

Informe de evaluación
SPET TURISMO DE TENERIFE, S.A.
Puntuación definitiva

Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) Máx. 7

6,83

Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS) Máx. 3

2,98

Indicador de Cumplimiento de la Publicidad Activa (ICPA) Máx. 10

9,81

Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV) Máx. 1

1,00

Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) Máx. 10

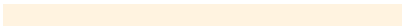
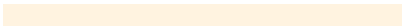
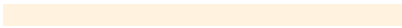
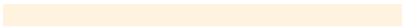
10,00

Indicador de Publicidad Activa (ICIO)

PUNTUACIÓN DEFINITIVA

6,83 de 7,00

PUNTUACIONES POR TIPO DE OBLIGACIÓN

1.Institucional	Evaluación definitiva  0,120 Autoevaluación  0,120
2.Organizativa	Evaluación definitiva  0,845 Autoevaluación  0,845
3.Miembros electos y personal de libre nombramiento	Evaluación definitiva  0,241 Autoevaluación  0,241
4.Empleo en el sector público	Evaluación definitiva  0,724 Autoevaluación  0,724
5.Retribuciones	Evaluación definitiva  0,603 Autoevaluación  0,603
6.Servicios y procedimientos	Evaluación definitiva  0,724 Autoevaluación  0,724
7.Económico-financiera	Evaluación definitiva  0,724 Autoevaluación  0,724
8.Contratos	Evaluación definitiva  1,672 Autoevaluación  1,810
9.Convenios y encomiendas de gestión	Evaluación definitiva  0,580 Autoevaluación  0,603
10.Ayudas y subvenciones	Evaluación definitiva  0,120 Autoevaluación  0,120
11.Estadística	Evaluación definitiva  0,108 Autoevaluación  0,120
12.Derecho de acceso	Evaluación definitiva  0,362 Autoevaluación  0,362

1.Institucional

1.Información general

1001.Información general de la entidad: información institucional, histórica, geográfica, social, económica y cultural más relevante

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/institucional/>
Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/institucional-y-organizativa/relateddocuments/2024/informacion_general_o.odt

(Autoevaluación)	EVALUACIÓN DEFINITIVA	(1,00)	1,00
(Provisional)		(1,00)	

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

2.Organizativa

1.Estructura orgánica

1002.Normativa aplicable a la entidad

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/institucional/?tab=2&page-index=1&sortfld=fechamodificacion&sortdir=desc&tab-view-mode=listado>
Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/normativa-aplicable/convenio-definitivo-o.odt>

(Autoevaluación)	EVALUACIÓN DEFINITIVA	(1,00)	1,00
(Provisional)		(1,00)	

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

1004.Información relativa a las funciones y competencias, al objeto social o al fin fundacional de la entidad

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/institucional/?tab=1&page-index=1&sortfld=fechamodificacion&sortdir=desc&tab-view-mode=listado>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/institucional-y-organizativa/relateddocuments/2024/informacion_general_o.odt

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(0,00)

1,00

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (0) 100	(100) (0) 100	(100) (0) 100	(100) (0) 100	(100) (0) 100

Comentario evaluación definitiva: Alegación aceptada

Comentario evaluación provisional: Para valorar el contenido de la obligación, se recomienda publicar la información relativa a las funciones y competencias, al objeto social o al fin fundacional de la entidad.

1018.Organigrama de la entidad

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/institucional/?tab=3&page-index=1&sortfld=fechamodificacion&sortdir=desc&tab-view-mode=listado>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/institucional-y-organizativa/relateddocuments/2024/tdt_organigrama-301220240o.odp

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(0,85)

1,00

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (25) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

Comentario evaluación definitiva: Alegación aceptada

Comentario evaluación provisional: La reutilización se valora con 25 puntos porque la información solo se encuentra en formato ppt o pdf editable. Se recomienda publicar la información en varios formatos, incluyendo al menos uno reutilizable abierto (ods, odt, csv, etc.) para facilitar su mejor aprovechamiento y cruce de la información con otros datos.

1021.Órganos de gobierno, de dirección o de administración de la entidad, indicando en cada caso su sede y ubicación, composición, funciones y persona titular

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/institucional/?tab=3&page-index=1&sortfld=fechamodificacion&sortdir=desc&tab-view-mode=listado>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/institucional-y-organizativa/relateddocuments/2024/1021_miembros_cadmo.odt

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(0,80) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (50) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

Comentario evaluación definitiva: Alegación aceptada

Comentario evaluación provisional: El contenido se valora de manera parcial. Se recomienda publicar lo que contiene la obligación: Órganos de gobierno, de dirección o de administración de la entidad, indicando en cada caso su sede y ubicación, composición, funciones y persona titular.

