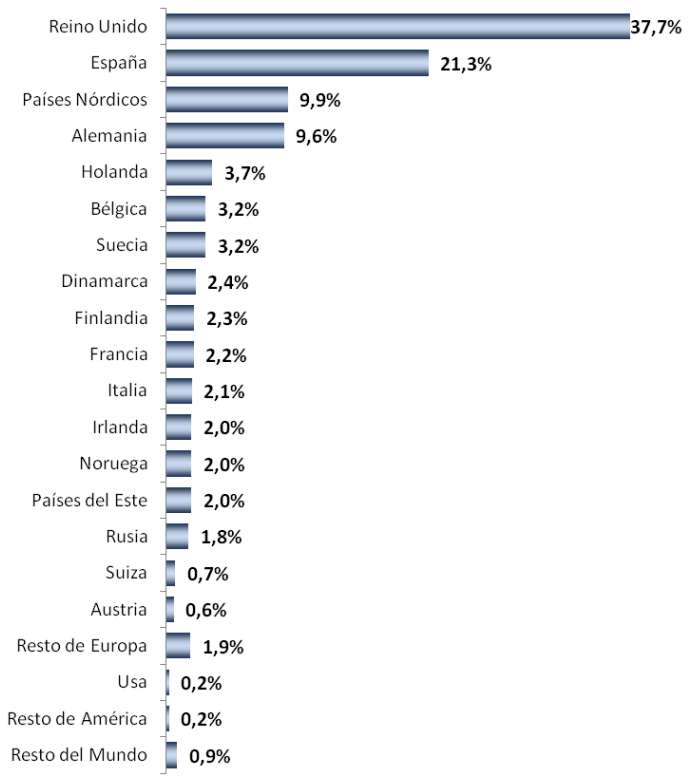
RESUMEN INDICADORES ZONA SUR

Indicador	Zona Sur	año 2008	año 2009	var. interanual
ALOJADOS	Total Alojados	4.017.016	3.664.224	-8,78%
	Alojados Establecimientos Hoteleros	2.209.820	2.032.493	-8,02%
	Alojados Establecimientos Extrahoteleros	1.807.196	1.631.731	-9,71%
PERNOCTACIONES	Pernoctaciones Totales	33.490.830	29.287.435	-12,6%
	Pernoctaciones Hoteleras	17.572.226	15.557.448	-11,5%
	Pernoctaciones Extrahoteleras	15.918.604	13.729.987	-13,7%
OCUPACIÓN	Ocupación Total	62,00	54,66	-11,84%
	Ocupación Hotelera	73,97	64,89	-12,28%
	Ocupación Extrahotelera	52,60	46,37	-11,84%
ESTANCIA MEDIA	Estancia Media Total	8,34	7,99	-0,34
	Estancia Media Hotelera	7,95	7,65	-0,30
	Estancia Media Extrahotelera	8,81	8,41	-0,39

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Evolución negativa de todos los indicadores turísticos de la zona

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS ALOJADOS EN LA ZONA SUR POR NACIONALIDAD



El mercado británico es el principal mercado de la zona

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



5.2.-Zona Norte

RESUMEN INDICADORES ZONA NORTE

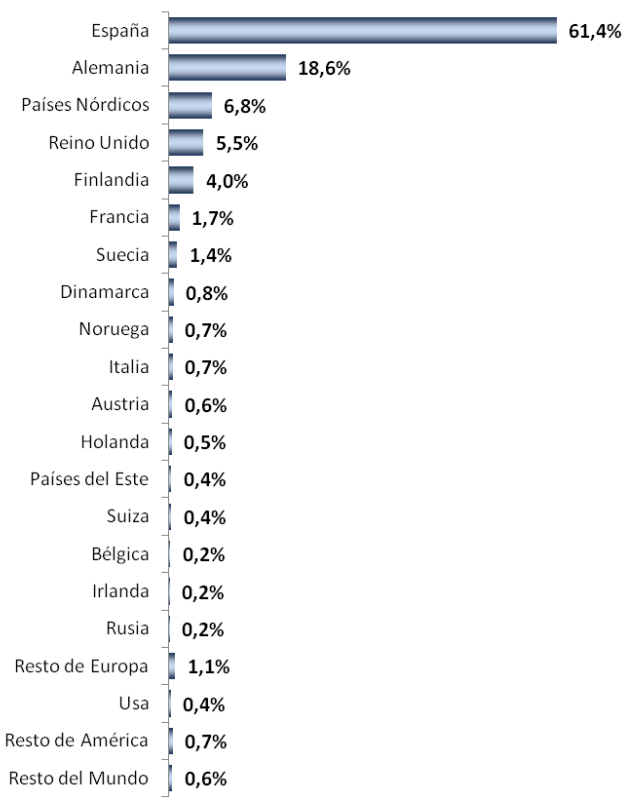
Indicador	Zona Norte	año 2008	año 2009	var. interanual
ALOJADOS	Total Alojados	1.030.448	856.200	-16,9%
	Alojados Establecimientos Hoteleros	677.963	572.716	-15,5%
	Alojados Establecimientos Extrahoteleros	352.485	283.484	-19,6%
PERNOCTACIONES	Pernoctaciones Totales	7.789.888	6.242.931	-19,9%
	Pernoctaciones Hoteleras	4.832.046	4.016.800	-16,9%
	Pernoctaciones Extrahoteleras	2.957.842	2.226.131	-24,7%
OCUPACIÓN	Ocupación Total	63,46	52,81	-16,79%
	Ocupación Hotelera	66,33	57,49	-13,32%
	Ocupación Extrahotelera	59,28	46,04	-22,34%
ESTANCIA MEDIA	Estancia Media Total	7,56	7,29	-0,27
	Estancia Media Hotelera	7,13	7,01	-0,11
	Estancia Media Extrahotelera	8,39	7,85	-0,54

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Evolución negativa de todos los indicadores turísticos de la zona



DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS ALOJADOS EN LA ZONA NORTE POR NACIONALIDAD



El mercado español es el principal mercado de la zona, seguido del alemán

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife




5.3.-Zona La Laguna – Bajamar- Punta Hidalgo - Tacoronte

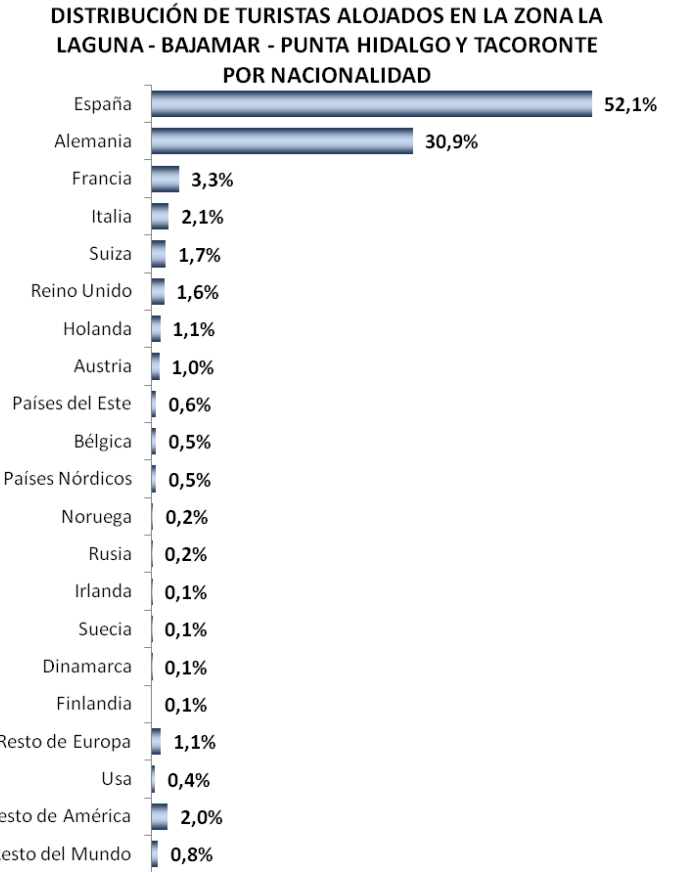
RESUMEN INDICADORES LA LAGUNA - BAJAMAR - PUNTA HIDALGO - TACORONTE				
Indicador	Zona La Laguna-Bajamar-Punta Hidalgo - Tacoronte	año 2008	año 2009	var. interanual
ALOJADOS	Total Alojados	45.045	32.986	-26,8%
	Alojados Establecimientos Hoteleros	30.402	21.995	-27,7%
	Alojados Establecimientos Extrahoteleros	14.643	10.991	-24,9%
PERNOCTACIONES	Pernoctaciones Totales	280.915	230.089	-18,1%
	Pernoctaciones Hoteleras	104.683	87.883	-16,0%
	Pernoctaciones Extrahoteleras	176.232	142.206	-19,3%
OCUPACIÓN	Ocupación Total	33,43	34,47	3,11%
	Ocupación Hotelera	38,50	46,84	21,69%
	Ocupación Extrahotelera	31,01	29,64	-4,43%
ESTANCIA MEDIA	Estancia Media Total	6,24	6,98	0,74
	Estancia Media Hotelera	3,44	4,00	0,55
	Estancia Media Extrahotelera	12,04	12,94	0,90

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Tanto los Índices de Ocupación como la estancia media evolucionan positivamente en la zona



El mercado español es el principal mercado de la zona, seguido del alemán



FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



5.4.-Zona Santa Cruz

RESUMEN INDICADORES SANTA CRUZ

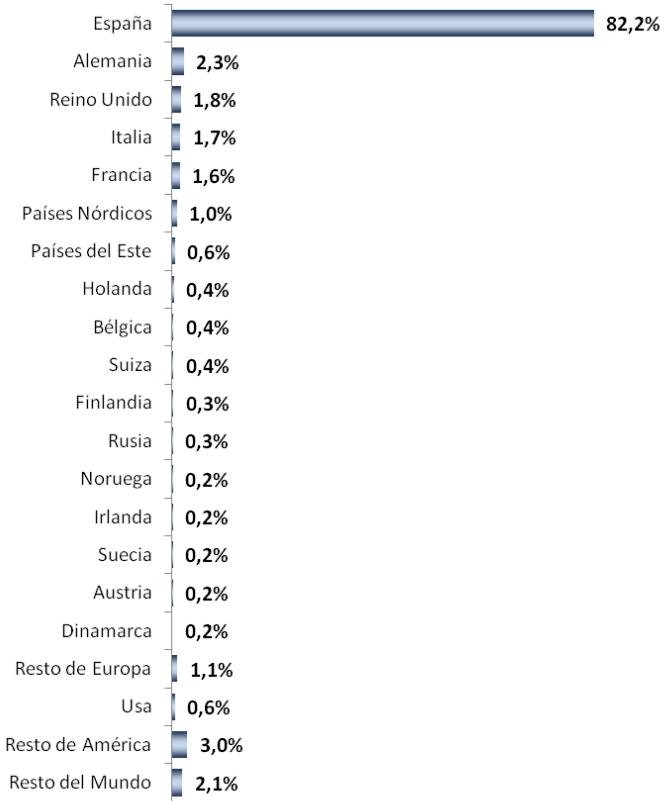
Indicador	Zona Santa Cruz	año 2008	año 2009	var. interanual
ALOJADOS	Total Alojados	199.818	154.372	-22,7%
	Alojados Establecimientos Hoteleros	199.818	154.372	-22,7%
	Alojados Establecimientos Extrahoteleros	-	-	-
PERNOCTACIONES	Pernoctaciones Totales	500.444	364.251	-27,2%
	Pernoctaciones Hoteleras	500.444	364.251	-27,2%
	Pernoctaciones Extrahoteleras	-	-	-
OCUPACIÓN	Ocupación Total	49,04	39,64	-19,17%
	Ocupación Hotelera	49,04	39,64	-19,17%
	Ocupación Extrahotelera	-	-	-
ESTANCIA MEDIA	Estancia Media Total	2,50	2,36	-0,14
	Estancia Media Hotelera	2,50	2,36	-0,14
	Estancia Media Extrahotelera	-	-	-

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Evolución negativa de todos los indicadores turísticos de la zona



DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS ALOJADOS EN LA ZONA SANTA CRUZ POR NACIONALIDAD



Casi la totalidad del turismo de esta zona es español

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



6.- Temporadas

6.1.- Invierno 08-09

EVOLUCIÓN MENSUAL DE TURISTAS ALOJADOS EN LA TEMPORADA DE INVIERNO

	Inv. 07/08	Inv. 08/09	var. Interanual
Octubre	467.144	441.857	-5,4%
Noviembre	457.530	431.740	-5,6%
Diciembre	438.336	410.203	-6,4%
Enero	409.747	380.730	-7,1%
Febrero	459.918	385.582	-16,2%
Marzo	508.083	409.508	-19,4%
abril	424.514	418.430	-1,4%
Temporada invierno	3.165.272	2.878.050	-9,1%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife.

Evolución negativa de todos los meses de la temporada, siendo más fuerte la caída en los meses de febrero y marzo de 2009

6.2.- Verano 2009

EVOLUCIÓN MENSUAL DE TURISTAS ALOJADOS EN LA TEMPORADA DE VERANO

	2008	2009	var. Interanual
Mayo	413.185	350.293	-15,2%
Junio	402.431	349.858	-13,1%
Julio	467.525	434.195	-7,1%
Agosto	531.765	467.782	-12,0%
Septiembre	391.359	354.214	-9,5%
Temporada Verano	1.793.080	1.606.049	-10,4%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife.

