

# CanAudit

Nº PROTOCOLO: 006/2015  
FECHA: 06/04/2015

- INFORME DE AUDITORIA DEL EJERCICIO 2014
- CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2014.
- INFORME DE GESTIÓN

**SPET TURISMO DE TENERIFE, S.A.**



## **Informe de auditoría independiente de cuentas anuales**

A los Accionistas de la entidad “**SPET Turismo de Tenerife, S.A.**”

### **Informe sobre las cuentas anuales**

Hemos auditado las cuentas anuales adjuntas de la entidad **SPET TURISMO DE TENERIFE, S.A.**, que comprenden el balance al 31 de diciembre de 2014, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

#### Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de **SPET TURISMO DE TENERIFE, S.A.**, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

#### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las cuentas anuales adjuntas basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la auditoría de cuentas vigente en España. Dicha normativa exige que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales están libres de incorrecciones materiales.

Una auditoría requiere la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en las cuentas anuales. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la formulación por parte de la entidad de las cuentas anuales, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la dirección, así como la evaluación de la presentación de las cuentas anuales tomadas en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

#### Opinión.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de **SPET TURISMO DE TENERIFE, S.A.**, a 31 de diciembre de 2014, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo

## **Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios**

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2014 contiene las explicaciones que los administradores consideran oportunas sobre la situación de la entidad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2014. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la entidad.

*En Santa Cruz de Tenerife a 6 de abril de 2015.*

  
**CANAUDIT, S.L.**  
AUDTORES Y CONSULTORES  
C.I.F.: B - 38437869  
Nº ROAC: S 1100  
  
**Canaudit, S.L.**  
R.O.A.C. nº S1100  
Iván Pasqua Asenjo  
Socio



Miembro ejerciente:  
**CANAUDIT SL**

Año 2015 Nº 14/15/00175  
SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

\*\*\*\*\*  
Informe sujeto a la tasa establecida en el  
artículo 44 del texto refundido de la Ley  
de Auditoría de Cuentas, aprobado por  
Real Decreto Legislativo 1/2011, de 1 de julio  
\*\*\*\*\*

## SPET, TURISMO DE TENERIFE, S.A.

EJERCICIO 2014

## CUENTAS ANUALES

E

## INFORME DE GESTIÓN

## ÍNDICE

Componentes del Órgano de Administración .....	3
Balance a 31 de Diciembre .....	4
Cuenta de Pérdidas y Ganancias a 31 de Diciembre .....	6
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto a 31 de Diciembre .....	7
Estado de Flujos de Efectivo .....	9
Memoria .....	10 - 39
Informe de Gestión .....	40 - 49

## SPET, TURISMO DE TENERIFE, S.A.

### CUENTAS ANUALES

EJERCICIO 2014

## SUBÍNDICE

Componentes del Órgano de Administración .....	3
Balance a 31 de Diciembre .....	4
Cuenta de Pérdidas y Ganancias a 31 de Diciembre .....	6
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto a 31 de Diciembre .....	7
Estado de Flujos de Efectivo .....	9
Memoria .....	10 - 39

## CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2014

### FIRMA DE LOS MIEMBROS DEL ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN

PRESIDENTE:  
CARLOS E. ALONSO RODRÍGUEZ

VICEPRESIDENTE SEGUNDO:  
JORGE MARICHAL GONZÁLEZ

CONSEJERO DELEGADO  
MIGUEL ÁNGEL SANTOS CRUZ

VOCAL:  
ENRIQUE TALG REINEKE

VOCAL:  
RAFAEL DOLADO GARCÍA

VOCAL:  
EMILIO JOSÉ NAVARRO CASTANEDO

VOCAL:  
AURELIO ABREU EXPÓSITO

VOCAL:  
CARMEN DELIA HERRERA PRIANO

VOCAL:  
ANTONIO M. GARCÍA MARICHAL

VICEPRESIDENTE PRIMERO:  
MIGUEL BECERRA DOMÍNGUEZ

VICEPRESIDENTE TERCERO:  
SANTIAGO SESÉ ALONSO

VOCAL  
ROBERTO KONRAD GEBAUER

VOCAL  
JUAN ANTONIO JIMÉNEZ ARRANZ

VOCAL:  
EVELIA SANTOS CHINEA

VOCAL:  
DIANA MORA IZQUIERDO

VOCAL:  
MARIO OTERO ANDIÓN

VOCAL:  
JOSÉ IGNACIO ALONSO MARTÍNEZ

Santa Cruz de Tenerife, a 9 de marzo de 2015

SPET, TURISMO DE TENERIFE, S.A.

BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2014

ACTIVO	NOTAS DE LA MEMORIA	2014	2013
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>6.159.168,61</b>	<b>3.819.919,32</b>
I. Inmovilizado intangible.	7	82.721,39	62.051,31
3. Patentes, licencias, marcas y similares.		33.639,59	40.930,97
5. Aplicaciones informáticas.		49.081,80	21.120,34
II. Inmovilizado material.	5	895.215,16	937.569,94
1. Terrenos y construcciones.		778.557,65	797.205,86
2. Instalaciones técnicas, y otro inmovilizado material.		116.657,51	140.364,08
III. Inversiones inmobiliarias.	6	0,00	0,00
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	9	110.000,00	110.000,00
1. Instrumentos de patrimonio.		110.000,00	110.000,00
V. Inversiones financieras a largo plazo.	9.2	5.071.232,06	2.710.298,07
1. Instrumentos de patrimonio.		1.500,00	1.500,00
2. Créditos a empresas.		5.066.000,00	2.700.000,01
5. Otros activos financieros.		3.732,06	8.798,06
VI. Activos por impuesto diferido.		0,00	0,00
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>7.039.712,46</b>	<b>4.908.203,90</b>
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta.	21	0,00	0,00
II. Existencias	10	56.669,03	91.816,81
2. Otros aprovisionamientos.		56.669,03	91.816,81
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar.	9.2	6.123.400,27	4.362.653,87
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios.		1.338.976,17	1.393.609,18
2. Clientes, empresas del grupo y asociadas.		65.329,13	194.009,81
3. Deudores varios.		947.821,52	25.444,56
4. Personal.		6.000,00	3.000,00
5. Activos por impuesto corriente.		1.165,96	470,18
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas.		3.764.107,49	2.746.120,14
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	9	0,00	0,00
V. Inversiones financieras a corto plazo.	9.2	0,00	0,00
VI. Periodificaciones a corto plazo.	9.2	230.344,27	62.675,79
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.	9.2	629.298,89	391.057,43
1. Tesorería.		629.298,89	391.057,43
<b>TOTAL ACTIVO (A + B)</b>		<b>13.198.881,07</b>	<b>8.728.123,22</b>

SPET, TURISMO DE TENERIFE, S.A.

BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2014

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	NOTAS DE LA MEMORIA	2014	2013
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>		<b>1.039.423,73</b>	<b>1.041.828,06</b>
A-1) Fondos propios.	9.4	890.449,82	888.484,60
I. Capital		691.163,80	691.163,80
1. Capital escriturado.		691.163,80	691.163,80
II. Prima de emisión		0,00	0,00
III. Reservas		197.320,80	192.278,67
1. Legal y estatutarias.		61.201,17	61.201,17
2. Otras reservas.		136.119,63	131.077,50
IV. (Acciones y participaciones en patrimonio propias).		0,00	0,00
V. Resultados de ejercicios anteriores.		0,00	0,00
VI. Otras aportaciones de socios.	3	2.342.036,74	1.758.093,91
VII. Resultado del ejercicio.	3	-2.340.071,52	-1.753.051,78
VIII. (Dividendo a cuenta).		0,00	0,00
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto.		0,00	0,00
A-2) Ajustes por cambios de valor.		0,00	0,00
I. Activos financieros disponibles para la venta.		0,00	0,00
II. Operaciones de cobertura.		0,00	0,00
III. Otros.		0,00	0,00
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos.	18	148.973,91	153.343,46
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>5.219.549,39</b>	<b>2.873.960,51</b>
I. Provisiones a largo plazo.	14	0,00	0,00
II. Deudas a largo plazo.	9.2	5.151.926,33	2.804.880,95
2. Deudas con entidades de crédito.		83.210,08	104.880,94
5. Otros pasivos financieros.		5.068.716,25	2.700.000,01
III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo.		0,00	0,00
IV. Pasivos por impuesto diferido.		67.623,06	69.079,56
V. Periodificaciones a largo plazo.		0,00	0,00
VI. Acreedores comerciales no corrientes.		0,00	0,00
VII. Deuda características especiales a l/p.		0,00	0,00
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>		<b>6.939.907,95</b>	<b>4.812.334,65</b>
I. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta.		0,00	0,00
II. Provisiones a corto plazo.		0,00	0,00
III. Deudas a corto plazo.	9.2	2.924.560,96	2.012.943,20
2. Deudas con entidades de crédito.		41.398,46	35.230,78
5. Otros pasivos financieros.		2.883.162,50	1.977.712,42
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo.		0,00	0,00
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar.	9.2	3.926.031,92	2.799.391,45
3. Acreedores varios.		3.668.891,66	2.632.945,76
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago).		23.388,49	35.851,17
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas.		143.010,13	130.594,52
7. Anticipos de clientes.		90.741,64	0,00
VI. Periodificaciones a corto plazo.	18	89.315,07	0,00
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C)</b>		<b>13.198.881,07</b>	<b>8.728.123,22</b>