4.Sociedades mercantiles, fundaciones, consorcios, asociaciones públicas y demás entidades privadas en las que participe mayoritariamente

1029.Capital social, dotación fundacional o participación y recursos que financian sus actividades

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/institucional/?tab=4&page-index=1&sortfld=fechamodificacion&sortdir=desc&tab-view-mode=listado>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/economica---financiera/relateddocuments/2024/1029_c_social_2024o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(0,80) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (50) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

Comentario evaluación definitiva: Alegación aceptada

Comentario evaluación provisional: El contenido se valora de manera parcial. Se recomienda publicar los recursos que financian sus actividades.

1031.Estatutos por los que ha de regirse la entidad, y sus modificaciones

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/institucional/?tab=2&page-index=1&sortfld=fechamodificacion&sortdir=desc&tab-view-mode=listado>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/normativa-aplicable/estatutos-vigentes-a-partir-2021o.odt>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(0,85)

1,00

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100) 100	(100) (50) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

Comentario evaluación definitiva: Alegación aceptada

Comentario evaluación provisional: Se recomienda publicar una fecha de actualización más reciente.

1030.Acuerdos en los que se disponga la creación, modificación, participación o extinción de la entidad y, en su caso, Boletín Oficial en el que están publicados

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/institucional/?tab=4&page-index=1&sortfld=fechamodificacion&sortdir=desc&tab-view-mode=listado>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/institucional-y-organizativa/relateddocuments/2023/1030-creacion_modificacion_participacion_o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00)

1,00

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

3.Miembros electos y personal de libre nombramiento

1.Miembros electos, titulares de los órganos de gobierno, altos cargos o asimilados y titulares de los órganos superiores y directivos de la entidad

1024.Identificación, perfil, méritos académicos y trayectoria profesional

Url primaria: https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/personal/
Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/personal-de-libre-nombramiento/2024/miembros-electos-dede-ago-2024o.odt

(Autoevaluación) (Provisional)	EVALUACIÓN DEFINITIVA	(1,00) (1,00)	1,00
-----------------------------------	-----------------------	------------------	------

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

1035.Nombramiento o régimen de contrato laboral; funciones; órganos colegiados administrativos o sociales de los que es miembro y actividades públicas y privadas para las que se le ha concedido la compatibilidad

Url primaria: https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/personal/
Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/personal-de-libre-nombramiento/2024/miembros-electos-dede-ago-2024o.odt

(Autoevaluación) (Provisional)	EVALUACIÓN DEFINITIVA	(1,00) (0,00)	1,00
-----------------------------------	-----------------------	------------------	------

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (0) 100	(100) (0) 100	(100) (0) 100	(100) (0) 100	(100) (0) 100

Comentario evaluación definitiva: Alegación aceptada.

Comentario evaluación provisional: Para valorar el contenido de la obligación, se recomienda publicar de los altos cargos el nombramiento o régimen de contrato laboral; funciones; órganos colegiados administrativos o sociales de los que es miembro y actividades públicas y privadas para las que se le ha concedido la compatibilidad.

4.Empleo en el sector público

1.Relaciones de puestos de trabajo, catálogos de puestos, plantillas de personal o instrumentos similares

1039.Puestos ocupados y vacantes

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/empleo/>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/empleo-pblico/relateddocuments/2024/puestos-2024o.ods>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

4.Número de efectivos de personal

1042.Distribución por grupos de clasificación, especificando el tipo de relación funcional, estatutaria o laboral y distinguiendo entre los de carrera y los interinos, así como entre los fijos, los indefinidos y los temporales.

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/empleo/?tab=2>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/empleo-pblico/relateddocuments/2024/1042-distribuciono-personal-23-24o.ods>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(0,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (0) 100	(100) (0) 100	(100) (0) 100	(100) (0) 100	(100) (0) 100

Comentario evaluación definitiva: Alegación aceptada

Comentario evaluación provisional: Para valorar el contenido de la obligación, se recomienda publicar del periodo evaluado (segundo semestre 2023 y el año 2024) la distribución por grupos de clasificación, especificando el tipo de relación funcional, estatutaria o laboral y distinguiendo entre los de carrera y los interinos, así como entre los fijos, los indefinidos y los temporales.