El verano 2009 registra un descenso del -10,4%

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



7.- Oferta alojativa

7.1.Plazas autorizadas

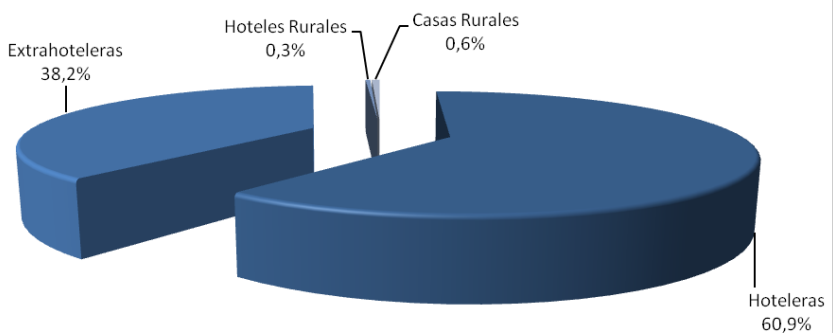
DISTRIBUCIÓN DE LAS PLAZAS TURÍSTICAS AUTORIZADAS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA

	diciembre 2008	diciembre 2009	%s total	var. Interanual
Total Plazas	132.438	134.419	100,0%	1,5%
Hoteleras	79.188	81.874	60,9%	3,4%
1 Estrellas	1.285	1.285	1,0%	0,0%
2 Estrellas	2.500	2.500	1,9%	0,0%
3 Estrellas	19.839	19.853	14,8%	0,1%
4 Estrellas	45.883	47.347	35,2%	3,2%
5 Estrellas	9.681	10.889	8,1%	12,5%
Extrahoteleras	52.035	51.323	38,2%	-1,4%
1 Llave	7.536	7.705	5,7%	2,2%
2 Llaves	15.607	15.520	11,5%	-0,6%
3 Llaves	28.588	27.794	20,7%	-2,8%
5 Llaves	218	218	0,2%	0,0%
Sin categoría	86	86	0,1%	0,0%
Hoteles Rurales	456	462	0,3%	1,3%
1 Palmera	118	124	0,1%	5,1%
2 Palmeras	338	338	0,3%	0,0%
Casas Rurales	759	760	0,6%	0,1%

El 60,5% de las plazas alojativas son hoteleras

En 2009, el total de plazas alojativas de la Isla se ha incrementado un 1,5%, aumentando las hoteleras, principalmente las 5*, y descendiendo las extrahoteleras

DISTRIBUCIÓN DE LAS PLAZAS TURÍSTICAS AUTORIZADAS SOBRE TOTAL OFERTA SEGÚN TIPOLOGÍAS



(*) Plazas Autorizadas conforme a Policía Turística
 FUENTE: Policía Turística. Cabildo Insular de Tenerife.
 ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: Policía Turística, Cabildo Insular de Tenerife

FUENTE: Policía Turística. Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



PLAZAS TURÍSTICAS POR ISLAS 2009

	PLAZAS HOTELERAS	PLAZAS APARTAMENTOS	TOTAL PLAZAS
CANARIAS	203.358	201.538	404.896
LANZAROTE	33.500	37.652	71.152
FUERTEVENTURA	31.596	24.200	55.796
GRAN CANARIA	54.090	78.524	132.614
TENERIFE	77.842	53.012	130.854
LA GOMERA	1.820	3.425	5.245
LA PALMA	4.172	4.240	8.412
EL HIERRO	338	485	823

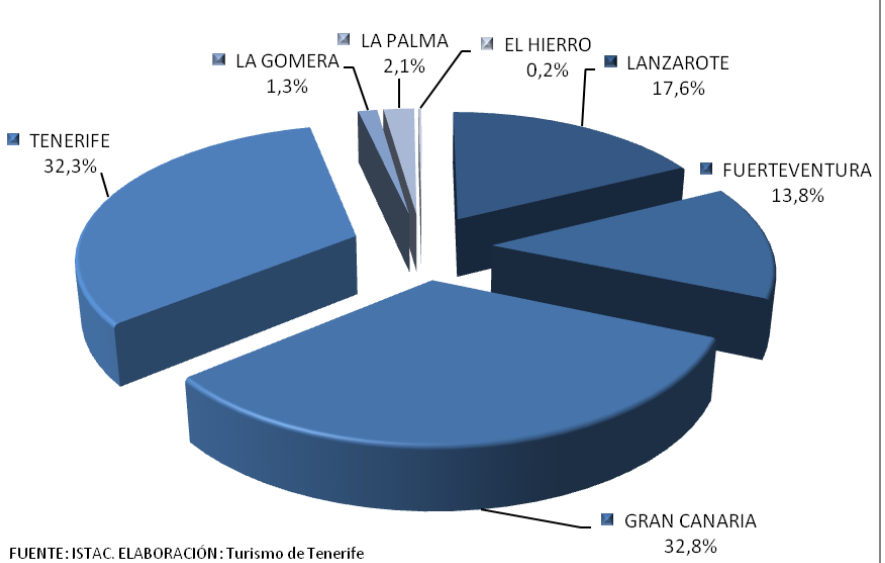
	CUOTA HOTELERA	CUOTA APARTAMENTOS	TOTAL CUOTA
CANARIAS	50,2%	49,8%	100,0%
LANZAROTE	47,1%	52,9%	100,0%
FUERTEVENTURA	56,6%	43,4%	100,0%
GRAN CANARIA	40,8%	59,2%	100,0%
TENERIFE	59,5%	40,5%	100,0%
LA GOMERA	34,7%	65,3%	100,0%
LA PALMA	49,6%	50,4%	100,0%
EL HIERRO	41,1%	58,9%	100,0%

FUENTE: ISTAC

Tenerife y Gran Canaria acaparan, cada una, un tercio de las plazas alojativas de Canarias

En el caso de Tenerife, casi el 60% de las plazas alojativas son hoteleras y el resto extrahoteleras, en el caso de Gran Canaria se distribuyen exactamente al contrario

DISTRIBUCIÓN DE PLAZAS TURÍSTICAS POR ISLAS



FUENTE: ISTAC. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

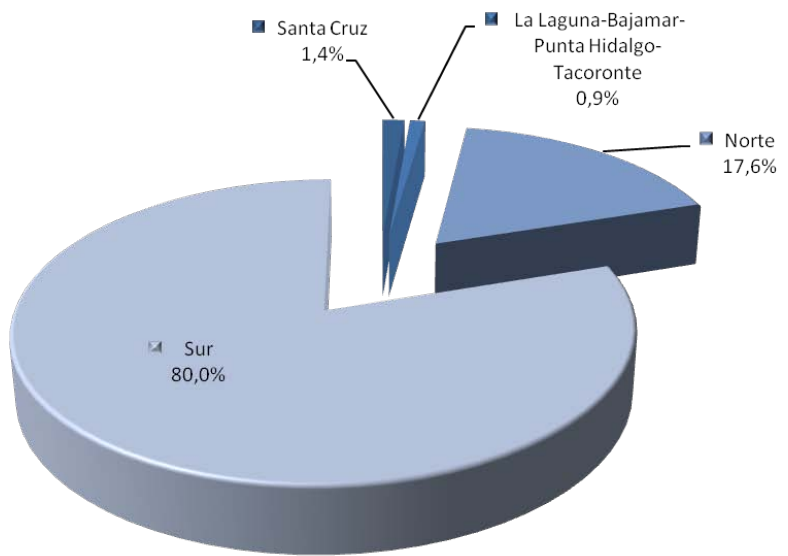


7.2. Plazas estimadas

La mayoría de las plazas alojativas se encuentran en la zona Sur de la Isla

En la zona Sur las plazas extrahoteleras superan a las hoteleras, mientras que en la zona Norte hay más plazas hoteleras que extrahoteleras

DISTRIBUCIÓN DE PLAZAS ALOJATIVAS ESTIMADAS POR ZONA



PLAZAS ALOJATIVAS ESTIMADAS SEGÚN ZONAS TURÍSTICAS Y TIPOLOGÍAS (*)					
	II semestre 2008	%/s total zona	II semestre 2009	%/s total zona	var. interanual
TOTAL ZONAS					
Total plazas	186.842	100,0%	181.964	100,0%	-2,61%
Hoteleras	89.228	47,8%	87.662	48,2%	-1,76%
Extrahoteleras	97.614	52,2%	94.302	51,8%	-3,39%
ZONA 1					
Total plazas	2.788	100,0%	2.504	100,0%	-10,19%
Hoteleras	2.788	100,0%	2.504	100,0%	-10,19%
Extrahoteleras	-	-	-	-	-
ZONA 2					
Total plazas	2.221	100,0%	1.713	100,0%	-22,87%
Hoteleras	743	33,5%	514	30,0%	-30,82%
Extrahoteleras	1.478	66,5%	1.199	70,0%	-18,88%
ZONA 3					
Total plazas	33.606	100,0%	32.113	100,0%	-4,44%
Hoteleras	19.968	59,4%	19.237	59,9%	-3,66%
Extrahoteleras	13.638	40,6%	12.876	40,1%	-5,59%
ZONA 4					
Total plazas	148.227	100,0%	145.634	100,0%	-1,75%
Hoteleras	65.729	44,3%	65.407	44,9%	-0,49%
Extrahoteleras	82.498	55,7%	80.227	55,1%	-2,75%

*Los Datos relativos a plazas son una estimación y no debe ser tomada como cifra de plazas autorizadas.
 ZONA 1: S/C de Tenerife. ZONA 2: La Laguna, Bajamar, Punta del Hidalgo, Tacoronte
 ZONA 3: Puerto de La Cruz y Resto del Norte. ZONA 4: Sur
 FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife



Se incrementan las plazas hoteleras de 5* y 4*, el resto se reducen

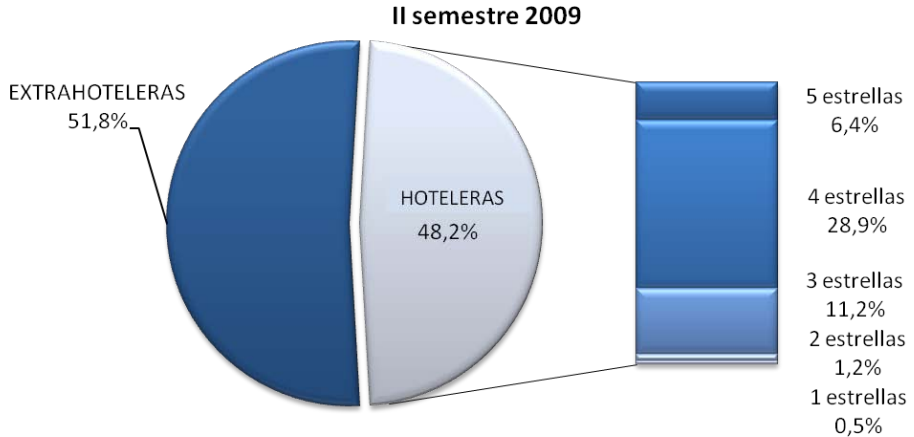
PLAZAS ALOJATIVAS ESTIMADAS SEGÚN TIPOLOGÍA Y CATEGORÍA (*)					
	II semestre 2008	%s total	II semestre 2009	%s total	var. interanual
TOTAL PLAZAS	186.842	100,0%	181.964	100,0%	-2,61%
HOTELERAS	89.228	47,8%	87.662	48,2%	-1,76%
5 estrellas	11.006	5,9%	11.652	6,4%	5,87%
4 estrellas	51.987	27,8%	52.511	28,9%	1,01%
3 estrellas	22.130	11,8%	20.315	11,2%	-8,20%
2 estrellas	2.717	1,5%	2.185	1,2%	-19,58%
1 estrellas	1.388	0,7%	999	0,5%	-28,03%
EXTRAHOTELERAS	97.614	52,2%	94.302	51,8%	-3,39%

*Los Datos relativos a plazas son una estimación y no debe ser tomada como cifra de plazas autorizadas.
FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

La mayoría de las plazas alojativas hoteleras son 4*

FUENTE: STDE Cabildo Insular de Tenerife

DISTRIBUCIÓN DE LAS PLAZAS TURÍSTICAS ESTIMADAS SEGÚN TIPOLOGÍA ALOJATIVA

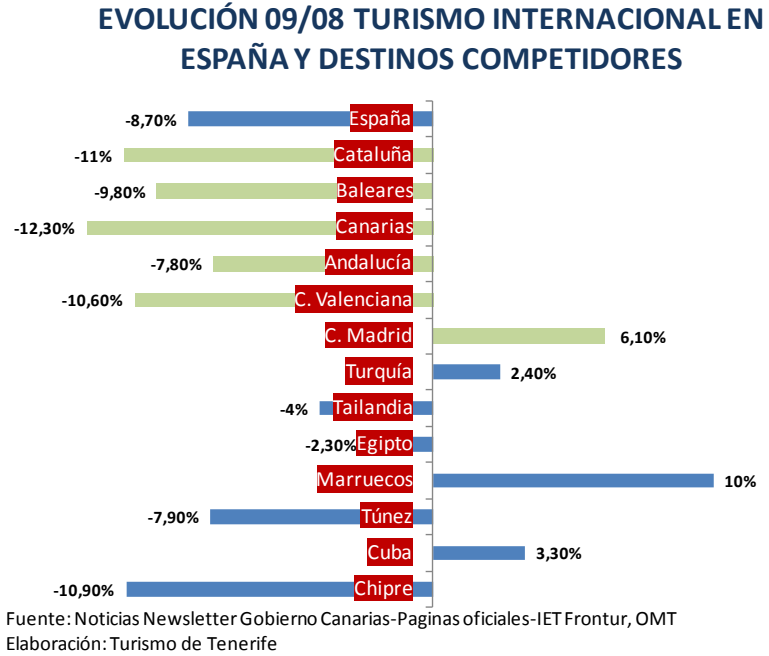


FUENTE: STDE del Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife



8.- Destinos competidores

LLEGADA DE TURISTAS INTERNACIONALES A ESPAÑA Y DESTINOS COMPETIDORES. Año 2009		
	Turistas Internacionales 2009 (MILLONES)	var 09/08 (%)
España	52,2	-8,70%
Cataluña	12,8	-11%
Baleares	9	-9,80%
Canarias	8,2	-12,30%
Andalucía	7,3	-7,80%
C. Valenciana	5,1	-10,60%
C. Madrid	4,9	6,10%
Turquía	25,8	2,40%
Tailandia	14	-4%
Egipto	12,5	-2,30%
Marruecos	8,35	10%
Túnez	6,5	-7,90%
Cuba	2,4	3,30%
Chipre	2,14	-10,90%



Canarias, tercer destino español receptor de turismo extranjero

Entre nuestros principales competidores, se incrementa el turismo en Turquía, Marruecos, y Cuba

FUENTE: Noticias Newsletter Gobierno de Canarias – Páginas oficiales- IET Frontur- OMT



9.- Tráfico aéreo en Compañías Bajo Coste

Se reduce la llegada de pasajeros extranjeros a España en compañías de Bajo Coste.