SPET, TURISMO DE TENERIFE, S.A.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2014

NOTAS DE LA MEMORIA	(Debe) Haber	(Debe) Haber
	2014	2013
<b>A) OPERACIONES CONTINUADAS</b>		
1. Importe neto de la cifra de negocios.	25	1.253.777,01
b) Prestaciones de servicios.		1.253.777,01
2. Variac. de existencias de productos term. y en curso de fabricación.		0,00
3. Trabajos realizados por la empresa para su activo.		0,00
4. Aprovisionamientos.	13	-35.147,78
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles.		-35.147,78
5. Otros ingresos de explotación	23	6.672.670,00
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente.		0,00
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio.		6.672.670,00
6. Gastos de personal.		-1.903.669,73
a) Sueldos, salarios y asimilados.	13	-1.477.339,02
b) Cargas sociales.		-426.330,71
7. Otros gastos de explotación.		-8.298.717,16
a) Servicios exteriores.	12.2	-8.205.757,94
b) Tributos.		-12.714,49
c) Pérdidas,deterioro y variación de prov. por operaciones comerciales.		-80.244,73
8. Amortización del inmovilizado.	5 y 7	-104.549,75
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras.	18	5.826,05
10. Exceso de provisiones.		0,00
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado.	5	0,00
a) Deterioros y pérdidas.		0,00
12. Otros resultados.	13	67.165,87
<b>A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12)</b>		<b>-2.342.645,49</b>
13. Ingresos financieros.		6.213,69
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio.		0,00
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros.		6.213,69
b2) De terceros.		6.213,69
14. Gastos financieros.		-3.489,74
b) Por deudas con terceros.		-3.489,74
15. Variación de valor razonable en instrumentos financieros.		0,00
16. Diferencias de cambio.	11	-149,98
17. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros.		0,00
<b>A.2) RESULTADO FINANCIERO (12+13+14+15+16)</b>		<b>2.573,97</b>
<b>A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)</b>		<b>-2.340.071,52</b>
18. Impuestos sobre beneficios.	12.1	0,00
<b>A.4) RTDO. DEL EJ. PROCED. DE OPERAC. CONTINUADAS (A.3+18)</b>		<b>-2.340.071,52</b>
<b>B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>		
19. Rtdo del ejerc. proc de operaciones interrumpidas neto de impuestos.		0,00
<b>A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO (A.4+19)</b>		<b>-2.340.071,52</b>
		<b>-1.753.051,78</b>

SPET, TURISMO DE TENERIFE, S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2014

NOTAS DE LA MEMORIA	(Debe) Haber 2014	(Debe) Haber 2013
A) Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	-2.340.071,52	-1.753.051,78
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
I. Por valoración instrumentos financieros	0,00	0,00
1. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
2. Otros ingresos/gastos	0,00	0,00
II. Por coberturas de flujos de efectivo	0,00	0,00
III. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	-4.369,55	-3.886.177,44
IV. Por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes	0,00	0,00
V. Efecto impositivo	0,00	0,00
B) Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto (I+II+III+IV+V)	-4.369,55	-3.886.177,44
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		
VI. Por valoración de instrumentos financieros	0,00	0,00
1. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
2. Otros ingresos/gastos	0,00	0,00
VII. Por coberturas de flujos de efectivo	0,00	0,00
VIII. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	-5.826,05	-6.010,08
IX. Efecto impositivo	1.456,50	1.502,52
C) Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias (VI+VII+VIII+IX)	-4.369,55	-4.507,56
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A + B + C)	-2.348.810,62	-5.643.736,78