1043.Número de empleados/as por departamentos o consejerías para las administraciones, o en total para las entidades vinculadas o dependientes

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/empleo/?tab=2>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/empleo-pblico/relateddocuments/2024/empleados-departamentos-ao2024o.ods>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00)

1,00

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100)	(100) (100)	(100) (100)	(100) (100)	(100) (100)
100	100	100	100	100

1044.Número de liberados/as sindicales, sindicato al que pertenecen, número de horas sindicales utilizadas por sindicato y, en el caso de las entidades del sector público local, coste de las liberaciones

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/empleo/?tab=3&page-index=1&sortfld=fechamodificacion&sortdir=desc&tab-view-mode=listado>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/empleo-pblico/relateddocuments/2024/autorizaciones-compatibilidad-ao-2024-o.ods>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00)

1,00

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100)	(100) (100)	(100) (100)	(100) (100)	(100) (100)
100	100	100	100	100

5.Personal de la entidad

1045.Relación nominal del personal que presta servicio en la entidad, indicando el puesto de trabajo que desempeña y el régimen de provisión

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/empleo/?tab=2>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/empleo-pblico/relateddocuments/2024/1045listado-personal-2024o.ods>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00)

1,00

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100)	(100) (100)	(100) (100)	(100) (100)	(100) (100)
100	100	100	100	100

6. Autorizaciones de compatibilidad del personal

1047. Identificación personal, puesto de trabajo que desempeña y actividad o actividades para las que se autoriza la compatibilidad, así como, en su caso, Boletín Oficial en el que se publicaron tales autorizaciones

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/empleo/?tab=3>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/empleo-pblico/relateddocuments/2024/compatibilidad_24o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(0,80)

1,00

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (50) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

Comentario evaluación definitiva: Alegación aceptada.

Comentario evaluación provisional: El contenido se valora de forma parcial. Se recomienda publicar todo lo que contiene la obligación: Identificación personal, puesto de trabajo que desempeña y actividad o actividades para las que se autoriza la compatibilidad, así como, en su caso, Boletín Oficial en el que se publicaron tales autorizaciones.

5. Retribuciones

1. Miembros electos, titulares de los órganos de gobierno, altos cargos o asimilados y titulares de los órganos superiores y directivos de la entidad

1048. Retribución percibida anualmente, articulada en función de la clase o categoría del órgano y especificando la dedicación mínima exigida en caso de dedicación parcial (en el caso de las entidades privadas se refiere a las de los administradores)

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/retribuciones/>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/retribuciones/relateddocuments/2024/retribuciones_indemnizacion_alto_cargo2024o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00)

1,00

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

1050.Indemnizaciones percibidas por ocasión del abandono del cargo

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/retribuciones/>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/retribuciones/relateddocuments/2024/retribuciones_indemnizacion_alto_cargo2024o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

3.Personal funcionario, laboral y estatutario

1053.Información general de las retribuciones del personal funcionario, estatutario y laboral, articulada en función de los niveles y cargos existentes y, en el caso de las entidades del sector público local, diferenciando las básicas de las complementarias

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/retribuciones/?tab=2>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/retribuciones/relateddocuments/2024/1053_tabla-salarial_2024dic_o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

1054.Aportaciones a planes de pensiones o seguros colectivos y cualquier retribución extrasalarial, articulada en función de los niveles y cargos existentes

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/retribuciones/?tab=2>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/retribuciones/relateddocuments/2023/1054_aportaciones_planes_pensiones_o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

4.Información general sobre las condiciones para el devengo y cuantías

de las indemnizaciones por razón del servicio

1056.Viajes, manutención, alojamiento y asistencia a órganos colegiados o sociales

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/retribuciones/?tab=2>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/retribuciones/relateddocuments/2024/dietas_desplazamientos_gastos_viaje_o.odt

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(0,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (0) 100	(100) (0) 100	(100) (0) 100	(100) (0) 100	(100) (0) 100

Comentario evaluación definitiva: Alegación aceptada

Comentario evaluación provisional: Contenido: 0

No se ha podido valorar el contenido porque no se ha publicado la información requerida. Se recomienda publicar la normativa donde se recoge cómo se retribuyen los viajes, la manutención, alojamiento y asistencia a órganos colegiados y sociales

7.Servicios y procedimientos

1.Servicios

1076.Servicios que presta cada unidad administrativa o la entidad, indicando los requisitos y condiciones de acceso a los mismos, horario, tasas, tarifas o precios; y, en el caso de las entidades locales, las normas por las que se rigen

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/servicios-y-procedimientos/>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/servicios-y-procedimientos/servicios-2021-odt.odt>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

1080.Cartas de servicios elaboradas y, en el caso de las entidades locales, compromisos asumidos y grado de cumplimiento de los mismos

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/servicios-y-procedimientos/>
 Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/servicios-y-procedimientos/procedimientos-2021odt.odt>

(Autoevaluación)	EVALUACIÓN DEFINITIVA	(1,00)	1,00
(Provisional)		(1,00)	

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100)	(100)	(100)	(100)	(100)
(100)	(100)	(100)	(100)	(100)
100	100	100	100	100