-5,2% respecto al año anterior

La llegadas de pasajeros en CBC representan el 50% sobre el total de pasajeros llegados a España por vía aérea

PASAJEROS LLEGADOS A ESPAÑA EN COMPAÑÍAS BAJO COSTE POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DE DESTINO 2009

	pasajeros	% vertical	variación interanual
Cataluña	6.081.702	22,00%	-7,30%
Balears (Illes)	5.935.064	21,50%	-0,80%
Andalucía	4.191.695	15,20%	-7,10%
C. Valenciana	3.908.055	14,20%	-11,90%
Islas Canarias	3.342.428	12,10%	-5,20%
Madrid (C. de)	2.694.532	9,80%	9,40%
Resto de CCAA	1.452.590	5,30%	-11,60%
Total España	27.606.066	100%	-5,20%

FUENTE: CBC - IET. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Canarias ocupa la 5ª posición entre las CCAA con mayor volumen de pasajeros en CBC

Registra una caída del -5,2% respecto al año anterior

De entre los aeropuertos de Canarias, destaca Tenerife con el mayor volumen de pasajeros internacionales llegados en CBC

FUENTE: CBC - IET

PASAJEROS LLEGADOS A ESPAÑA EN COMPAÑÍAS BAJO COSTE POR AEROPUERTO DE DESTINO 2009

	pasajeros	% vertical	variación interanual
Palma de Mallorca	4.989.632	18,10%	-4,20%
Barcelona	3.453.325	12,50%	-9,50%
Málaga	3.389.214	12,30%	-3,90%
Alicante	3.033.803	11,00%	-3,20%
Madrid-Barajas	2.694.532	9,80%	9,40%
Girona-Costa Brava	2.199.737	8,00%	-9,60%
Tenerife Sur	1.300.174	4,70%	-3,50%
Valencia	874.252	3,20%	-32,90%
Gran Canaria	861.879	3,10%	-3,90%
Lanzarote	605.225	2,20%	8,50%
Resto aeropuertos	4.204.293	15,20%	-5,40%
Total España	27.606.066	100%	-5,20%

FUENTE: CBC - IET. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife



10.- Perfil del turista de Tenerife

10.1.-Edad

Se incrementa la edad media de los turistas que visitan Tenerife

Una cuarta parte de los turistas que nos visitas tienen entre 31 y 45 años

DISTRIBUCIÓN POR EDADES DE LOS TURISTAS (%)

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
25 años y menos	12,1	12,0	9,8	-1,2%	-18,4%
26 a 30 años	10,7	10,5	10,0	-2,0%	-5,3%
31 a 45 años	28,5	27,4	25,7	-3,6%	-6,4%
46 a 50 años	10,2	9,8	10,2	-3,7%	3,5%
51 a 60 años	18,1	18,3	18,7	1,5%	1,9%
61 y más años	15,2	16,7	20,3	9,6%	21,5%
no contesta	5,2	5,2	5,4	1,2%	4,4%
Media de Edad (años)	44,0	44,4	46,2	0,4	1,8

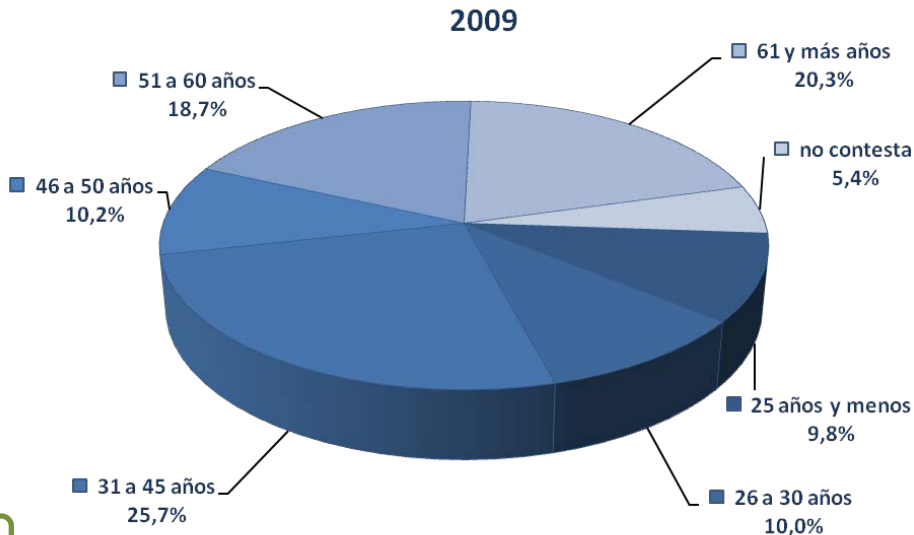
Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife
Elaboración: Turismo de Tenerife

EDAD MEDIA DE LOS TURISTAS POR MERCADOS

	2007	2008	2009	diferencia 08-07	diferencia 09-08
Noruega	47,9	52,4	52,6	4,5	0,2
Suecia	47,2	51,1	51,1	3,9	0,1
Total nórdicos	46,5	50,1	50,4	3,6	0,3
Británicos	47,1	48,1	50,3	0,9	2,3
Finlandia	44,6	50,6	49,7	6,0	-0,9
Bélgica	44,9	47,7	49,5	2,9	1,8
Alemania	47,3	47,3	49,0	0,0	1,8
Dinamarca	46,4	46,7	48,7	0,3	2,0
Francia	47,2	46,0	48,4	-1,3	2,5
Todos los países	44,0	44,4	46,2	0,4	1,8
Holanda	44,5	45,7	46,2	1,2	0,4
Irlanda (Eire)	40,8	41,7	45,9	0,9	4,2
Italia	39,0	39,9	43,8	0,9	4,0
Suiza + Austria	44,4	41,8	43,0	-2,6	1,2
Rusia	38,5	38,5	39,1	0,0	0,6
España	36,5	37,0	38,2	0,5	1,2

Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife

DISTRIBUCIÓN POR EDADES DE LOS TURISTAS EN TENERIFE (%)



FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife



10.2.-Acompañantes

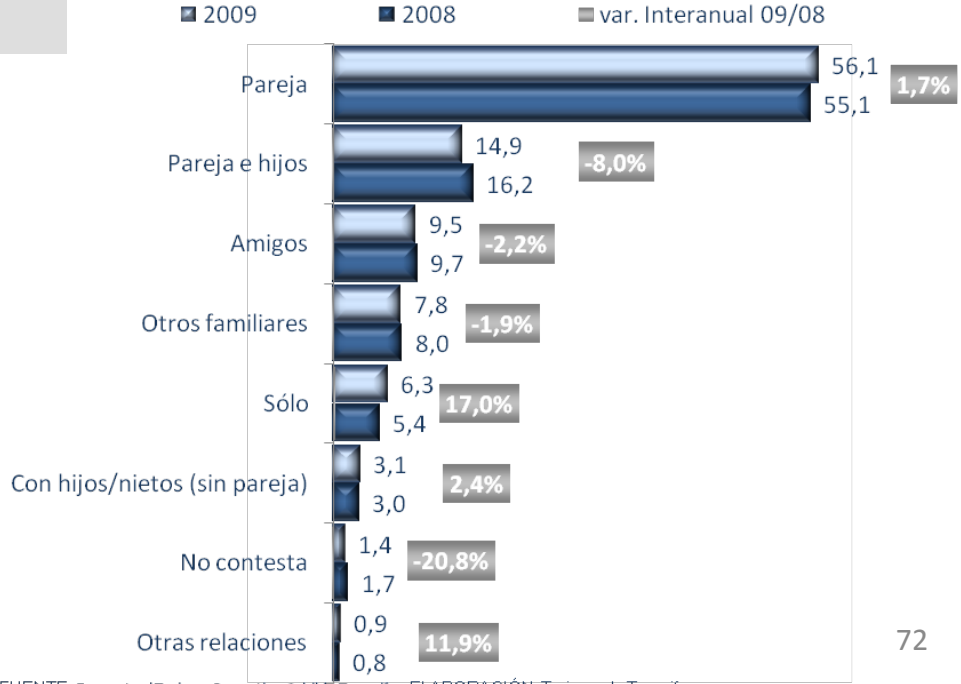
Más de la mitad del turismo que viaja a Tenerife suele venir a la isla en pareja, modalidad que se incrementa respecto al año anterior

RELACIÓN CON LOS ACOMPAÑANTES DE LOS TURISTAS EN TENERIFE (%)

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Pareja	54,3	55,1	56,1	1,5%	1,7%
Pareja e hijos	17,4	16,2	14,9	-6,5%	-8,0%
Amigos	9,2	9,7	9,5	5,7%	-2,2%
Otros familiares	8,7	8,0	7,8	-8,7%	-1,9%
Sólo	5,9	5,4	6,3	-7,9%	17,0%
Con hijos/nietos (sin pareja)	2,1	3,0	3,1	41,3%	2,4%
No contesta	2,1	1,7	1,4	-16,5%	-20,8%
Otras relaciones	0,3	0,8	0,9	180,0%	11,9%

Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife
Elaboración: Turismo de Tenerife

RELACIÓN CON LOS ACOMPAÑANTES DE LOS TURISTAS EN TENERIFE (%)



Se reduce el porcentaje de turistas que viajan en familia

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



DISTRIBUCIÓN DE LA RENTA MEDIA FAMILIAR DE LOS TURISTAS DE TENERIFE (%)

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
18.000 y menos	10,9	10,2	7,8	-6,0%	-24,2%
18.001 a 24.000	7,8	7,7	8,2	-1,4%	6,9%
24.001 a 36.000	13,2	14,8	14,1	12,7%	-4,8%
36.001 a 48.000	13,3	13,4	14,0	0,3%	5,0%
48.001 a 60.000	11,7	12,0	11,6	1,9%	-3,3%
60.000 y más	24,7	24,7	26,3	0,0%	6,4%
no contesta	18,4	17,2	18,0	-6,4%	4,7%
Renta media (€)	44.169,02	41.812,24	41.375,90	-5,3%	-1,0%

Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife
Elaboración: Turismo de Tenerife

10.3.-Nivel de renta familiar

Se reduce la renta media familiar de los turistas que visitan Tenerife

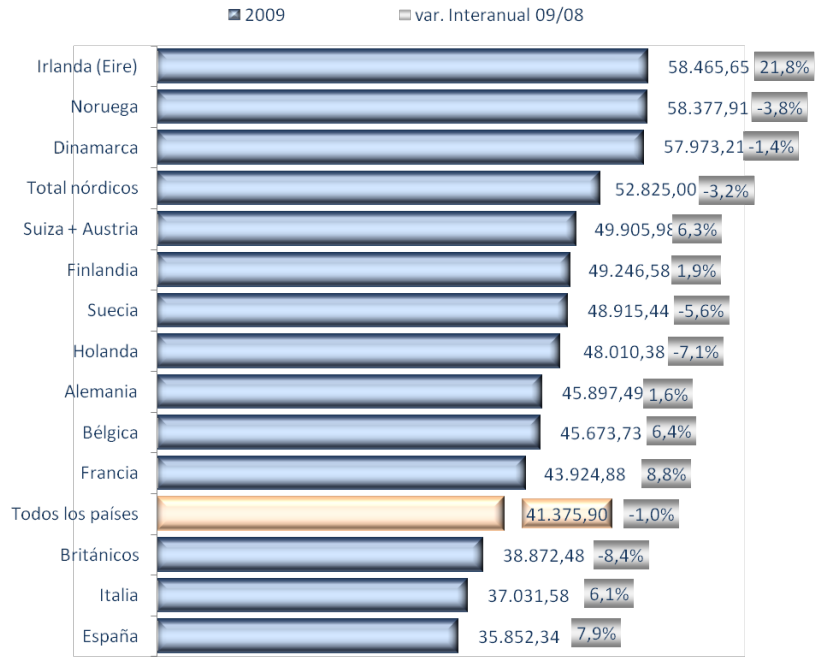
La inflación en la zona Euro (16 países) fue del +0,3% (dato Eurostat)

