

# Los turistas de Tenerife

año 2017

## ¿Cómo son?

### Edad media

48,0 años

### Renta media familiar

52.558 €



### Acompañantes en el viaje (% turistas)

Parejas 60,7 %

Turismo familiar 15,6 %

### Fidelidad con el destino (% turistas)

Han visitado Tenerife en otra ocasión 60,5 %

Han visitado Tenerife en los últimos 5 años 42,8 %

## ¿Dónde se alojan?

### Principales zonas de alojamiento



### Tipo de alojamiento

Hotel/ aparthotel	58,2%
Apartamento turístico	18,7%
Vivienda turística o de alquiler vacacional	9,2%
Vivienda, villa o apartamento particular	7,9%
Casa/hotel rural	0,7%
time sharing o similar	5,1%
Otro tipo	0,1%

(% de turistas)

# ¿Cómo contratan el viaje?

## Tipo de pensión contratada



no contesta  
% turistas: 5,4%

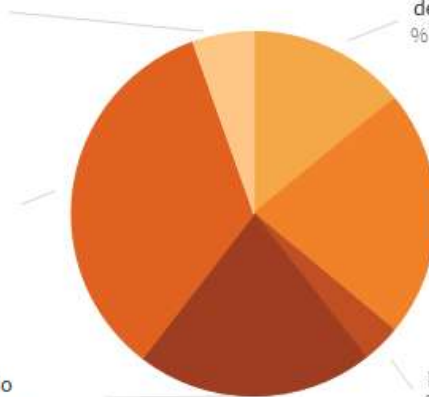
ninguna  
% turistas: 34,1%

todo incluido  
% turistas: 21,0%

desayuno  
% turistas: 14,1%

media pensión  
% turistas: 21,9%

pensión completa  
% turistas: 3,4%



## Fórmula de contratación Alojamiento

Turoperador / agencia de viajes

**44,9%**

Oficina de ventas

22,7%

Teléfono/ fax/ email

2,8%

Web o portal propio

15,2%

Otras web o portales

4,1%

Directamente con el alojamiento

**13,8%**

Teléfono/ fax/ email

2,9%

Web o portal propio

7,0%

Otras web o portales

3,8%

Portal de viaje

12,8%

Portal alojativo

7,0%

Cesión gratuita amigos o familiares

5,3%

Cesión pagada amigos o familiares

0,9%

Premio, regalo de empresa o promoción

0,8%

Propietario de la vivienda

2,3%

no contesta

7,1%

time sharing o similar

time sharing o similar:

5,0%

(% de turistas)

## Vuelo

Turoperador / agencia de viajes

**45,8%**

Oficina de ventas

24,3%

Web, portal propio

15,1%

Teléfono/ fax/ email

3,3%

Otras web o portales

3,2%

Contratación con la compañía

**36,8%**

Oficina de ventas

2,1%

Web / portal propio

29,8%

Teléfono/ fax/ email

1,8%

Otras web o portales

3,1%

plataforma/ portal web

15,7%

no contesta

no contesta

1,7%

(% de turistas)

# ¿Qué hace mientras están en Tenerife?

## Practican alguna actividad turística 40,6%

### Actividades deportivas



Senderismo	10,1%
Golf	1,5%
Navegación	0,8%
Submarinismo	1,4%
Apnea	0,2%
Surf/ body board	0,8%
Windsurf/ kitesurf	0,3%
Kayak/ standup	0,5%
Bike-ciclismo	1,6%
Mountain bike	0,4%
Escalada	1,0%
Parapente	0,5%
Rutas a caballo	0,2%

### Otras actividades



Visita a parques temáticos	31,4%
Observación cetáceos	12,7%
Subida en teleférico al Teide	11,4%
Tratamiento salud	7,5%
Museos, conciertos, exposiciones	6,2%
Fiestas y eventos populares	1,9%
Observación estrellas	2,1%
Observación de aves	0,8%

(% de turistas)

## Visitan lugares de interés turístico 38,5%

El Teide	37,6%
Santa Cruz	28,1%
Puerto de la Cruz	23,0%
Acantilado de los Gigantes	17,9%
La Laguna	17,7%
Garachico	17,7%
La Orotava	16,2%
Vuelta a la Isla	16,1%
Icod de los Vinos	16,1%
Barranco de Masca	13,4%
Playa de las Teresitas	12,5%
Candelaria	10,2%
Anaga/ Taganana	10,3%
Teno/Buenavista	7,8%
Excursión a otra Isla Canaria	4,1%
Barranco del Infierno	3,0%
Otras excursiones	1,3%

(% de turistas)



# ¿Cuánto gastan en su viaje?

Gasto por persona	Gasto total	1.085€
	Gasto en origen	712€
	Gasto en destino	378€
Gasto por persona y día	Gasto total	122€
	Gasto en origen	80€
	Gasto en destino	42€



## Distribución del gasto en destino (%)

Servicios pagados dentro del alojamiento	Alojamiento pagado en Tenerife	8,9%
	Gastos extras dentro de su alojamiento (compras, minibar, cafetería, restaurante,...)	7,7%
	Tratamientos de salud (wellness, Spa, hidroterapia, pagados en su alojamiento)	0,9%
	Cuotas de time sharing/gastos de mantenimiento o reforma de viviendas particulares	0,3%
	Otros gastos en el alojamiento	1,1%
Consumos y compras fuera del alojamiento	Restaurantes, cafeterías, bares	34,2%
	Compras de comida y bebida (en supermercados y tiendas de alimentación, licorerías)	11,3%
	Compras (todas las compras excepto comida/bebida)	15,0%
	Servicios de telefonía, Internet, lavandería, peluquería, tumbonas, sombrillas, etc.	0,7%
Ocio, diversión, deporte, cultura	Discotecas, disco-pubs, salas de baile	0,9%
	Práctica de deportes	1,4%
	Parques acuáticos, botánicos, zoológicos	3,7%
	Museos, actividades culturales, espectáculos	0,4%
	Excursiones y otras actividades (teleférico, ballenas, observación de aves/estrellas,...)	4,8%
	Tratamientos de salud (wellness, Spa, hidroterapia, pagados fuera de su alojamiento)	0,3%
	Gasto en Casinos de juego	0,2%
Desplazamientos	Transporte público (taxis, autobuses, tranvía)	2,7%
	Alquiler de coche (incluidos gasolina y parking)	5,5%
Otros gastos	Otros gastos	0,1%

Fuente: Encuesta sobre el turista que visita Tenerife. Cabildo de Tenerife. Elaboración: Turismo de Tenerife