2.Procedimientos

1081.Catálogo de procedimientos, incluyendo los de carácter tributario en su caso, con indicación de los que estén disponibles en formato electrónico

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/servicios-y-procedimientos/?tab=2>
 Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/servicios-y-procedimientos/procedimientos-2021odt.odt>

(Autoevaluación)	EVALUACIÓN DEFINITIVA	(1,00)	1,00
(Provisional)		(1,00)	

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100)	(100)	(100)	(100)	(100)
(100)	(100)	(100)	(100)	(100)
100	100	100	100	100

1082.Procedimiento para la presentación de quejas y reclamaciones sobre el funcionamiento del servicio

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/servicios-y-procedimientos/?tab=2>
 Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/servicios-y-procedimientos/procedimientos-2021odt.odt>

(Autoevaluación)	EVALUACIÓN DEFINITIVA	(1,00)	1,00
(Provisional)		(1,00)	

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100)	(100)	(100)	(100)	(100)
(100)	(100)	(100)	(100)	(100)
100	100	100	100	100

1083.Estadísticas de quejas y sugerencias: número de reclamaciones por el funcionamiento de los servicios y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/servicios-y-procedimientos/?tab=2>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/servicios-y-procedimientos/estadsticas-quejas-2024o.odt>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

2005.Descripción del uso del canal interno de información de la Ley 2/2023, y principios esenciales del procedimiento de gestión

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/sistema-interno-de-informaci%c3%b3n/>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/servicios-y-procedimientos/?tab=2&page-index=1&sortfld=fechamodificacion&sortdir=desc&tab-view-mode=listado>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

8.Económico-financiera

1.Información presupuestaria y contable

1091.Cuentas anuales que deban rendirse por la entidad (balance, cuenta de resultado económico-patrimonial o cuenta de pérdidas y ganancias, memoria y, en su caso, liquidación del presupuesto)

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/economica/>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/econmica---financiera/relateddocuments/2024/2-ccaa-2024o.odt>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
-----------	---	---------------	----------------------	---------------

(100) (100)	100	(100) (100)	100	(100) (100)	100	(100) (100)	100
----------------	-----	----------------	-----	----------------	-----	----------------	-----

1096.Informes de auditoría de cuentas y de fiscalización por los órganos de control externo

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/economica/>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/econmica---financiera/relateddocuments/2024/2-ccaa-2024o.odt>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(0,80)

1,00

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100)	(100) (100)	(100) (0)	(100) (100)	(100) (100)

Comentario evaluación definitiva: Alegación aceptada

Comentario evaluación provisional: Los documentos están disponibles en formato PDF no editable. Se recomienda encarecidamente que se utilicen formatos abiertos y reutilizables como CSV, ODS, XML, JSON, RDF, entre otros. Esto facilitaría la accesibilidad y el uso de la información contenida en los documentos.

2.Ingresos y gastos

1104.Gastos de personal y su porcentaje sobre el gasto total

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/economica/?tab=2>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/econmica---financiera/relateddocuments/2024/ingresos_gastos2024o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00)

1,00

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100)	(100) (100)	(100) (100)	(100) (100)	(100) (100)

1106.Gasto efectuado en concepto de arrendamiento de bienes inmuebles

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/economica/?tab=2>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/econmica---financiera/relateddocuments/2024/ingresos_gastos2024o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

1108.Gasto efectuado en concepto de patrocinio y campañas de publicidad institucional

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/economica/?tab=2>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/econmica---financiera/relateddocuments/2024/ingresos_gastos2024o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

1110.Gasto total efectuado en concepto de ayudas y subvenciones para actividades económicas

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/economica/?tab=2>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/econmica---financiera/relateddocuments/2024/ingresos_gastos2024o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

12.Contratos

1.Información general

1136. Información general de las entidades y órganos de contratación (como dirección de contacto, números de teléfono y fax, dirección postal y cuenta de correo electrónico)

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/contratacion/?tab=3>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/contratacin-pblica/2023/informacion_general_organo_contratacion_2023o.odt

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

2. Contratos programados

1137. Contratos programados

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/contratacion/>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/contratacin-pblica/2024/contratos-prorrogados-2024o.ods>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(0,80) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (50)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

Comentario evaluación definitiva: Alegación aceptada.

Comentario evaluación provisional: Con respecto al año 2023, no se puede valorar que la entidad diga que no tiene o no publica contratos programados, pues se trata de una obligación regulada en el artículo 28.4. de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público para todos los entes públicos sujetos a dicha ley. Se ha comprobado que la entidad tiene contratos en el periodo evaluado, por lo que debe tener una programación anual de contratos.