## B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2014

	Capital	Reservas	Acciones y participaciones en el patrimonio propias)	Otras aportaciones de socios	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio neto	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	TOTAL
2012	A. SALDO, FINAL DE 2012	691.163,80	0,00	190.923,57	0,00	1.515.271,33	-1.513.916,23	0,00	4.044.028,46
I.	Ajustes por cambios de criterio 2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.927.470,93
II.	Ajustes por errores 2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2013	B. SALDO AJUSTADO, INICIO 2013	691.163,80	0,00	190.923,57	0,00	1.515.271,33	-1.513.916,23	0,00	4.044.028,46
I.	Total ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-1.753.051,78	0,00	-3.890.665,00
II.	Operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	1.758.093,91	0,00	0,00	1.758.093,91
1.	Aumentos de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	( - ) Reducciones de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Conversion pasivos financ. en patrimonio neto (convers., obligaciones, condonaciones deudas)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	( - ) Distribución de dividendos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.	Operaciones con acc. o particip. propias (netas)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.	Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7.	Otras operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	1.758.093,91	0,00	0,00	1.758.093,91
III.	Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	0,00	1.355,10	0,00	-1.515.271,33	1.513.916,23	0,00	0,00
2013	C. SALDO FINAL DE 2013	691.163,80	0,00	192.278,67	0,00	1.758.093,91	-1.753.051,78	0,00	153.343,46
I.	Ajustes por cambios de criterio 2013	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.041.828,06
II.	Ajustes por errores 2013	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2014	D. SALDO AJUSTADO, INICIO 2014	691.163,80	0,00	192.278,67	0,00	1.758.093,91	-1.753.051,78	0,00	153.343,46
I.	Total ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-2.340.071,52	0,00	-4.369,55
II.	Operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	2.342.036,74	0,00	0,00	2.344.441,07
1.	Aumentos de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	( - ) Reducciones de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Conversion pasivos financ. en patrimonio neto (convers., obligaciones, condonaciones deudas)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	( - ) Distribución de dividendos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.	Operaciones con acc. o particip. propias (netas)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.	Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7.	Otras operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	2.342.036,74	0,00	0,00	2.342.036,74
III.	Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	0,00	5.042,13	0,00	-1.758.093,91	1.753.051,78	0,00	0,00
2014	E. SALDO, FINAL DE 2014	691.163,80	0,00	197.320,80	0,00	2.342.036,74	-2.340.071,52	0,00	0,00
									148.973,91
									1.039.423,73

## SPET, TURISMO DE TENERIFE, S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2014

	NOTAS	2014	2013
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</b>		2.032.839,67	-481.387,67
1. Resultado del ejercicio antes de impuestos		-2.340.071,52	-1.753.051,78
2. Ajustes del resultado			
a) Amortización del inmovilizado (+)	5 y 7	-661.651,53	84.087,08
d) Imputación de subvenciones (-)	18	-104.549,75	97.755,68
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)		-5.826,05	-6.010,08
g) Ingresos financieros (-)		0,00	2.400,14
h) Gastos financieros (+)		-6.213,69	-834,84
i) Diferencias de cambio (+/-)	11	3.489,74	4.110,55
k) Otros ingresos y gastos (-/+)		149,98	-1.129,64
		-548.701,76	-12.204,73
3. Cambios en el capital corriente		5.034.267,34	1.186.129,08
a) Existencias (+/-)	10	35.147,78	10.782,83
b) Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-)		1.760.746,40	1.816.403,77
c) Otros activos corrientes (+/-)		-167.668,48	-23.884,73
d) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)		1.126.640,47	434.344,50
e) Otros pasivos corrientes (+/-)		-89.315,07	148.482,70
f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)	9.2	2.368.716,24	-1.199.999,99
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		295,38	1.447,95
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)		295,38	1.447,95
5. Flujos de efectivo de las actividades de explotación (+/-1+/-2+-3+-4)		2.032.839,67	-481.387,67
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		-3.215.531,71	240.098,01
6. Pagos por inversiones (-)		-82.865,05	-159.901,99
a) Empresas del grupo y asociadas	9	0,00	-82.500,00
b) Inmovilizado intangible	5	-59.751,29	-17.091,86
c) Inmovilizado material	7	-23.113,76	-60.310,13
7. Cobros por desinversiones		-3.132.666,66	400.000,00
e) Otros activos financieros		-3.132.666,66	400.000,00
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (7-6)		-3.215.531,71	240.098,01
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		1.421.083,48	176.424,48
9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio		2.342.036,74	1.758.093,91
f) Otras aportaciones de socios y otros instrumentos de patrimonio (+/-)		2.342.036,74	1.758.093,91
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		-920.953,26	-1.581.669,43
b) Devolución y amortización de		-920.953,26	-1.581.669,43
2. Deudas con entidades de crédito (-)		-15.503,18	-19.182,46
4. Otras deudas (-)		-905.450,08	-1.562.486,97
11. Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (+/-9/-10+/-11)		1.421.083,48	176.424,48
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>		-149,98	1.129,64
<b>E) AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTE (+/-5+/-8+/-12+/-D)</b>		238.241,46	-63.735,54
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		391.057,43	454.792,97
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		629.298,89	391.057,43

## M E M O R I A

### EJERCICIO 2014

#### 1.- ACTIVIDAD DE LA EMPRESA

La Sociedad de Promoción Exterior de Tenerife, S.A. fue constituida el 20 de junio de 1992 en Santa Cruz de Tenerife, mediante escritura otorgada ante el notario de la citada ciudad tenerfeña Don Carlos Sánchez Marcos, con el número de protocolo 1730. El día 29 de julio de 2005, se modifica mediante escritura otorgada ante el notario Don Clemente Esteban Beltrán la denominación de la Sociedad, que a partir de dicho momento pasa a denominarse SPET, TURISMO DE TENERIFE, S.A.