RENDA MEDIA FAMILIAR DE LOS TURISTAS DE TENERIFE SEGÚN MERCADOS (€)

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08	Posición respecto Renta media 2009
Irlanda (Eire)	52.372,09	48.000,00	58.465,65	-8,3%	21,8%	41,3%
Noruega	57.707,14	60.699,03	58.377,91	5,2%	-3,8%	41,1%
Dinamarca	59.021,74	58.821,86	57.973,21	-0,3%	-1,4%	40,1%
Total nórdicos	54.022,84	54.552,63	52.825,00	1,0%	-3,2%	27,7%
Suiza + Austria	48.559,32	46.936,36	49.905,98	-3,3%	6,3%	20,6%
Finlandia	50.475,90	48.350,81	49.246,58	-4,2%	1,9%	19,0%
Suecia	49.750,00	51.825,78	48.915,44	4,2%	-5,6%	18,2%
Holanda	46.338,29	51.707,22	48.010,38	11,6%	-7,1%	16,0%
Alemania	45.915,76	45.174,73	45.897,49	-1,6%	1,6%	10,9%
Bélgica	43.044,12	42.918,03	45.673,73	-0,3%	6,4%	10,4%
Francia	42.281,69	40.359,61	43.924,88	-4,5%	8,8%	6,2%
Todos los países	44.169,02	41.812,24	41.375,90	-5,3%	-1,0%	0,0%
Británicos	49.749,39	42.428,76	38.872,48	-14,7%	-8,4%	-6,1%
Italia	29.502,07	34.896,55	37.031,58	18,3%	6,1%	-10,5%
España	31.310,38	33.218,99	35.852,34	6,1%	7,9%	-13,3%
Rusia	27.944,88	31.467,03	34.425,68	12,6%	9,4%	-16,8%

Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife
Elaboración: Turismo de Tenerife

RENDA MEDIA FAMILIAR DE LOS TURISTAS DE TENERIFE SEGÚN MERCADOS



Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife. Elaboración: Turismo de Tenerife

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife



EVOLUCIÓN GASTO MEDIO DE LOS TURISTAS EN TENERIFE

Gasto medio por turista (€/persona)

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Gasto en origen	637,37	643,18	630,41	0,9%	-2,0%
Gasto en destino	388,14	376,69	357,95	-3,0%	-5,0%
Gasto total	1.022,41	1.015,42	981,43	-0,7%	-3,3%

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Gasto en origen	66,47	68,31	65,27	2,8%	-4,4%
Gasto en destino	40,64	40,06	37,18	-1,4%	-7,2%
Gasto total	106,61	107,81	101,70	1,1%	-5,7%

Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife
Elaboración: Turismo de Tenerife

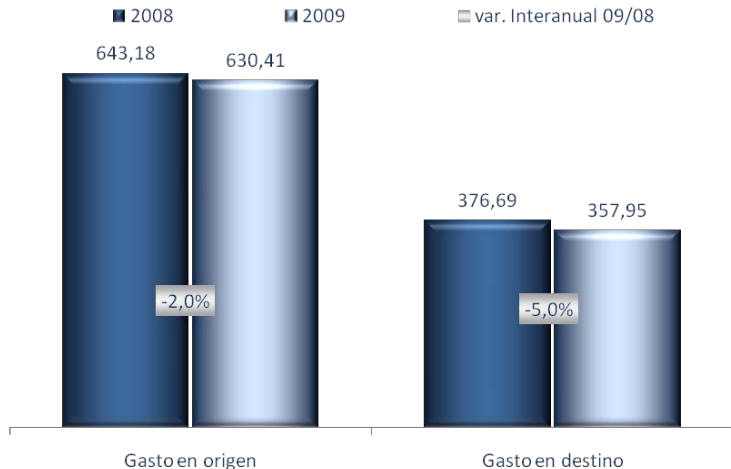
Se reduce tanto el gasto total realizado por turista en sus vacaciones a la Isla, como el gasto diario total realizado por estos

Se reduce el gasto en origen y en destino

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife

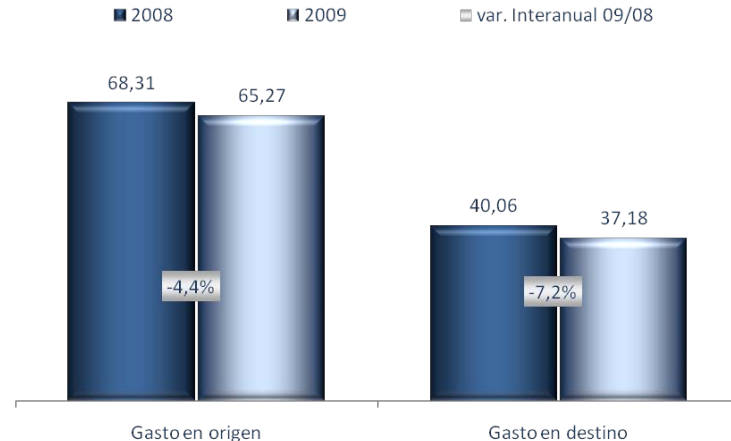
10.4.-Gasto turístico

EVOLUCIÓN GASTO MEDIO DE LOS TURISTAS EN TENERIFE (Euros/Persona)



Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife. Elaboración: Turismo de Tenerife

EVOLUCIÓN GASTO MEDIO DE LOS TURISTAS EN TENERIFE (Euros/Persona/día)



Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife. Elaboración: Turismo de Tenerife



GASTO MEDIO DE LOS TURISTA SEGÚN MERCADOS (Euros)

	2007		2008		2009		var. Interanual 08/07				var. Interanual 09/08									
	Gato medio por turista		Gato medio diario por turista		Gato medio por turista		Gato medio diario por turista		Gato medio por turista		Gato medio diario por turista		Gato medio por turista		Gato medio diario por turista					
	Origen	Destino	Origen	Destino	Origen	Destino	Origen	Destino	Origen	Destino	Origen	Destino	Origen	Destino	Origen	Destino				
Suiza + Austria	888,22	469,68	74,84	38,34	981,96	381,19	95,11	36,80	932,61	417,79	90,76	40,36	10,6%	-18,8%	27,1%	-4,0%	-5,0%	9,6%	-4,6%	9,7%
Dinamarca	707,76	358,17	84,45	42,52	711,85	358,90	79,23	40,21	734,35	340,96	84,10	39,34	0,6%	0,2%	-6,2%	-5,4%	3,2%	-5,0%	6,1%	-2,2%
Bélgica	820,75	401,38	77,82	37,72	904,88	294,49	83,91	26,26	940,87	326,61	90,87	31,60	10,3%	-26,6%	7,8%	-30,4%	4,0%	10,9%	8,3%	20,3%
España	501,12	351,23	73,19	51,28	495,82	339,12	73,95	50,91	458,07	328,49	69,93	50,31	-1,1%	-3,4%	1,0%	-0,7%	-7,6%	-3,1%	-5,4%	-1,2%
Irlanda (Eire)	470,44	560,23	52,87	61,51	421,19	580,76	47,84	65,34	458,02	450,81	58,98	57,47	-10,5%	3,7%	-9,5%	6,2%	8,7%	-22,4%	23,3%	-12,0%
Noruega	758,29	479,66	75,20	46,76	789,90	530,77	66,34	44,69	819,03	514,69	68,83	42,07	4,2%	10,7%	-11,8%	-4,4%	3,7%	-3,0%	3,8%	-5,9%
Holanda	705,07	322,19	71,90	32,74	817,78	360,16	80,90	35,33	786,62	339,61	77,07	33,35	16,0%	11,8%	12,5%	7,9%	-3,8%	-5,7%	-4,7%	-5,6%
Total nórdicos	722,28	373,83	80,42	41,92	722,31	395,62	72,55	40,16	733,93	401,70	69,79	38,14	0,0%	5,8%	-9,8%	-4,2%	1,6%	1,5%	-3,8%	-5,0%
Finlandia	724,01	414,06	74,67	44,71	729,75	407,28	71,82	40,92	759,47	410,58	67,48	37,45	0,8%	-1,6%	-3,8%	-8,5%	4,1%	0,8%	-6,0%	-8,5%
Francia	774,87	337,08	80,15	35,32	749,78	329,41	77,85	34,58	782,37	348,93	72,27	32,23	-3,2%	-2,3%	-2,9%	-2,1%	4,3%	5,9%	-7,2%	-6,8%
Todos los países	637,37	388,14	66,47	40,64	643,18	376,69	68,31	40,06	630,41	357,95	65,27	37,18	0,9%	-3,0%	2,8%	-1,4%	-2,0%	-5,0%	-4,4%	-7,2%
Suecia	713,78	305,72	84,50	36,24	678,67	324,36	73,24	35,37	657,92	374,27	63,21	35,22	-4,9%	6,1%	-13,3%	-2,4%	-3,1%	15,4%	-13,7%	-0,4%
Alemania	829,54	326,34	65,89	26,15	858,05	330,72	71,15	27,59	890,44	342,36	70,40	26,89	3,4%	1,3%	8,0%	5,5%	3,8%	3,5%	-1,0%	-2,5%
Italia	679,24	394,64	69,93	35,56	759,88	379,75	81,00	40,56	777,81	470,38	60,46	36,42	11,9%	-3,8%	15,8%	14,1%	2,4%	23,9%	-25,4%	-10,2%
Británicos	566,80	412,26	58,34	42,57	539,65	370,53	55,90	38,29	529,12	326,68	53,39	32,94	-4,8%	-10,1%	-4,2%	-10,1%	-2,0%	-11,8%	-4,5%	-14,0%
Resto del Mundo	700,43	469,29	76,08	52,60	812,64	481,14	88,40	49,41	780,27	503,25	87,35	57,93	16,0%	2,5%	16,2%	-6,0%	-4,0%	4,6%	-1,2%	17,2%

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo, Cabildo Insular de Tenerife.

ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Los suizo-austríacos son los que mayor gasto diario realizan en sus vacaciones y los británicos los que menos

Los turistas que mayor gasto diario realizan en destino son los Irlandeses y los que menos, los alemanes

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife



DISTRIBUCIÓN DEL GASTO DE LOS TURISTAS EN DESTINO

■ Peso cada concepto 2009 ■ var. Interanual 09/08



El concepto en el cual gastan más los turistas que visitan la Isla son los restaurantes



10.5.-Ingresos turísticos

GASTO TURÍSTICO E INGRESOS POR ESTIMACIÓN DEL GASTO EN DESTINO 2009

Segmento de edad	Peso	Estimación nº de turistas	Gasto por turista (€)		Estimación de ingresos turísticos (€)		
			origen	destino	Ingresos en origen que repercuten en destino (53%)	Ingresos en destino	Estimación total
Total	100,0%	4.707.782	630,41	357,95	1.572.955.339	1.685.172.930	3.258.128.269
15 a 25 años	10,3%	486.575	521,11	328,51	134.385.061	159.842.819	294.227.879
26 a 30 años	10,5%	496.533	556,48	343,01	146.445.360	170.315.564	316.760.923
31 a 45 años	27,2%	1.278.221	609,18	330,14	412.694.821	421.996.661	834.691.482
46 a 50 años	10,8%	507.396	660,34	353,37	177.578.844	179.300.528	356.879.372
51 a 60 años	19,8%	930.603	646,19	366,78	318.711.935	341.325.686	660.037.621
Más de 60 años	21,4%	1.008.455	707,37	401,54	378.075.191	404.933.936	783.009.126

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo, Cabildo Insular de Tenerife.

ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife



NIVEL DE FIDELIDAD: PORCENTAJE DE REPETICIÓN DE VISITAS A TENERIFE SEGÚN MERCADOS (%)

	2007		2008		2009		var. Interanual 08/07 repetidor	var. Interanual 09/08 repetidor
	1ª visita	repetidor	1ª visita	repetidor	1ª visita	repetidor		
Británicos	21,0	78,7	20,8	78,8	18,5	81,2	-11,2%	3,1%
Noruega	39,4	60,0	30,8	69,2	28,5	70,1	-7,6%	1,3%
Finlandia	36,8	63,2	33,2	66,4	31,9	67,8	-3,9%	2,0%
Total nórdicos	43,3	56,6	36,0	63,9	34,1	65,5	-5,2%	2,5%
Bélgica	33,3	66,7	35,9	64,1	34,4	65,3	-4,2%	1,9%
Suecia	44,3	55,7	37,7	62,0	36,3	63,4	-3,6%	2,2%
Dinamarca	49,1	50,9	40,7	59,3	38,1	61,9	-6,5%	4,5%
Todos los países	41,2	58,1	40,8	58,7	37,6	61,7	-7,9%	5,1%
Irlanda	54,7	45,3	34,8	65,2	42,6	56,8	22,5%	-13,0%
Alemania	52,2	47,8	52,0	48,0	48,7	50,9	-6,3%	6,2%
España	53,8	43,5	53,2	45,4	47,3	50,4	-11,0%	11,2%
Holanda	60,5	39,5	54,0	46,0	51,3	48,4	-5,0%	5,3%
Italia	65,3	34,4	63,2	36,8	54,8	45,2	-13,3%	22,9%
Suiza + Austria	53,2	46,8	59,7	40,3	60,3	39,7	0,9%	-1,3%
Francia	63,2	36,8	58,3	41,3	60,4	39,6	3,6%	-4,1%
Rusia	77,7	22,3	72,2	27,8	68,7	31,3	-4,8%	12,5%
Resto del Mundo	80,1	19,9	76,3	23,7	77,8	21,9	2,0%	-7,6%

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo, Cabildo Insular de Tenerife.

ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Se incrementa el nivel de fidelidad de los turistas que nos visitan

Contribuyen a este incremento de fidelidad con el destino, los resultados positivos de los principales países emisores, Reino Unido, Alemania y España, así como del resto de mercados, con excepción de Francia, Irlanda y Suiza-Austria, que reducen su fidelidad

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife



10.7.- Zonas de alojamiento

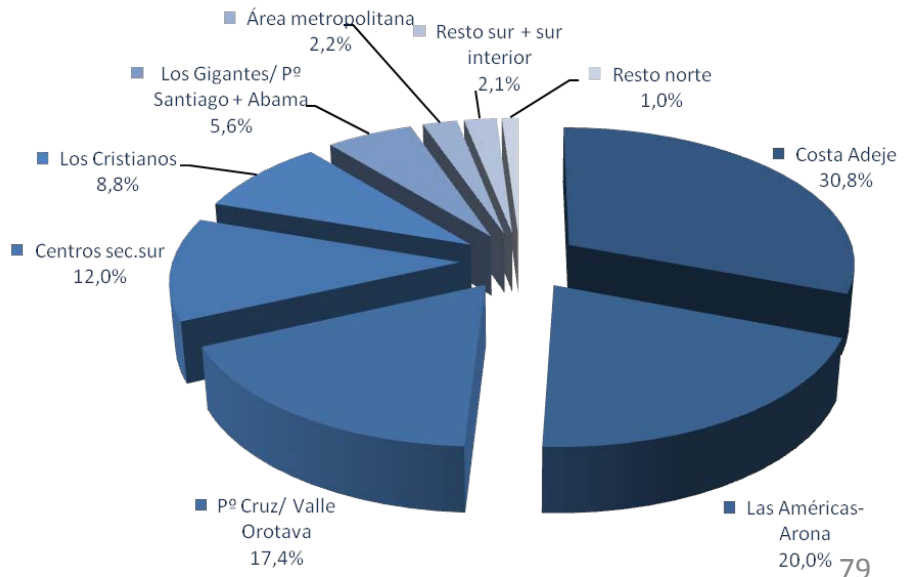
DISTRIBUCIÓN POR ZONAS DE ALOJAMIENTO DE LOS TURISTAS DE TENERIFE (%)

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Costa Adeje	30,5	31,8	30,8	4,2%	-3,1%
Las Américas-Arona	20,1	20,7	20,0	3,0%	-3,6%
Pº Cruz/ Valle Orotava	17,6	18,2	17,4	3,5%	-4,3%
Centros sec.sur	12,0	11,9	12,0	-1,1%	1,4%
Los Cristianos	9,3	7,7	8,8	-17,2%	14,6%
Los Gigantes/ Pº Santiago + Abama	5,3	5,4	5,6	2,6%	3,7%
Área metropolitana	2,2	1,8	2,2	-16,3%	22,0%
Resto sur + sur interior	1,8	1,5	2,1	-17,8%	42,0%
Resto norte	1,2	1,0	1,0	-17,5%	1,8%

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo, Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Más de la mitad de los turistas se alojan en las zonas Costa Adeje y Las Américas-Arona

DISTRIBUCIÓN DE TURISTAS ALOJADOS POR ZONA DE ALOJAMIENTO 2009



Ambas zonas reducen la afluencia de turistas

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife



10.8.- Tipo de alojamiento

Más de la mitad de los turistas se alojan en establecimientos hoteleros

PORCENTAJE DE TURISTAS EN TENERIFE SEGÚN TIPO DE ALOJAMIENTO (%)

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Hotel	47,5	50,1	50,9	5,4%	1,6%
Apartamento	19,4	19,1	19,3	-1,3%	0,8%
Casa particular	13,5	12,2	12,0	-9,2%	-2,1%
Time sharing	10,6	8,7	9,4	-18,0%	7,7%
Aparthotel	8,64	9,46	8,03	9,6%	-15,2%
Turismo rural	0,27	0,30	0,38	10,0%	27,3%
Otro tipo	0,08	0,05	0,05	-44,4%	0,0%

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo del Cabildo de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Los hoteles de 4* son los establecimientos que más turistas alojan en la Isla

PORCENTAJE DE TURISTAS SEGÚN TIPO DE ALOJAMIENTO (%)

	2008	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Hotel 5*	5,8	5,9	6,9	0,5%	17,5%
Hotel 4*	35,6	38,5	38,0	8,0%	-1,3%
Hotel 3*	5,4	5,1	5,3	-5,7%	2,5%
Hotel 1 y 2*	0,4	0,4	0,4	-2,3%	7,0%
Aparthotel 4*	3,2	3,2	2,5	-0,8%	-21,3%
Aparthotel 3*	5,0	5,8	5,1	15,8%	-12,6%
Aparthotel 1 y 2*	0,2	0,3	0,2	43,5%	-30,3%
Apartam. 3 llaves	13,0	13,1	12,8	0,8%	-1,7%
Apartam. 2 llaves	4,7	4,6	4,5	-1,2%	-3,7%
Apartam. 1 llave	1,3	1,1	1,5	-12,6%	31,2%
Casa/apartamento privado	13,5	12,2	12,0	-9,2%	-2,1%
Time sharing	10,3	8,5	9,0	-17,4%	6,3%
Casa/hotel rural	0,3	0,3	0,4	13,3%	23,5%
Camping	0,0	0,0	0,0	-	-
Otro alojamiento	0,0	0,0	0,0	-	-
no contesta	1,2	0,9	1,4	-23,9%	55,9%

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo del Cabildo de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife



10.9.- Estancia media

ESTANCIA MEDIA DE LOS TURISTAS QUE VISITAN TENERIFE SEGÚN MERCADOS (%)

	2007	2008	2009	diferencia 08-07	diferencia 09-08
Italia	11,11	9,36	12,92	-1,75	3,55
Rusia	12,22	12,29	12,73	0,07	0,44
Alemania	12,48	11,99	12,73	-0,49	0,74
Noruega	10,24	11,88	12,21	1,64	0,33
Finlandia	9,27	9,95	10,96	0,68	1,01
Francia	9,54	9,53	10,83	-0,02	1,30
Suecia	8,44	9,17	10,63	0,73	1,46
Total nórdicos	8,92	9,85	10,53	0,94	0,68
Suiza + Austria	12,25	10,36	10,35	-1,89	0,00
Bélgica	10,64	11,21	10,33	0,57	-0,88
Holanda	9,84	10,19	10,18	0,36	-0,01
Británicos	9,69	9,68	9,92	-0,01	0,24
Todos los países	9,55	9,40	9,63	-0,14	0,23
Resto del Mundo	8,92	9,74	8,76	0,81	-0,97
Dinamarca	8,41	8,93	8,67	0,51	-0,26
Irlanda (Eire)	9,11	8,89	7,84	-0,22	-1,05
España	6,85	6,66	6,53	-0,18	-0,13

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo, Cabildo Insular de Tenerife.

ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Se incrementa la estancia media de los turistas

Los italianos son los que más tiempo permanecen en la Isla, seguidos de los rusos y los alemanes

Aclaración: el dato de la estancia media que aporta la Encuesta a visitantes suele ser superior a la que se extrae de las estadísticas alojativas que elabora el Área de Desarrollo Económico del Cabildo de Tenerife, diferencia que se explica por las diferentes tipologías de alojamiento incluidas en ambas fuentes. La Encuesta a visitantes mide la duración de la estancia en cualquier tipología de alojamiento incluyendo las viviendas privadas, alojamiento que eleva considerablemente la media de noches de estancia

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife



FORMULA DE CONTRATACIÓN DEL VUELO Y ALOJAMIENTO (%)

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Contrata vuelo y alojamiento como servicios independientes	39,7	41,3	43,9	4,0%	6,4%
Paquete turístico	53,8	55,4	54,3	2,8%	-1,9%
no lo sabe	2,3	1,0	0,8	-54,9%	-21,1%
no contesta	4,2	2,3	1,0	-43,8%	-59,3%

FUENTE: Encuestas al Turismo Receptivo del Cabildo Insular de Tenerife

ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

FORMULA DE CONTRATACIÓN DEL VUELO (%)

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Agencia de viajes real (origen)	45,3	44,8	42,3	-1,1%	-5,6%
Agencia de viajes a través fax, phone etc.	9,1	6,8	6,6	-25,4%	-2,9%
Web de viajes (origen)	19,2	23,0	22,7	19,4%	-1,2%
Web de la compañía aérea	20,3	19,9	22,4	-1,7%	12,4%
Personalmente en la compañía aérea	1,3	0,7	0,9	-43,1%	14,6%
Compañía aérea a través fax, phone etc.	1,6	1,1	0,8	-33,9%	-29,4%
no contesta	3,1	3,7	4,4	18,3%	19,2%

FORMULA DE CONTRATACIÓN DEL ALOJAMIENTO (%)

	2007	2008	2009	var. Interanual 09/08	var. Interanual 09/08
Agencia de viajes real (origen)	49,1	47,0	44,5	-4,3%	-5,3%
Web de viajes (origen)	19,3	26,3	26,7	36,2%	1,3%
Web del alojamiento	5,6	4,9	5,7	-12,7%	14,9%
Agencia real o inmobiliaria (origen)	0,2	0,1	0,3	-33,3%	158,3%
Directamente fax, phone etc.	3,0	2,5	3,1	-18,3%	23,1%
En Tenerife	0,5	0,5	0,5	-7,1%	-3,8%
Propietario	7,7	6,0	6,7	-21,5%	10,5%
Cesión gratuita	6,5	5,9	6,3	-9,1%	6,0%
Cesión pagada	1,4	1,1	1,2	-16,6%	2,4%
Intercambio	4,0	3,7	3,5	-7,9%	-4,9%
Premio/regalo	1,4	1,1	1,3	-15,4%	16,7%
no contesta	1,2	0,7	0,4	-42,3%	-46,8%

FUENTE: Encuestas al Turismo Receptivo del Cabildo Insular de Tenerife

ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

10.10.- Contratación de las vacaciones

El año 2009 ha traído consigo una reducción de la contratación de paquete turístico, si bien, es la fórmula de contratación por la que opta más de la mitad de los turistas que visitan Tenerife

Tanto la antelación en la reserva del vuelo como del alojamiento, se ha visto reducida en el año entre 4-6 días de media, antelación que se sitúa en una horquilla de 72-74 días. Los turistas menos previsores son los turistas españoles, rusos, italianos e irlandeses. Británicos, noruegos, finlandeses y alemanes son, por este orden, los más previsores a la hora de reservar su vuelo y alojamiento a Tenerife



FÓRMULA DE CONTRATACIÓN MODALIDAD PAQUETE TURÍSTICO POR NACIONALIDADES (%)

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Dinamarca	85,0	82,1	82,4	-3,4%	0,3%
Holanda	76,5	81,2	79,9	6,2%	-1,6%
Finlandia	77,2	79,4	74,8	2,9%	-5,9%
Total nórdicos	78,7	78,9	74,1	0,3%	-6,0%
Alemania	75,8	72,5	73,3	-4,3%	1,1%
Suecia	78,5	82,7	72,4	5,3%	-12,4%
Suiza + Austria	61,5	77,3	68,6	25,6%	-11,2%
Noruega	70,0	68,7	65,0	-1,8%	-5,5%
Bélgica	65,2	76,6	63,7	17,5%	-16,8%
Rusia	69,6	57,5	58,8	-17,3%	2,2%
Italia	66,0	65,9	57,9	-0,1%	-12,2%
Contratación media de Paquete Turístico	53,8	55,4	54,3	2,8%	-1,9%
España	56,5	56,5	50,9	0,1%	-9,9%
Francia	56,7	53,0	43,1	-6,4%	-18,7%
Británicos	35,3	38,3	42,2	8,7%	10,0%
Irlanda (Eire)	41,9	15,0	29,7	-64,3%	98,2%

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo, Cabildo Insular de Tenerife.

ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Incremento de la contratación independiente de los servicios del viaje realizada por los turistas españoles, nórdicos, holandeses, franceses, belgas, suizos-austríacos e italianos

Incrementan la contratación de paquetes turísticos los turistas irlandeses y británicos, incremento que en el caso de los británicos ha sido consecuencia del aumento en la contratación de todo incluido durante el año 2009. Por último, los turistas alemanes incrementan ligeramente la contratación de ambas modalidades



10.11.- Servicios contratados por los turistas en origen

SERVICIOS CONTRATADOS POR LOS TURISTAS EN ORIGEN (%)					
	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Sólo vuelo	17,3	16,2	17,4	-6,1%	7,5%
Total vuelo y alojamiento	82,7	83,8	82,6	1,3%	-1,4%
Vuelo-sólo alojamiento	29,2	27,3	27,0	-6,5%	-1,2%
Vuelo-alojamiento y desayuno	5,8	6,2	6,7	7,1%	8,4%
Vuelo-alojamiento y media pensión	29,9	30,9	29,1	3,1%	-5,7%
Vuelo-alojamiento y pensión completa	4,4	6,7	6,3	51,3%	-5,4%
Vuelo-alojamiento y todo incluido	13,4	12,8	13,5	-4,8%	5,6%
Servicios complementarios					
Alquiler de coche	12,3	10,3	9,6	-16,2%	-7,2%
Excursiones	1,3	1,1	1,0	-17,5%	-9,3%
Viaje combinado	0,4	0,7	0,3	52,1%	-57,5%
Crucero	0,3	0,3	0,3	0,0%	0,0%

FUENTE: Encuestas al Turismo Receptivo del Cabildo Insular de Tenerife
 ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

La mayoría de los turista contrata en origen tanto el vuelo como el alojamiento

El servicio más contratado por los turistas es el vuelo y alojamiento con régimen de media pensión. Se reduce este tipo de contratación

Se incrementa la contratación del régimen todo incluido



10.12.- Escalas del vuelo a Tenerife

PORCENTAJE DE TURISTAS QUE REALIZAN ESCALA EN SU VIAJE A TENERIFE POR NACIONALIDADES

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Francia	23,5	36,0	55,3	53,4%	53,5%
Resto del Mundo	37,0	40,0	52,0	8,1%	29,8%
Italia	35,0	50,7	47,4	44,6%	-6,5%
Holanda	16,0	17,7	32,3	10,9%	82,1%
Suiza + Austria	26,9	17,5	23,7	-34,9%	35,3%
Bélgica	12,6	20,2	19,6	60,1%	-3,0%
Alemania	20,3	21,3	18,4	4,8%	-13,6%
Rusia	10,8	13,7	18,1	26,5%	32,6%
Todos los países	9,2	9,9	11,3	7,2%	14,0%
España	6,1	5,8	7,2	-4,1%	24,2%
Noruega	3,8	5,7	7,0	52,7%	22,4%
Suecia	10,1	4,3	7,0	-57,7%	64,0%
Total nórdicos	5,7	3,7	6,1	-36,1%	66,9%
Finlandia	4,1	2,5	6,1	-39,0%	140,6%
Dinamarca	3,3	2,5	4,5	-25,5%	83,1%
Británicos	1,8	1,3	1,4	-24,7%	6,6%
Irlanda (Eire)	2,0	1,6	0,6	-20,9%	-59,8%

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo, Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Los turistas que más escalas realizan cuando viene a Tenerife son los franceses, más de la mitad de ellos han realizado escala

Los que menos escalas realizan son los irlandeses



10.13.- Transfer aeropuerto - alojamiento

TRANSFER USADO POR LOS TURISTAS PARA SUS TRASLADOS AEROPUERTO - ALOJAMIENTO (%)

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Bus turístico	50,3	52,4	52,0	4,2%	-0,6%
Taxi	29,0	25,4	23,7	-12,5%	-6,7%
Coche privado o alquiler	16,1	17,0	19,5	5,9%	14,7%
Bus regular	4,9	6,2	6,2	27,9%	-1,0%
Limusina	0,7	0,4	0,4	-38,0%	0,0%
no contesta	2,9	2,3	2,9	-20,1%	25,1%

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo, Cabildo Insular de Tenerife.

ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Más de la mitad de los turistas utiliza el bus turístico para realizar su traslado entre el aeropuerto y el alojamiento. Se reduce el uso de este transporte

Se incrementa el uso del coche de alquiler para estos traslados

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



NIVEL DE USO DE INTERNET DE LOS TURISTAS (%)

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Usó internet	64,1	68,3	70,6	6,5%	3,4%
Sólo consultas	23,8	24,5	23,6	3,3%	-3,7%
Para reservar	10,1	11,2	10,9	11,3%	-2,4%
Para comprar	30,2	32,5	36,1	7,5%	10,9%
No usó internet	32,0	28,5	27,1	-10,8%	-5,2%
No contesta	3,9	3,2	2,3	-18,6%	-27,8%

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo, Cabildo Insular de Tenerife.

ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

PORCENTAJE DE TURISTAS QUE UTILIZAN INTERNET EN LA ORGANIZACIÓN DE SU VIAJE A TENERIFE POR NACIONALIDADES

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Dinamarca	76,9	84,9	84,4	10,4%	-0,6%
Irlanda (Eire)	77,0	86,6	82,6	12,5%	-4,7%
Noruega	81,9	78,9	81,3	-3,7%	3,1%
Total nórdicos	75,8	81,4	79,8	7,4%	-2,0%
Finlandia	74,1	83,4	79,6	12,6%	-4,5%
Británicos	74,8	78,0	78,4	4,4%	0,5%
Suecia	72,5	78,4	75,0	8,2%	-4,4%
Resto del Mundo	57,2	61,6	72,3	7,6%	17,4%
Todos los países	64,1	68,3	70,6	6,5%	3,4%
Suiza + Austria	62,8	71,4	67,9	13,7%	-4,9%
Holanda	65,4	65,1	66,4	-0,5%	2,0%
Alemania	58,8	63,3	64,0	7,6%	1,2%
España	48,7	56,1	62,8	15,1%	12,0%
Bélgica	58,1	54,4	62,8	-6,4%	15,3%
Rusia	52,7	54,7	61,5	3,8%	12,5%
Francia	47,0	53,0	58,4	12,9%	10,2%
Italia	45,9	47,1	50,9	2,5%	8,1%

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo, Cabildo Insular de Tenerife.

ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

10.14.- Utilización de Internet en la organización del viaje a Tenerife

Se incrementa la utilización de internet por parte de nuestros turistas. En este sentido, hay que destacar el incremento que experimenta la compra de los servicios del viaje por esta vía, en detrimento del uso para reserva y búsqueda de información

Nórdicos, irlandeses y británicos son los turistas que más uso hacen de internet a la hora de organizar su viaje a Tenerife, mientras que a la cola se sitúan los turistas italianos, franceses, rusos y belgas



10.15.- Actividades turísticas realizadas durante la estancia

PORCENTAJE DE TURISTAS QUE REALIZAN ACTIVIDADES DURANTE LA ESTANCIA EN TENERIFE (% realiza actividades)					
	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Realiza actividades	53,6	54,6	51,5	1,9%	-5,6%
Visita a parques temáticos (zoológicos, botánicos, acuáticos)	29,8	30,1	27,7	0,9%	-8,1%
Senderismo (a pié, más de una hora, fuera de áreas urbanas)	12,1	13,5	13,4	11,9%	-0,8%
Observación de cetáceos (en barco)	13,1	13,3	11,4	1,9%	-14,8%
Excursión a otra isla canaria (en el día)	6,8	6,0	5,9	-11,3%	-2,9%
Visita a museos, conciertos, exposiciones	5,4	5,8	5,2	7,6%	-9,6%
Tratamientos de salud (hidroterapia, masajes,...)	5,4	5,5	5,0	2,5%	-10,0%
Fiestas y eventos populares (fiestas populares, carnavales,...)	5,2	4,9	4,4	-5,8%	-9,1%
Visita casinos de juego	0,0	3,0	2,6	-	-12,0%
Navegación (vela/ pesca deportivas)	2,3	2,2	2,1	-2,0%	-6,5%
Buceo deportivo/fotográfico	2,6	2,5	1,9	-2,5%	-24,7%
Golf (excluidos minigolf y campos de práctica)	2,6	2,2	1,7	-16,1%	-20,1%
Deportes de aventura / riesgo (parapente, escalada,...)	1,6	1,6	1,2	-0,6%	-26,3%
Surf / windsurf	1,0	0,9	0,9	-1,0%	-9,6%
No realiza actividades	23,0	16,1	41,8	-30,1%	159,2%
No contesta	23,4	29,3	6,7	25,3%	-77,1%

Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife. Elaboración: Turismo de Tenerife

VALORACIÓN QUE DAN LOS TURISTAS A LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE LA ESTANCIA EN TENERIFE (escala 1-10)					
	2007	2008	2009	diferencia 08-07	diferencia 09-08
Visita a parques temáticos (zoológicos, botánicos, acuáticos)	8,3	8,3	8,7	0,0	0,4
Senderismo (a pié, más de una hora, fuera de áreas urbanas)	8,1	8,2	8,4	0,1	0,2
Deportes de aventura / riesgo (parapente, escalada,...)	8,4	8,3	8,5	-0,1	0,2
Tratamientos de salud (hidroterapia, masajes,...)	8,0	8,0	8,2	0,0	0,3
Buceo deportivo/fotográfico	8,4	8,0	8,3	-0,4	0,3
Surf / windsurf	8,1	7,8	8,1	-0,3	0,3
Excursión a otra isla canaria (en el día)	8,1	8,0	8,2	-0,2	0,2
Fiestas y eventos populares (fiestas populares, carnavales,...)	8,0	8,1	8,1	0,1	0,0
Golf (excluidos minigolf y campos de práctica)	8,0	7,7	8,0	-0,3	0,3
Observación de cetáceos (en barco)	7,9	7,8	8,0	-0,1	0,2
Visita a museos, conciertos, exposiciones	7,8	8,0	8,0	0,1	0,0
Navegación (vela/ pesca deportivas)	7,2	7,5	7,7	0,3	0,2
Visita casinos de juego	0,0	6,0	6,2	6,0	0,2

Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife. Elaboración: Turismo de Tenerife

Más de la mitad de los turistas que visitan la Isla realizan alguna actividad durante su estancia.

La visita a parques temáticos, el senderismo y la observación de cetáceos, son las actividades más realizadas por los turistas en 2009

La visita a parques temáticos, el senderismo son también las actividades más valoradas por los turistas

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife



PORCENTAJE DE TURISTAS QUE REALIZAN ALGUNA ACTIVIDAD EN SU VIAJE A TENERIFE POR NACIONALIDADES

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Rusia	87,2	85,8	80,2	-1,5%	-6,6%
Alemania	72,9	75,0	74,8	3,0%	-0,3%
Suiza + Austria	71,8	72,7	70,5	1,3%	-3,0%
Resto del Mundo	65,7	71,8	68,7	9,4%	-4,3%
Italia	65,6	69,1	67,1	5,2%	-2,8%
Francia	69,2	62,8	65,5	-9,4%	4,4%
España	62,9	63,1	59,7	0,4%	-5,5%
Holanda	49,7	50,7	53,2	2,0%	4,9%
Finlandia	53,9	55,6	52,9	3,2%	-4,9%
Todos los países	53,6	54,6	51,5	1,9%	-5,6%
Noruega	43,8	48,5	47,7	10,8%	-1,6%
Total nórdicos	45,3	48,5	46,9	6,9%	-3,4%
Bélgica	52,6	53,2	46,7	1,2%	-12,3%
Suecia	36,6	42,2	45,1	15,5%	6,6%
Dinamarca	49,8	48,8	41,5	-2,1%	-14,9%
Irlanda (Eire)	54,1	49,7	41,3	-8,0%	-17,0%
Británicos	39,0	38,3	34,4	-1,9%	-10,2%

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo, Cabildo Insular de Tenerife.
ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Los rusos y los alemanes son los que más actividades realizan durante sus vacaciones

Los turistas menos activos son los británicos y los irlandeses

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife



PORCENTAJE DE TURISTAS QUE REALIZAN EXCURSIONES

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
Realiza visitas	55,2	56,6	55,0	2,4%	-2,8%
El Teide	37,9	39,2	37,4	3,4%	-4,6%
Santa Cruz (ciudad)	29,0	29,7	29,5	2,6%	-0,8%
Puerto de la Cruz	27,6	28,3	26,2	2,4%	-7,6%
Acantilado de los Gigantes	23,6	25,7	24,6	8,6%	-4,2%
Garachico/Icod de los Vinos	20,1	21,7	20,5	8,0%	-5,3%
La Orotava (centro urbano)	15,7	17,0	16,5	8,4%	-2,9%
La Laguna (ciudad)	13,0	14,1	15,2	8,0%	8,2%
Barranco de Masca	13,9	15,0	14,8	7,7%	-1,0%
Candelaria	10,1	11,5	10,8	13,0%	-6,2%
Playa de las Teresitas	10,2	10,5	10,5	2,8%	0,0%
Anaga/Taganana	7,0	7,4	7,5	7,1%	0,6%
Barranco del Infierno	4,1	4,2	2,9	4,2%	-31,5%
No realiza visitas	33,7	30,2	40,4	-10,4%	33,7%
No contesta	11,0	13,2	4,6	19,7%	-65,1%

Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife

Elaboración: Turismo de Tenerife

10.16.- Visitas turísticas en la Isla

Más de la mitad de los turistas ha visitado alguno de los lugares de interés turístico de la Isla

Se reduce el porcentaje de turistas que recorren la Isla visitando sus lugares de Interés turístico

El lugar más visitado es el Teide y es también el mejor valorado

VALORACIÓN QUE DAN LOS TURISTAS A LAS VISITAS A LUGARES DE INTERÉS REALIZADAS DURANTE LA ESTANCIA EN TENERIFE (escala 1-10)

	2007	2008	2009	diferencia 08-07	diferencia 09-08
El Teide	8,4	8,3	8,4	-0,1	0,1
Barranco de Masca	8,4	8,3	8,4	-0,1	0,0
Anaga/Taganana	8,0	8,0	8,1	0,0	0,1
Acantilado de los Gigantes	7,6	7,6	7,7	0,1	0,0
Barranco del Infierno	7,8	7,7	7,5	-0,1	-0,2
Garachico/Icod de los Vinos	7,5	7,5	7,6	0,1	0,0
La Orotava (centro urbano)	7,5	7,4	7,6	-0,1	0,1
Candelaria	7,1	7,2	7,3	0,1	0,1
Playa de las Teresitas	7,5	7,2	7,3	-0,2	0,0
La Laguna (ciudad)	6,5	6,9	7,0	0,4	0,1
Santa Cruz (ciudad)	6,5	6,7	6,7	0,2	0,0
Puerto de la Cruz	6,5	6,7	6,7	0,2	0,0

Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife. Elaboración: Turismo de Tenerife

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife



10.17.- Motivación del viaje

FACTORES MOTIVACIONALES DE LOS TURISTAS PARA LA ELECCIÓN DE TENERIFE COMO DESTINO TURÍSTICO

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
La temperatura cálida	73,3	71,4	71,5	-2,6%	0,2%
Disfrutar del sol y de la playa	59,9	62,3	59,1	4,0%	-5,1%
Tranquilidad/descanso	28,7	31,7	31,1	10,2%	-1,8%
El paisaje natural/la naturaleza	26,4	27,4	26,7	3,9%	-2,6%
Viajar con la familia/con los hijos	20,7	19,4	18,0	-6,6%	-7,1%
Vida nocturna/diversión	13,2	13,9	12,7	5,2%	-8,8%
El precio barato de este viaje (oferta)	11,0	10,5	11,7	-4,6%	11,5%
Visita a familiares/amigos	8,1	7,8	8,3	-3,2%	5,9%
Actividades en la naturaleza (senderismo, observación de flora/fauna,...)	6,4	7,0	7,6	9,7%	9,4%
Actividades y visitas culturales (museos, iglesias, lugares históricos, concierto,...)	4,2	4,5	4,5	6,7%	-0,2%
Realizar el viaje de novios/de aniversario	4,7	4,8	4,3	2,9%	-10,7%
Disponer de alojamiento gratis (cesión, propiedad,...)	5,3	4,3	4,3	-17,9%	-0,6%
Turismo rural	2,9	2,9	3,1	0,0%	8,5%
Viaje de negocios/profesional	2,0	1,3	2,2	-34,4%	71,6%
Tratamiento de salud	1,2	1,1	1,4	-2,3%	23,0%
Deportes marítimos (buceo deportivo, windsurf, vela,...)	1,2	1,1	1,3	-10,2%	17,1%
Practicar el golf	1,6	1,5	1,2	-8,6%	-14,4%
Asistencia a congresos/ferias	0,8	0,7	0,8	-13,3%	15,3%
Practicar otros deportes	0,5	0,5	0,7	0,0%	37,5%
Principalmente disfrutar de un crucero	0,5	0,3	0,4	-49,1%	57,1%
Otro motivo	3,1	2,5	3,3	-18,3%	29,7%
No contestan	3,5	3,2	3,5	-9,1%	10,3%

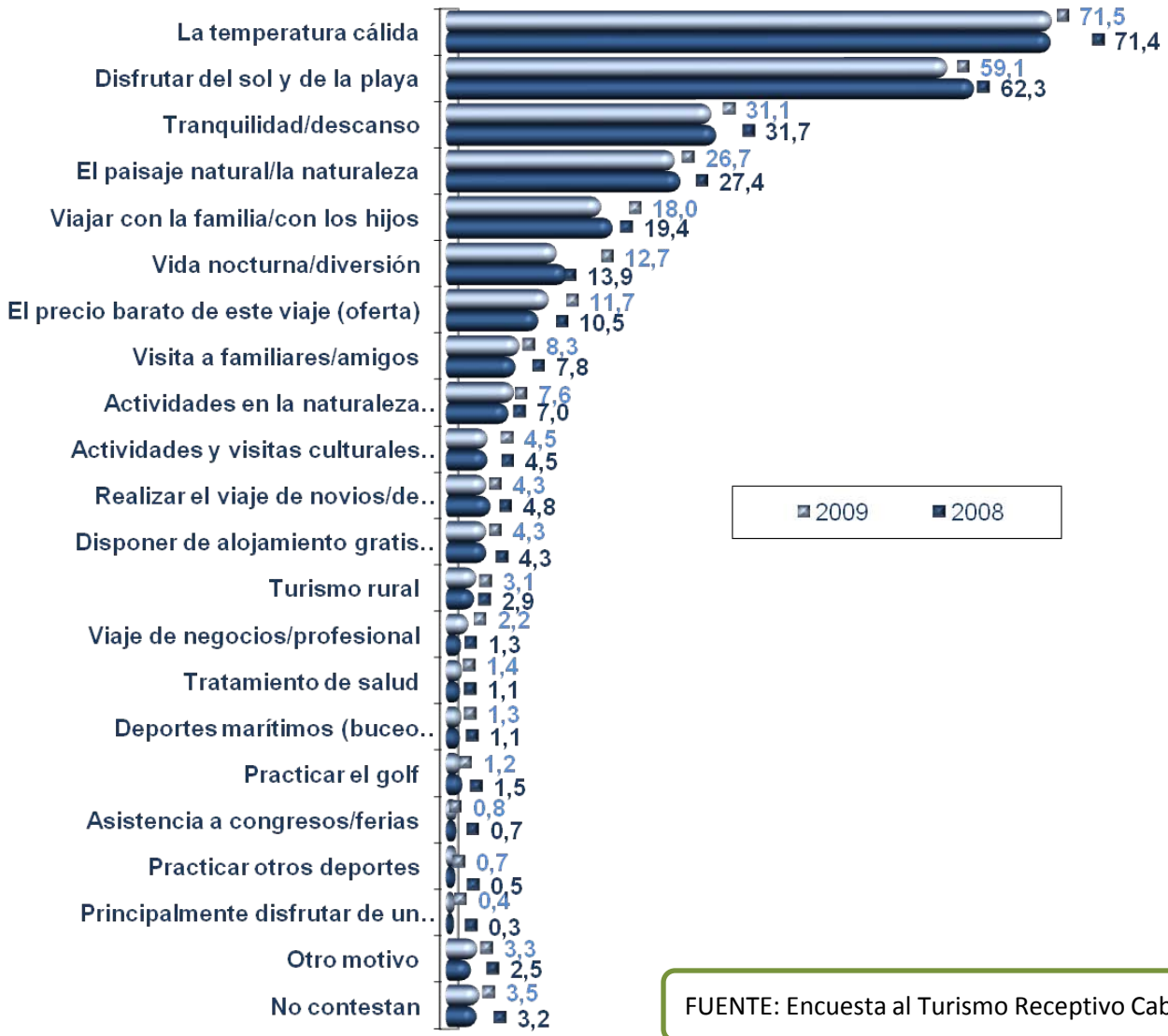
Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife
Elaboración: Turismo de Tenerife

El factor climático es, sin lugar a dudas, la principal motivación de los visitantes para viajar a Tenerife

La temperatura es menos importante para los rusos, españoles, franceses e italianos que para el total de visitantes



FACTORES MOTIVACIONALES DE LOS TURISTAS PARA LA ELECCIÓN DE TENERIFE COMO DESTINO TURÍSTICO



FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife



10.18.- Índice de satisfacción general con el viaje a Tenerife

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS (escala 1-10)

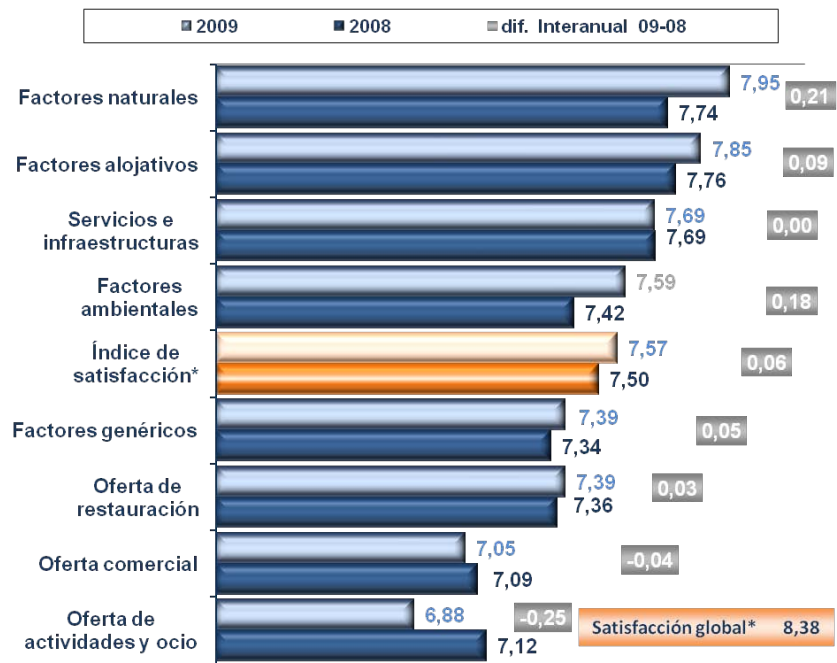
	2007	2008	2009	dif. Interanual 08-07	dif. Interanual 09-08
Factores naturales	7,78	7,74	7,95	-0,04	0,21
Factores alojativos	7,82	7,76	7,85	-0,06	0,09
Servicios e infraestructuras	7,62	7,69	7,69	0,07	0,00
Factores ambientales	7,36	7,42	7,59	0,06	0,18
Índice de satisfacción*	7,57	7,50	7,57	-0,06	0,06
Factores genéricos	7,46	7,34	7,39	-0,12	0,05
Oferta de restauración	7,49	7,36	7,39	-0,13	0,03
Oferta comercial	7,29	7,09	7,05	-0,20	-0,04
Oferta de actividades y ocio	7,20	7,12	6,88	-0,08	-0,25
Satisfacción global*	n.d	n.d	8,38	-	-

*El Índice de satisfacción corresponde a la media de todos los factores. La satisfacción global es un índice dado por el turista, (se comienza a medir en 2009)
 Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife. Elaboración: Turismo de Tenerife

Se incrementa el nivel de satisfacción de los turistas

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS (escala 1-10)



*El Índice de satisfacción corresponde a la media de todos los factores. La satisfacción global es un índice dado por el turista, (se comienza a medir en 2009)
 Fuente: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo Tenerife. Elaboración: Turismo de Tenerife



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS CON SU VIAJE A TENERIFE POR NACIONALIDADES

	2008	2009	diferencia interanual
Rusia	8,1	8,3	0,2
Finlandia	7,9	8,0	0,1
Resto del Mundo	7,7	7,9	0,2
Irlanda (Eire)	7,8	7,8	0,0
Bélgica	7,7	7,8	0,1
Suiza + Austria	7,6	7,8	0,1
Italia	7,5	7,7	0,2
Dinamarca	7,4	7,7	0,3
Británicos	7,7	7,6	-0,1
Alemania	7,5	7,6	0,1
Todos los países	7,5	7,6	0,1
Total nórdicos	7,3	7,6	0,2
Francia	7,2	7,5	0,2
Holanda	7,4	7,4	0,0
Noruega	7,2	7,4	0,2
España	7,2	7,4	0,1
Suecia	6,9	7,1	0,2

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo, Cabildo Insular de Tenerife.
 ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Los turistas más satisfechos con el destino son los rusos y los finlandeses

Los españoles y los suecos son los menos satisfechos

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo Cabildo de Tenerife



ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS CON DIFERENTES ASPECTOS DEL VIAJE (Escala 1 a 10)

10.19.- Factores de satisfacción

	Satisfacción media				
	2007	2008	2009	Dif 08-07	Dif 09-08
ÍNDICE MEDIO DE SATISFACCIÓN GLOBAL	n.d.	n.d.	8,38	n.d.	n.d.
ÍNDICE MEDIO DE SATISFACCIÓN	7,57	7,50	7,57	-0,06	0,06
Factores alojativos	7,82	7,76	7,85	-0,06	0,09
Calidad alojamiento	7,96	7,87	7,95	-0,09	0,08
Trato alojamiento	8,13	8,14	8,22	0,01	0,08
Calidad de la comida/ bebida en el alojamiento	7,47	7,44	7,48	-0,03	0,04
Precios del alojamiento	7,89	7,80	7,91	-0,09	0,11
Piscinas del alojamiento	7,89	7,80	7,91	-0,09	0,11
Factores ambientales	7,36	7,42	7,59	0,06	0,18
Calidad ambiental de la zona turística (ruidos, contaminación, etc.)	7,21	7,27	7,42	0,05	0,15
Limpieza pública (calles, locales,...)	7,53	7,55	7,76	0,02	0,21
La estética / paisaje urbano del centro de vacaciones	7,34	7,40	7,57	0,06	0,16
Tranquilidad / relax	7,36	7,45	7,62	0,08	0,18
Factores naturales	7,78	7,74	7,95	-0,04	0,21
Paisaje natural / naturaleza	7,74	7,75	8,12	0,01	0,37
El sol	8,25	8,01	8,36	-0,25	0,36
La temperatura	8,55	8,37	8,55	-0,18	0,18
El baño en el mar	7,31	7,22	7,27	-0,09	0,04
Las playas	7,05	7,03	7,10	-0,02	0,07
Oferta de restauración	7,49	7,36	7,39	-0,13	0,03
Calidad de restaurantes y bares	7,53	7,43	7,46	-0,10	0,03
Oferta de productos y gastronomía local	7,33	7,25	7,25	-0,08	0,01
El trato del personal	7,83	7,81	7,87	-0,01	0,06
Los precios de comidas y bebidas en bares y restaurantes	7,26	6,94	6,96	-0,32	0,02
Oferta de actividades y ocio	7,20	7,12	6,88	-0,08	-0,25
Actividades en la naturaleza	7,66	7,55	7,38	-0,11	-0,17
Instalaciones / actividades deportivas	7,16	7,07	6,79	-0,10	-0,28
Oferta de ocio nocturno	7,13	7,04	6,75	-0,09	-0,28
Instalaciones / recreo para niños	7,02	6,94	6,64	-0,07	-0,30
Actividades culturales	6,91	6,87	6,67	-0,04	-0,20
Servicios e infraestructuras	7,62	7,69	7,69	0,07	0,00
Seguridad personal	8,14	8,12	8,22	-0,01	0,10
Asistencia médica-sanitaria	7,59	7,53	7,67	-0,06	0,14
Transporte público (taxis, autobuses)	7,94	8,00	7,94	0,06	-0,07
Servicio de alquiler coches	7,86	7,87	7,69	0,00	-0,17
Estado de las carreteras	7,19	7,38	7,37	0,20	-0,01
Información y señalización turística en Tenerife	7,21	7,32	7,31	0,11	-0,01
Factores genéricos	7,46	7,34	7,39	-0,12	0,05
Hospitalidad de la población local	8,01	8,05	8,14	0,03	0,09
Elementos de identidad local (tradiciones culturales, patrimonio, folklore, etc.)	7,14	7,15	7,19	0,00	0,04
Precios en general en Tenerife	7,15	6,80	6,83	-0,34	0,03
Oferta comercial	7,29	7,09	7,05	-0,20	-0,04
Calidad y variedad del comercio de alimentación	7,50	7,37	7,36	-0,13	-0,01
Calidad y variedad del resto del comercio	7,33	7,21	7,15	-0,13	-0,06
Precio del comercio	7,04	6,71	6,65	-0,33	-0,06