3. Contratos adjudicados

1138.Contratos adjudicados

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/contratacion/>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/contratacin-pblica/2024/contrato-adjudicados-2024o.ods>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

Comentario evaluación definitiva: La información publicada contiene datos personales de adjudicatarios que deben anonimizarse en cumplimiento con la legislación de protección de datos (DNI, NIE o similar). Al respecto, es conveniente atender a las orientaciones de la AEPD en relación con la ocultación parcial de los documentos de identidad.

Comentario evaluación provisional: La información publicada contiene datos personales de adjudicatarios que deben anonimizarse en cumplimiento con la legislación de protección de datos (DNI, NIE o similar). Al respecto, es conveniente atender a las orientaciones de la AEPD en relación con la ocultación parcial de los documentos de identidad.

4.Licitaciones anuladas

1139.Licitaciones anuladas

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/contratacion/?tab=2>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/contratacin-pblica/2024/licitaciones-curso-y-anuladas-2024o.odt>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

5.Información necesaria o conveniente

1140.Información que se considere necesaria o conveniente para la adecuada gestión de la contratación

Url primaria: https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/contratacion/?tab=3	
Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/contratacin-pblica/todos_los_year/perfil-del-contratante-o.odt	
(Autoevaluación) (Provisional)	EVALUACIÓN DEFINITIVA (1,00) (1,00) 1,00

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100)	(100) (100)	(100) (100)	(100) (100)	(100) (100)
100	100	100	100	100

6.Licitaciones en curso

1141.Pliegos de prescripciones técnicas y de cláusulas administrativas y, en su caso, la restante documentación complementaria

Url primaria: https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/contratacion/?tab=2	
Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/contratacin-pblica/2022/licitaciones-en-curso-o.odt	
(Autoevaluación) (Provisional)	EVALUACIÓN DEFINITIVA (1,00) (0,85) 0,85

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100)	(100) (100)	(100) (25)	(100) (100)	(100) (100)
100	100	25	100	100

Comentario evaluación definitiva: Alegación rechazada: Los documentos se publican en formato PDF editable. Para valorar la reutilización con su máxima puntuación es necesario publicar la información en formato reutilizable abierto (ODT, por ejemplo).

Comentario evaluación provisional: La reutilización se valora con 25 puntos porque la información solo se encuentra en formato html o pdf editable. Se recomienda publicar la información en varios formatos, incluyendo al menos uno reutilizable abierto (ods, odt, csv, etc.) para facilitar su mejor aprovechamiento y cruce de la información con otros datos.

7.Mesas de contratación

1142.Composición y convocatorias de la mesa o del órgano de contratación, así como forma de designación en el caso del sector público local

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/contratacion/?tab=4>
 Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/contratacin-pblica/2024/mesa-contratacion-2024o.odt>

(Autoevaluación)	EVALUACIÓN DEFINITIVA	(1,00)	1,00
(Provisional)		(1,00)	

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

8.Preguntas frecuentes

1143.Preguntas frecuentes y aclaraciones relativas al contenido de los contratos

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/contratacion/?tab=5>
 Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/contratacin-pblica/2021/preguntas-y-respuestas-contratacin-pblica-2021-odt.odt>

(Autoevaluación)	EVALUACIÓN DEFINITIVA	(1,00)	0,00
(Provisional)		(0,00)	

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 0 (0)	(100) 0 (0)	(100) 0 (0)	(100) 0 (0)	(100) 0 (0)

Comentario evaluación definitiva: Alegaciones: perfecto, se valorará el documento cuando se incorpore.

Comentario evaluación provisional: Se publica un documento con preguntas generales acerca de la contratación. Sin embargo, esta obligación se refiere a si la entidad tiene algún documento de preguntas frecuentes que se hayan realizado en los procesos de contratación. Ejemplo: Documento FAQ. Contratación CAC.

Interpretamos que si se ha formulado dos o más veces la misma pregunta ya debería cumplimentarse esta obligación, de manera que la declaración de inexistencia solo será admisible si la entidad declara expresamente que no existe más de una pregunta de cada materia consultada.

No se puede valorar que nos remitan a las preguntas frecuentes de la PCSP, porque son generales de toda la plataforma y no las preguntas concretas de las licitaciones de la entidad.

9.Contratos formalizados

1144.Denominación y objeto; duración, importe de licitación y de adjudicación, procedimiento utilizado, instrumentos a través de los que, en su caso, se haya publicitado; número de licitadores/ras participantes en el procedimiento, e identidad de las personas o entidades a las que se adjudica el contrato

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/contratacion/>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/contratacin-pblica/2024/contratos-formalizados_resueltos-2024o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

Comentario evaluación definitiva: Se recomienda que la relación de contratos remita a los expedientes de contratación publicados en el perfil del contratante (PCSP) con el objetivo de poder acceder a la información completa del expediente.