El domicilio de la entidad se encuentra en el número 12 de la Avenida de la Constitución de Santa Cruz de Tenerife. El objeto social de SPET, TURISMO DE TENERIFE, S.A. es la promoción, desarrollo y potenciación de las actividades económicas de la Isla de Tenerife, especialmente en la actividad turística. Además, en sus estatutos le están especialmente encomendadas las siguientes actividades a desarrollar:

- 1.- Promoción y potenciación del turismo en Tenerife y en el exterior.
- 2.- Estudio, investigación, documentación e información y difusión de la imagen de Tenerife.
- 3.- Realización y promoción de estudios, asesoramiento e informes de carácter económico, fundamentalmente sobre temas turísticos, marketing turístico e inversiones turísticas en Tenerife.
- 4.- Promoción y potenciación de negocios e instalaciones turísticas de Tenerife en el exterior, con objeto de captar inversiones en los mismos.
- 5.- Recabar la financiación, tanto pública como privada, que resulte necesaria para la consecución de los fines contemplados en el objeto social.
- 6.- Gestionar cuantos fondos, ayudas, subvenciones, líneas de crédito o cualquier tipo de incentivo existente, puedan resultar de interés para el desarrollo de la actividad que promueva.
- 7.- La organización, por sí o en colaboración con entidades e instituciones tanto públicas como privadas, de toda clase de eventos con fines de promoción turística.

8.- La comercialización de todo tipo de productos y servicios relacionados con la actividad turística y su oferta complementaria.

9.- Facilitar información turística de la Isla de Tenerife a través de cualquier medio o canal de difusión.

10.- Promover y desarrollar, en colaboración con la iniciativa pública y privada, la formación del sector a través de la impartición de cursos, jornadas, seminarios y/o simposios destinados a profesionales y trabajadores cuya actividad laboral se centre, directa o indirectamente, en el ámbito del turismo.

11.- La gestión de planes, convenios y programas de actuación relacionados con la mejora turística de la isla.

## 2.- BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

### I) Imagen fiel:

Cuentas Anuales del ejercicio 2014 adjuntas han sido formuladas por el Consejo de Administración a partir de los registros contables de la Sociedad a 31 de diciembre de 2014 y en ellas se han aplicado los principios contables y criterios de valoración recogidos en el Real Decreto 1514/2007, por el que se aprueba el Plan General de Contabilidad y el resto de disposiciones legales vigentes en materia contable, y muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, así como la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo.

### II) Principios contables no obligatorios aplicados:

No Aplica.

### III) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre:

A la presente fecha, no se ha puesto de manifiesto ningún hecho que suponga una incertidumbre que derive en un riesgo importante para la empresa, tanto en lo que se refiera a sus activos y pasivos como a la continuidad de la misma.

### IV) Comparación de la información:

La Sociedad presenta sus Cuentas Anuales según la estructura establecida en el Plan General de Contabilidad vigente.

V) Agrupación de partidas:

Las partidas que han sido agrupadas a efectos de su presentación, figuran desglosadas en las correspondientes notas de esta memoria.

VI) Elementos recogidos en varias partidas:

No aplica.

VII) Cambios en criterios contables:

No aplica.

VIII) Corrección de errores:

No aplica.

### 3.- APPLICACIÓN DE RESULTADOS

El Consejo de Administración propondrá a la Junta General de Accionistas la siguiente Aplicación de Resultados del resultado 2014:

**BASE DE REPARTO:**

Resultado del Ejercicio ..... -2.340.071,52 euros

**APLICACIÓN:**

A Resultados Negativos de Ejercicios Anteriores ... -2.340.071,52 euros

La propuesta de distribución de resultados propuesta por el Consejo de Administración, y que posteriormente fue aprobada por la Junta General de Accionistas para el ejercicio 2013 fue la siguiente:

**BASE DE REPARTO:**

Resultado del Ejercicio ..... -1.753.051,78 euros

**APLICACIÓN:**

A Resultados Negativos de Ejercicios Anteriores ... -1.753.051,78 euros

Tanto en el presente como en el anterior ejercicio no se han distribuido dividendos a cuenta.