Los elementos que más satisfacen a nuestro visitantes son: los factores climáticos, el trato en los alojamientos, la percepción de seguridad personal y la hospitalidad de la población local

Entre los aspectos menos satisfactorios del viaje se sitúa: la oferta activa de la Isla; en particular carencias en oferta cultural, infantil y deportiva



10.20.- Quejas de los visitantes

ASPECTOS NEGATIVOS QUE LOS TURISTAS OBSERVAN EN SU VIAJE A TENERIFE (Escala 1 a 10)

	2007	2008	2009	var. Interanual 08/07	var. Interanual 09/08
NO SE QUEJAN	41,08	42,00	48,11	2,2%	14,5%
SE QUEJAN	58,92	58,00	51,89	-1,6%	-10,5%
Factores de queja de los turistas					
Alojamiento	17,45	17,15	14,32	-1,7%	-16,5%
Tenerife en general	8,38	11,84	11,64	41,2%	-1,7%
Medioambiente urbano	19,30	14,96	11,59	-22,5%	-22,5%
Venta callejera	12,57	12,82	10,81	2,0%	-15,7%
Calidad de los restaurantes y bub	6,75	7,98	7,82	18,2%	-2,1%
Carreteras y tráfico urbano	8,04	6,53	6,51	-18,8%	-0,3%
Clima	6,77	8,41	6,33	24,2%	-24,8%
Aeropuertos	8,35	7,21	5,89	-13,7%	-18,3%
Playas-mar	6,49	6,15	5,40	-5,2%	-12,3%
Actividades realizadas en sus vacaciones	4,38	4,37	3,36	-0,2%	-23,1%
Transporte público (taxis, autobuses)	4,61	3,51	3,20	-23,9%	-8,8%
Infraestructura urbana	4,56	3,92	2,90	-14,1%	-26,0%
Comercio no alimenticio	2,74	2,39	2,85	-12,6%	19,0%
Información y señalización turística en Tenerife	2,30	2,29	1,87	-0,4%	-18,3%
Medioambiente natural	1,86	1,81	1,49	-2,9%	-17,6%
Calidad y variedad del comercio de alimentación	0,75	0,81	1,11	7,2%	37,1%
Seguridad personal	1,31	1,13	0,95	-13,9%	-15,3%
Oferta de ocio nocturno	1,30	0,97	0,93	-25,2%	-4,7%
Servicio de alquiler coches	0,78	0,67	0,85	-14,0%	25,7%
Elementos de identidad local (tradiciones culturales, patrimonio, folklore, etc.)	0,00	0,00	0,41	-	-
Asistencia médica-sanitaria	0,17	0,18	0,17	5,3%	-5,0%
Reflejo de la crisis	0,00	0,00	0,08	-	-

FUENTE: Encuesta al Turismo Receptivo, Cabildo Insular de Tenerife. ELABORACIÓN: Turismo de Tenerife

Más de la mitad de los turistas emite alguna queja en relación a sus vacaciones

El alojamiento es uno de los factores de mayor queja por parte de los turistas, principalmente se quejan de la calidad, la comida y las bebidas.



Factores de queja mayor que la media

Los turistas que más se quejan son

franceses

Medio ambiente urbano, información y comunicación, carreteras y tráfico urbano

británicos

Venta callejera, restaurante y pub, y medio ambiente urbano

finlandeses

Medio ambiente urbano, alojamiento y venta callejera

Los daneses, holandeses y alemanes son los que menos quejas emiten



INDICADORES TURÍSTICOS DE TENERIFE

Documento resumen de los principales indicadores turísticos de Tenerife, a nivel insular y zonas turísticas, y por tipología alojativa: Nº turistas alojados, pernотaciones, estancia media, ocupación, gasto turístico, plazas alojativas autorizadas y plazas alojativas estimadas

Tipología	Indicador	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
Insular	Total	1.045.000	1.045.000	1.045.000	1.045.000	1.045.000	1.045.000	1.045.000	1.045.000	1.045.000	1.045.000
	Por zona
Zonas turísticas	Total
	Por zona
Tipología alojativa	Total
	Por tipología

Publicación mensual

TURISMO EN CIFRAS

Documento que recoge los principales indicadores turísticos de Tenerife a nivel global y zonas turísticas de la Isla. Se recoge información detallada del número de alojados, pernотaciones, ocupación, estancias medias tanto por tipología alojativa como por zonas turísticas, categorías hoteleras y mercados emisores. Recoge asimismo variables como el número de plazas y establecimientos alojativos y de restauración autorizados por Policía Turística a nivel insular y municipal e indicadores de paro, empleo registrado en la rama de hostelería-restauración. Además de indicadores relativos al índice de precios e ingresos hoteleros y estadísticas de la encuesta de ocupación hotelera y extrahotelera a nivel nacional

- Turismo alojado
- Pernотaciones
- Índice de ocupación
- Estancias medias
- Plazas alojativas estimadas
- Plazas alojativas autorizadas
- Establecimientos alojativos autorizados
- Establecimientos restauración autorizada
- Encuesta de ocupación por segmentos
- Encuesta de ocupación por zonas turísticas (PZE)
- Índice de precios hoteleros (IPIH)
- Empleo turístico

Publicación | trimestre, Semestre, año, temporada (invierno; verano; ene-sep)

BOLETÍN DE ESTADÍSTICAS DE TURISMO MUNICIPAL

Documento completo de los principales indicadores turísticos de Tenerife, a nivel insular y municipios turísticos, según tipología alojativa: Nº turistas alojados, pernотaciones, estancia media, ocupación, plazas alojativas autorizadas y plazas alojativas estimadas

INDICE DE CONTENIDOS DEL BOLETÍN DE ESTADÍSTICAS DE TURISMO MUNICIPAL A MARZO DEL 2009

Publicación mensual

TURISMO EN CIFRAS POR MERCADOS

Documento que aglutina la información específica de cada mercado, en lo que a las estadísticas de turismo receptivo se refiere (datos alojados en Tenerife, por zonas, por tipología y categoría) así como, los datos de AENA de llegadas de pasajeros de ese mercado a Tenerife y resto de Islas, sus variaciones y distribución.

Publicación | trimestre, Semestre, año, temporada (invierno; verano; ene-sep)

INFORME DE SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE

Informe que analiza en profundidad la situación turística de la Isla tanto a nivel global como por zonas turísticas, profundizando en las diferentes tipologías alojativas y mercados emisores. Asimismo, recoge información del comportamiento turístico a nivel regional y nacional, así como, el perfil del turista que nos visita (gasto, renta, actividades, fidelidad, satisfacción...)

Publicación | trimestre, Semestre, Año, temporada (invierno; verano; ene-sep)

TURISMO DE TENERIFE
www.webtenerife.com

INFORMES DE MERCADOS (13 mercados)

Informes que analizan el comportamiento y perfil turístico de los diferentes mercados, tanto a nivel insular como de zonas turísticas de la Isla. Aportan también una visión del comportamiento turísticos de dicho emisor a nivel regional y nacional, a través de la comparativa de distintas fuentes, e incluso, el comportamiento del emisor en su país de origen, teniendo en cuenta sus hábitos turísticos, destinos de sus viajes, todo ello atendiendo a la disponibilidad de fuentes tanto internacionales como nacionales.

Publicación anual

TURISMO DE TENERIFE
www.webtenerife.com

SITUACIÓN TURÍSTICA DE TENERIFE 2009



PUBLICACIONES

ESTADÍSTICAS DE LA ENCUESTA TURISMO RECEPTIVO GENERAL Y POR MERCADOS

Encuesta realizada en los aeropuertos a los turistas que visitan la Isla, que permite disponer de una amplia información estadística relativa al perfil de los turistas que nos visitan: renta, gasto y partidas en las que gasta, actividades y visitas realizadas, quejas, fidelidad, satisfacción, fórmula de contratación del viaje, usos de internet, edad, lugar de alojamiento, tipología y categoría alojativa utilizada, motivación de su viaje a Tenerife, ...

Publicación | trimestre, Semestre, año, temporada (invierno; verano; ene-sep)

ENCUESTA DE TURISMO RECEPTIVO DEL CABILDO DE TENERIFE TURISMO ALEMÁN INDICE

- TABLAS**
- GRUPOS DE EDAD
 - EDAD POR MERCADOS
 - NIVEL DE RENTA DEL TURISTA
 - NIVEL DE RENTA POR MERCADOS
 - GRUPO VACACIONAL
 - GASTO EN ORIGEN Y DESTINO
 - GASTO EN DESTINO SEGÚN CONCEPTOS
 - GASTO SEGÚN MERCADOS
 - GASTO Y ESTIMACIÓN DE INGRESOS
 - GASTO Y ESTIMACIÓN DE INGRESOS
 - NIVEL DE FIDELIDAD POR MERCADOS
 - ZONA DE ALOJAMIENTO
 - TIPO DE ALOJAMIENTO
 - ESTANCIA MEDIA POR MERCADOS
 - FÓRMULA DE CONTRATACIÓN DEL VUELO Y EL ALOJAMIENTO
 - FÓRMULA DE CONTRATACIÓN POR MERCADOS
 - SERVICIOS CONTRATADOS EN ORIGEN
 - TRANSFER USADO PARA SU TRASLADO AL AEROPUERTO
 - TURISTAS QUE REALIZAN ESCALA EN SU VIAJE POR MERCADOS
 - USO INTERNET

INFORME DE QUEJAS DE NUESTROS VISITANTES

Documento en el que se analizan las necesidades de mejora de servicios e infraestructuras desde la perspectiva de la demanda turística, tanto a nivel global como por municipios turísticos de la Isla.

Publicación anual



INDICADORES PARA DOSSIER DE MERCADOS

Documento que recoge la evolución de un conjunto de indicadores sociales, económicos y turísticos del país en cuestión, determinando una visión global, evolutiva y comparativa de dicho mercado a nivel insular, regional y nacional. Asimismo, incluye los principales aeropuertos de conexión con Tenerife, las compañías que operan, y los principales destinos competidores. De igual modo, aglutina rasgos característicos del perfil del turista que visita Tenerife (motivaciones, quejas, renta, edad, uso de internet, fórmulas contratación...)

Publicación Anual y semestral



INFORME DE GOLF EN TENERIFE

Informe que analiza el comportamiento de venta de green fees y sus precios en la isla de Tenerife, a partir de las estadísticas ofrecidas por los asociados a la marca Tenerife Golf. Este análisis se realiza atendiendo a la nacionalidad de los jugadores, obteniendo también información de ventas de green fees de cada uno de los campos de golf participantes en dicha estadística. A partir de la Encuesta en los campos de Golf, elaborada por el ISTAC, se incluye el perfil de los jugadores

Publicación cuatrimestral



INFORMES DE SITUACIÓN TURISTICA MUNICIPALES

Documento que analiza el comportamiento de los turistas alojados en cada uno de los municipios turísticos de Tenerife (Adeje, Arona, Puerto Cruz, Santa Cruz), recopilando información del número de alojados, nacionalidades, estancia media, pernотaciones, niveles de ocupación. También se analiza el perfil de los turistas alojados en cada uno de los municipios (gasto, renta, fidelidad, tipología alojativa, motivación, actividades y visitas realizadas, uso internet, fórmula contratación, quejas...)

Publicación anual



ESTADÍSTICAS TRÁFICO PASAJEROS A CANARIAS E ISLAS, POR PAÍSES

Estadísticas de tráfico de pasajeros llegados a cada una de las Islas según país de procedencia del vuelo.

Publicación mensual

País de procedencia	Año 2009											
	Jan	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Francia	1200	1100	1300	1400	1500	1600	1700	1800	1900	2000	2100	2200
Reino Unido	800	750	850	900	950	1000	1050	1100	1150	1200	1250	1300
Italia	600	550	650	700	750	800	850	900	950	1000	1050	1100
Países Bajos	400	350	450	500	550	600	650	700	750	800	850	900
USA	300	250	350	400	450	500	550	600	650	700	750	800
Resto de Europa	200	150	250	300	350	400	450	500	550	600	650	700
Resto del mundo	100	50	150	200	250	300	350	400	450	500	550	600