Además, la información publicada contiene datos personales de adjudicatarios que deben anonimizarse en cumplimiento con la legislación de protección de datos (DNI, NIE o similar). Al respecto, es conveniente atender a las orientaciones de la AEPD en relación con la ocultación parcial de los documentos de identidad.

Comentario evaluación provisional: Se recomienda que la relación de contratos remita a los expedientes de contratación publicados en el perfil del contratante (PCSP) con el objetivo de poder acceder a la información completa del expediente.

Además, la información publicada contiene datos personales de adjudicatarios que deben anonimizarse en cumplimiento con la legislación de protección de datos (DNI, NIE o similar). Al respecto, es conveniente atender a las orientaciones de la AEPD en relación con la ocultación parcial de los documentos de identidad.

1152.Datos estadísticos sobre el porcentaje en volumen presupuestario de contratos adjudicados a través de cada uno de los procedimientos previstos en la legislación de contratos del sector público

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/contratacion/>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/contratacin-pblica/2024/distribucion_presupuesto-2024o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

Comentario evaluación definitiva: No hay información sobre datos estadísticos.

Comentario evaluación provisional: No hay información sobre datos estadísticos.

1154.Modificaciones de los contratos formalizados

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/contratacion/>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/contratacin-pblica/2024/contratos-modificados-2024o.ods>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

1156.Penalidades impuestas por incumplimiento de los/las contratistas

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/contratacion/>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/contratacin-pblica/2024/penalidades-2024o.ods>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

Comentario evaluación definitiva: Se recomienda enlazar la información de las penalidades publicadas a la PCSP.

Comentario evaluación provisional: Se recomienda enlazar la información de las penalidades publicadas a la PCSP.

10.Información trimestral de contratos menores

2003.Relación de contratos menores: objeto, duración, importe de adjudicación (incluyendo el Impuesto sobre el Valor Añadido) e identidad del adjudicatario.

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/contratacion/?tab=6>
Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/contratacin-pblica/2024/relacion-de-contratos-menores-1t-2t3t-4t-2024o.ods>

(Autoevaluación)	EVALUACIÓN DEFINITIVA	(1,00)	1,00
(Provisional)		(1,00)	

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

Comentario evaluación definitiva: La información publicada contiene datos personales de adjudicatarios que deben anonimizarse en cumplimiento con la legislación de protección de datos (DNI, NIE o similar). Al respecto, es conveniente atender a las orientaciones de la AEPD en relación con la ocultación parcial de los documentos de identidad.

Comentario evaluación provisional: La información publicada contiene datos personales de adjudicatarios que deben anonimizarse en cumplimiento con la legislación de protección de datos (DNI, NIE o similar). Al respecto, es conveniente atender a las orientaciones de la AEPD en relación con la ocultación parcial de los documentos de identidad.

1153.Resumen de contratos menores: número, importe global y porcentaje que representan respecto de la totalidad de los contratos formalizados

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/contratacion/?tab=6>
Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/contratacin-pblica/2024/estadisticas-contratacion-menor-2024o.ods>

(Autoevaluación)	EVALUACIÓN DEFINITIVA	(1,00)	1,00
(Provisional)		(0,80)	

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (50)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

Comentario evaluación definitiva: Alegación aceptada.

Comentario evaluación provisional: Se recomienda publicar una estadística como la que se ha publicado del 2024 para el 2023, con toda la información que requiere la obligación: número, importe global y porcentaje que representan respecto de la totalidad de los contratos formalizados.

11.Relación de contratos resueltos

1157.Decisiones de desistimiento y renuncia de los contratos

Url primaria: https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/contratacion/

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/contratacin-pblica/2024/contratos-formalizados_resueltos-2024o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) 1,00

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

13.Convenios y encomiendas de gestión

1.Convenios

1158.Partes firmantes y denominación del convenio; objeto, con indicación de las actuaciones o actividades comprometidas; plazo y condiciones de vigencia; órganos o unidades encargadas de la ejecución y obligaciones económicas/financiación, con indicación de las cantidades que corresponden a cada una de las partes firmantes

Url primaria: https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/convenios/

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/convenios/relateddocuments/doc/listado-convenios-2024o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) 1,00

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

Comentario evaluación definitiva: Última fecha de actualización publicada en la URL - 0: No se encuentra visible la fecha de actualización en el portal. Es fundamental que se incluya una fecha que permita a los usuarios identificar la vigencia de la información publicada. Se recomienda implementar esta mejora a la mayor brevedad.

