

## PROCEDIMIENTOS

**SPET, TURISMO DE TENERIFE S.A.** no realiza servicios públicos dirigidos a los ciudadanos, por lo que no tiene procedimientos establecidos sobre estos.

Catálogo de procedimientos: ***No aplica***

Procedimiento para la presentación de quejas y reclamaciones sobre el funcionamiento del servicio: ***No aplica***

Número de reclamaciones y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados: ***No aplica***