A título meramente informativo, se indica que desde el ejercicio 2009 el resultado de la Sociedad se ve condicionado como consecuencia de la aplicación de las normas de contabilización de las subvenciones consideradas como aportaciones genéricas corrientes con finalidad indeterminada, ya que con la aplicación del Nuevo Plan General Contable, Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, y de la Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas del mes de marzo de 2009, parte del total de subvenciones recibidas se han contabilizado como Aportaciones de los Socios y no como ingreso del ejercicio, tal y como se hacía con el Plan General de Contabilidad anterior. Posteriormente, en el mes de septiembre de 2009 se produce una comunicación del Cabildo de Tenerife reafirmando lo indicado anteriormente por el ICAC. El importe que se ha detraído de los ingresos por ese concepto asciende en el ejercicio precedente a 1.758.093,91 euros, mientras que en el presente ejercicio es de 2.342.036,74 euros que corresponden a la financiación de Gastos Generales, Genéricos y de Mantenimiento necesarios para el correcto funcionamiento de la empresa. Independientemente de la manera en que se contabilicen las subvenciones, **el valor del Patrimonio Neto de la Sociedad no sufre variación**.

Con todo lo anterior, se deriva que con la aplicación anterior del registro de ese tipo de subvenciones, en el presente ejercicio se hubiera obtenido un resultado positivo de 1.962,55 euros, mientras que en el ejercicio anterior, el resultado positivo hubiera sido de 5.042,13 euros.

Por otra parte, se propone la compensación de saldos entre las cuentas del Patrimonio Neto, mediante la realización de un asiento de ajuste entre las cuentas que reflejan los Resultados Negativos de Ejercicios Anteriores y las Otras Aportaciones de Socios. El asiento propuesto es el siguiente:

CUENTA	DEBE	HABER
Resultados Negativos Ejercicios Anteriores		2.340.071,52
Otras Aportaciones de Socios	2.342.036,74	
Reservas Voluntarias		1.962,55
<b>TOTAL</b>	<b>2.342.036,74</b>	<b>2.342.036,74</b>

En el ejercicio anterior, la distribución del Resultado se realizó de la siguiente manera:

CUENTA	DEBE	HABER
Resultados Negativos Ejercicios Anteriores		1.753.051,78
Otras Aportaciones de Socios	1.758.093,91	
Reservas Voluntarias		5.042,13
<b>TOTAL</b>	<b>1.758.093,91</b>	<b>1.758.093,91</b>

## 4.- NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Los criterios de registro y valoración que se han aplicado para las diferentes partidas son las siguientes:

### I) Inmovilizado Intangible:

Los bienes incluidos en esta partida se encuentran valorados a su precio de adquisición, no estando incluido los gastos de mantenimiento en los que se pueda incurrir. Para las Marcas que tiene registrada la empresa, el criterio de amortización utilizado es el lineal en un período de cinco años, mientras que para las Aplicaciones informáticas, el sistema de amortización aplicado es el lineal para un período de entre tres y cuatro años.

### II) Inmovilizado Material:

Los bienes comprendidos en el Inmovilizado Material se encuentran valorados a su precio de adquisición, el cual incluye los gastos adicionales que se produzcan hasta la puesta en condiciones de funcionamiento del bien.

Las reparaciones que no suponen una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados directamente a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. Aquellas mejoras y ampliaciones que dan lugar a una mayor vida del bien, han sido capitalizadas como mayor valor del mismo.

Las dotaciones anuales a la amortización se calculan por el método lineal en función de la vida útil estimada de los diferentes activos. Los coeficientes aplicados son los siguientes:

ELEMENTO	PORCENTAJE
Construcciones	2%
Otras instalaciones	10% - 25%
Mobiliario	10%
Equipos Procesos Información	25%
Elementos de transporte	16%
Otro Inmovilizado Material	10%
Maquinaria	10%

### III) Arrendamientos

La Sociedad clasifica un arrendamiento como financiero cuando de las condiciones económicas del contrato de arrendamiento se deduce que se le han transferido

sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del mismo. En caso de que no se cumplan las condiciones del contrato de arrendamiento para ser considerado como financiero, éste se considerará como un arrendamiento operativo.

Cuando la Sociedad actúa como arrendatario, los gastos de arrendamientos operativos se cargan linealmente en la cuenta de pérdidas y ganancias en función de los acuerdos y de la vida del contrato.

Para los activos adquiridos mediante contratos de arrendamiento financiero, al inicio de éstos, la Sociedad registra un activo de acuerdo con su naturaleza, según se trate, y un pasivo financiero por el mismo importe, que será el menor entre el valor razonable del activo arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de los pagos mínimos acordados, incluida la opción de compra, cuando no existan dudas razonables sobre su ejercicio. Para el cálculo del valor actual de los pagos mínimos por el arrendamiento se utiliza el tipo de interés implícito del contrato y si éste no se puede determinar, el tipo de interés del arrendatario para operaciones similares.