Comentario evaluación provisional: Última fecha de actualización publicada en la URL - 0: No se encuentra visible la fecha de actualización en el portal. Es fundamental que se incluya una fecha que permita a los usuarios identificar la vigencia de la información publicada. Se recomienda implementar esta mejora a la mayor brevedad.

1164.Modificaciones realizadas durante la vigencia: objeto y fecha

Url primaria: https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/convenios/
Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/convenios/relateddocuments/doc/listado-convenios-2024o.ods

(Autoevaluación) (Provisional)	EVALUACIÓN DEFINITIVA	(1,00) (0,30)	0,80
-----------------------------------	-----------------------	------------------	------

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (0) 50	(100) (100) 100	(100) (0) 100	(100) (0) 100	(100) (0) 100

Comentario evaluación definitiva: Alegación parcialmente aceptada: se recomienda titular la columna de referencia "Modificaciones/Observaciones" y poner en ella en primer lugar "NO" si no hay modificaciones, para poder valorar la totalidad del contenido.

Comentario evaluación provisional: Contenido: 0
No hay información disponible sobre esta obligación. Se sugiere proporcionar contenido relevante y adecuado para cumplir con las expectativas de transparencia.

2.Encomiendas de gestión y encargos a medios propios

1167.Entidad encomendante o encomendada; objeto y denominación; presupuesto; duración, y obligaciones económicas reconocidas

Url primaria: https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/encomiendas/?tab=1&page-index=1&sortfld=fechamodificacion&sortdir=desc&tab-view-mode=listado
Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/encomiendas-de-gestin/relateddocuments/doc/encomiendas-de-gestin_o.ods

(Autoevaluación) (Provisional)	EVALUACIÓN DEFINITIVA	(1,00) (1,00)	1,00
-----------------------------------	-----------------------	------------------	------

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

Comentario evaluación definitiva: Se recomienda especificar expresamente en el portal de transparencia que la entidad no ha realizado encomiendas de gestión ni encargos a medios propios por importe superior a 5.000 €, IGIC excluido, en el periodo evaluado.

Comentario evaluación provisional: Se recomienda especificar expresamente en el portal de transparencia que la entidad no ha realizado encomiendas de gestión ni encargos a medios propios por importe superior a 5.000 €, IGIC excluido, en el periodo evaluado.

1174.Tarifas y precios fijados

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/encomiendas/>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/encomiendas-de-gestin/relateddocuments/doc/encomiendas-de-gestin_o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

1175.Personas o entidades adjudicatarias, procedimiento seguido e importe de las subcontrataciones efectuadas

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/encomiendas/>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/encomiendas-de-gestin/relateddocuments/doc/encomiendas-de-gestin_o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

15.Ayudas y subvenciones

3.Relación de ayudas y subvenciones concedidas, o recibidas en el caso de las entidades del artículo 3

1182.Importe; objetivo o finalidad; y persona/entidad beneficiaria, o administración concedente en el caso de las entidades del artículo 3

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/subvenciones/>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/ayudas-y-subvenciones/relateddocuments/doc/ayudas_subvenciones_-2024dico.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)	(100) 100 (100)

17.Estadística

1.Información estadística

1195.Información estadística necesaria para valorar el grado de cumplimiento y calidad de los servicios públicos que sean de su competencia

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/estadisticas/>

Url secundaria: <https://www.webtenerife.com/investigacion/>

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(0,00) **0,90**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (0) 100	(100) (0) 100	(100) (0) 50	(100) (0) 100	(100) (0) 100

Comentario evaluación definitiva: Alegación aceptada. Se recomienda titular este apartado "Estadísticas" en vez de "Investigación turística" y hacer más evidente la relación directa entre las cifras ofrecidas y la actividad de la empresa.

Las tablas están en Excel, se valora acorde con el formato propietario.

Comentario evaluación provisional: Contenido: 0

No se ha podido valorar el contenido porque no se ha publicado información al respecto. Además, no se permite alegar inexistencia de datos en el periodo evaluado. Se recomienda publicar en este apartado información estadística relevante de los servicios que se ofrecen ya que, aunque no se ofrezcan a la ciudadanía de forma directa, pueden tener un impacto en los servicios públicos.

18.Derecho de acceso

1.Unidades de información

1198.Órgano competente en materia de derecho de acceso

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/derecho-acceso/>

Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/derecho-acceso/2024/evolucin-derecho_acceso-2024o.ods

(Autoevaluación)
(Provisional)

EVALUACIÓN DEFINITIVA

(1,00)
(1,00) **1,00**

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

2.Resoluciones denegatorias

1199.Resoluciones denegatorias previa disociación de los datos de carácter personal

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/derecho-acceso/>
Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/derecho-acceso/2024/evolucin-derecho_acceso-2024o.ods

(Autoevaluación) (Provisional)	EVALUACIÓN DEFINITIVA	(1,00) (1,00)	1,00
-----------------------------------	------------------------------	------------------	-------------

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

4.Estadísticas de derecho de acceso

1201.Información estadística sobre las resoluciones de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública

Url primaria: <https://www.webtenerife.com/corporativa/transparencia/derecho-acceso/>
Url secundaria: https://www.webtenerife.com/-/media/files/corporativa/transparencia/derecho-acceso/2024/evolucin-derecho_acceso-2024o.ods

(Autoevaluación) (Provisional)	EVALUACIÓN DEFINITIVA	(1,00) (1,00)	1,00
-----------------------------------	------------------------------	------------------	-------------

CONTENIDO	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN PUBLICADA EN LA URL	REUTILIZACIÓN	FORMA DE PUBLICACIÓN	ACCESIBILIDAD
(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100	(100) (100) 100

Informe del Indicador de Soporte Web (ICS)

PUNTUACIÓN DEFINITIVA

2,98 de 3,00

	Autoevaluación	Evaluación definitiva
LUGAR DE PUBLICACIÓN Máx. puntuación: 0,75	0,75	0,75
Indique si la web de la entidad dispone de apartado específico de transparencia o si la entidad dispone de portal de transparencia [Lugar de publicación]		-
Especifique cuál es la URL de ese portal [Lugar de publicación]		-
Indique si el apartado de transparencia se encuentra visible y disponible o si hay un enlace visible al portal de transparencia en la página de inicio de la web de la entidad [Lugar de publicación]		100
Especifique cuál es la página de inicio de la web de la entidad [Lugar de publicación]		-
ACCESIBILIDAD Máx. puntuación: 0,75	0,73	0,73
¿Publica la entidad la declaración de accesibilidad conforme al artículo 15 del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público? [Accesibilidad]		100
Especifique la dirección de la entidad en la que está publicada la declaración de accesibilidad [Accesibilidad]		-
¿La declaración de accesibilidad se encuentra visible desde cualquier página de la web? [Accesibilidad]		100
¿Qué situación de cumplimiento de las pautas de accesibilidad tiene la web de la entidad? [Accesibilidad]		75
¿Se especifica el método por el que se preparó la declaración de accesibilidad y la fecha en la que fue preparada? [Accesibilidad]		100
¿Se publica la fecha de la última revisión de la declaración de accesibilidad? [Accesibilidad]		100
Especifique la fecha de publicación de la declaración de accesibilidad [Accesibilidad]		100
¿Se proporciona al usuario un mecanismo de comunicación en los términos que se establecen en los artículos 10.2.a y 11 del Real Decreto 1112/2018? [Accesibilidad]		100
¿Se publica un enlace al procedimiento de reclamación regulado en el artículo 13 del Real Decreto 1112/2018 al que cualquier persona pueda recurrir en caso de que la respuesta a la comunicación o a la solicitud sea insatisfactoria? [Accesibilidad]		100
ESTRUCTURA Máx. puntuación: 0,75	0,75	0,75
La información que se publica en el Portal de Transparencia de la entidad se estructura siguiendo: [Estructura]		100
BUSCADOR Máx. puntuación: 0,75	0,75	0,75
¿La web de la entidad tiene habilitado y en funcionamiento un buscador interno? [Buscador]		100

Informe del Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV)

PUNTUACIÓN DEFINITIVA

1,00 de 1,00

	Autoevaluación	Evaluación definitiva
DOCUMENTACIÓN	0,40	0,40
¿Ha aprobado la entidad un reglamento, ordenanza o instrucción en materia de transparencia y acceso a la información? [Documentación]		100
¿Ha elaborado la entidad los informes anuales de 2023 y 2024 sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública? [Documentación]		100
¿Se publica información clara y entendible sobre la posibilidad de reclamar ante el Comisionado de Transparencia? (No basta con indicar el logo del Comisionado) [Documentación]		100
TRÁFICO WEB	0,10	0,10
Si la entidad tiene un sistema de medición del tráfico de la web (Google Analytics o similar), indique el número de visitantes únicos durante los ejercicios 2023 y 2024 (suma de los visitantes de los dos años). [Tráfico Web]		100
INFORMACIÓN	0,20	0,20
¿Se informa a la ciudadanía en la web oficial, la sede electrónica o en el portal de transparencia de la entidad sobre la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública? [Información]		100
¿Informa la entidad de los Periodos Medios de Pago a proveedores en 2023 y en 2024? [Información]		100

Colaboración con el Comisionado (presentación en plazo): 0,30