La carga financiera total se distribuye a lo largo del plazo del arrendamiento y se imputa a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Las cuotas de carácter contingente se registran como gastos del ejercicio en que se incurre en ellas.

A los activos reconocidos en el balance como consecuencia de arrendamientos financieros, se les aplican los criterios de amortización, deterioro y baja que les corresponden según su naturaleza.

#### IV) Instrumentos Financieros:

La partida reflejada en el epígrafe de "Otros activos financieros" dentro de Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo, corresponde con el crédito a largo plazo a favor de la empresa que se ha generado como consecuencia de una aportación plurianual de una Administración Pública condicionada a la realización de determinados gastos.

El importe que figura en la partida "Instrumentos de patrimonio" corresponde a un Activo financiero disponible para la venta adquirido y registrado a Valor razonable.

Los importes que figuran en la partida "Otros activos financieros" corresponden a fianzas que tienen la consideración de largo plazo, registrándose por el valor entregado.

La partida que figura en el Activo Corriente del Balance, tiene la consideración de Activo financiero mantenido para negociar. El mismo se encuentra valorado por su valor razonable, coincidiendo éste con el precio de transacción.

Las cuentas a cobrar y préstamos con vencimiento inferior a un año se valoran a su valor razonable que se corresponde con el nominal de los mismos.

Las cuentas a pagar y préstamos con vencimiento inferior a un año se valoran a su valor razonable que equivale al valor razonable de la contraprestación recibida ajustada por los costes de la transacción.

Aquellos con vencimiento superior a un año se valoran a su coste amortizado teniendo en cuenta el interés implícito, en el supuesto de ser sin interés contractual. Para el cálculo de los intereses se aplica el tipo de interés efectivo.

La Sociedad no dispone de Instrumentos híbridos ni compuestos.

#### V) Existencias:

Los bienes comprendidos en esta partida del balance figuran valorados al criterio del Precio Medio Ponderado.

El precio de adquisición es el importe facturado por el proveedor, deducidos los descuentos y los intereses incorporados al nominal de los débitos más los gastos adicionales para que las existencias se encuentren ubicadas para su venta o utilización: transportes, aranceles no recuperables, seguros y otros atribuibles a la adquisición.

Cuando el valor neto realizable de las existencias resulta inferior a su precio de adquisición o a su coste de producción, se efectúan las oportunas correcciones valorativas reconociéndolas como un gasto en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. En el caso de las materias primas y otras materias consumibles en el proceso de producción, no se realiza corrección valorativa alguna siempre que se espere que los productos terminados a los que se incorporan sean vendidos por encima del coste. Cuando procede realizar corrección valorativa para materias primas y otras materias consumibles, se toma como valor neto realizable el precio de reposición de las mismas.

Cuando las circunstancias que causaron la corrección del valor de las existencias dejan de existir, el importe de la corrección es objeto de reversión, reconociéndolo como un ingreso en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

La empresa ha realizado una evaluación del valor neto realizable de las existencias al final del ejercicio, considerando que no es necesario dotar una pérdida por deterioro.

VI) Transacciones en moneda extranjera:

Las diferencias de cambio imputadas en el ejercicio se han puesto de manifiesto como consecuencia del pago por parte de la empresa de facturas cuya moneda era distinta de la del euro, llevando las diferencias producidas por la variación en los tipos de cambio a cuentas que figuran en Pérdidas y Ganancias.

VII) Impuesto sobre Beneficios:

Se calcula en función del resultado del ejercicio, considerándose las diferencias existentes entre el resultado contable y el resultado fiscal (Base Imponible del Impuesto).

Los Pasivos por Impuesto Diferido registrados figuran por el importe correspondiente, aplicando el tipo impositivo que se tiene en cada momento.

VIII) Ingresos y Gastos:

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio del devengo. Es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan. Siguiendo el principio de prudencia, la Sociedad únicamente contabiliza los ingresos realizados a la fecha de cierre, mientras que los riesgos previsibles y las pérdidas, incluso las posibles, se contabilizan tan pronto como son conocidas.

Todos aquellos gastos inherentes a las compras han sido considerados como mayor importe de la compra, incluyendo el impuesto indirecto no deducible. Los descuentos sobre compras incluidos en factura se han considerado como un menor importe de la compra, excepto los debidos a pronto pago. Los rappels por compras se han considerado separadamente. Estas normas de valoración han sido aplicadas también a los gastos por servicios.

Los ingresos han sido contabilizados sin considerar los gastos inherentes a los mismos ni los impuestos que los gravan. Los descuentos en factura se han considerado como un menor importe de la venta.

IX) Subvenciones, Donaciones y Legados:

Las Subvenciones de Capital No Reintegrables se valoran por el importe concedido y se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la depreciación de los activos financiados por las mismas.

Las subvenciones a la explotación se abonan a resultados en el momento en el que, tras su concesión, la Sociedad estima que se han cumplido las condiciones establecidas en la misma y, por consiguiente, no existen dudas razonables sobre su cobro. Se imputan a resultados de forma que se asegure en cada periodo una adecuada correlación contable entre los ingresos derivados de la subvención y los gastos subvencionados.

El registro de las aportaciones recibidas en concepto de subvención genérica recibidas de los socios que no tienen aplicación definida, se realiza en la partida de Otras aportaciones de Socios, tal y se recoge en las Resoluciones del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas.

#### X) Criterios empleados en transacciones entre partes vinculadas

Con carácter general, los criterios utilizados por la Sociedad para contabilizar las transacciones con partes vinculadas son los aplicables según la naturaleza de la transacción.

No obstante, las operaciones realizadas con empresas del grupo se contabilizan utilizando las normas específicas para estas transacciones, tal y como dispone la norma de registro y valoración 21<sup>a</sup> del PGC.

En la NOTA 23 de esta memoria se ofrece un detalle pormenorizado de las transacciones realizadas con partes vinculadas.

### 5.- INMOVILIZADO MATERIAL

El movimiento de cada una de las cuentas comprendidas en este epígrafe durante el ejercicio ha sido el siguiente:

CUENTA	SALDO INICIAL	ALTAS	BAJAS	TRASPASOS	SALDO FINAL
CONSTRUCCIONES	934.965,39	0,00	0,00	0,00	934.965,39
MAQUINARIA	21.160,87	0,00	0,00	0,00	21.160,87
UTILLAJE	1.499,53	0,00	0,00	0,00	1.499,53
OTRAS INSTALACIONES	225.497,17	1.346,20	0,00	0,00	226.843,37
MOBILIARIO	357.251,82	3.940,40	0,00	0,00	361.192,22
EQUIPOS DE PROCESO					
INFORMÁC	223.251,91	17.827,16	0,00	0,00	241.079,07
ELEMENTOS DE TRANSPORTE	2.290,01	0,00	0,00	0,00	2.290,01
OTRO INMOVILIZADO MATER	29.226,60	0,00	0,00	0,00	29.226,60
<b>TOTAL</b>	<b>1.795.143,30</b>	<b>23.113,76</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.818.257,06</b>

### AMORTIZACIONES

CUENTA	SALDO INICIAL	ALTAS	BAJAS	TRASPASOS	SALDO FINAL
CONSTRUCCIONES	137.759,53	18.648,21	0,00	0,00	156.407,74
MAQUINARIA	14.679,35	2.110,31	0,00	0,00	16.789,66
UTILLAJE	1.499,53	0,00	0,00	0,00	1.499,53
OTRAS INSTALACIONES	191.085,42	12.237,79	0,00	0,00	203.323,21
MOBILIARIO	301.050,79	17.382,69	0,00	0,00	318.433,48
EQUIPOS DE PROCESO					
INFORMAC	185.581,60	13.930,97	0,00	0,00	199.512,57
ELEMENTOS DE TRANSPORTE	2.289,78	0,00	0,00	0,00	2.289,78
OTRO INMOVILIZADO MATER	23.627,36	1.158,57	0,00	0,00	24.785,93
<b>TOTAL</b>	<b>857.573,36</b>	<b>65.468,54</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>923.041,90</b>

En el ejercicio anterior, los movimientos de las cuentas que figuran en el epígrafe de Inmovilizado Material son los siguientes:

CUENTA	SALDO INICIAL	ALTAS	BAJAS	TRASPASOS	SALDO FINAL
CONSTRUCCIONES	4.980.421,48	4.915,00	4.050.371,09	0,00	934.965,39
MAQUINARIA	21.160,87	0,00	0,00	0,00	21.160,87
UTILLAJE	1.499,53	0,00	0,00	0,00	1.499,53
OTRAS INSTALACIONES	221.933,66	3.563,51	0,00	0,00	225.497,17
MOBILIARIO	351.403,20	5.848,62	0,00	0,00	357.251,82
EQUIPOS DE PROCESO					
INFORMAC	177.268,91	45.983,00	0,00	0,00	223.251,91
ELEMENTOS DE TRANSPORTE	2.290,01	0,00	0,00	0,00	2.290,01
OTRO INMOVILIZADO MATER	29.226,60	0,00	0,00	0,00	29.226,60
<b>TOTAL</b>	<b>5.785.204,26</b>	<b>60.310,13</b>	<b>4.050.371,09</b>	<b>0,00</b>	<b>1.795.143,30</b>

### AMORTIZACIONES

CUENTA	SALDO INICIAL	ALTAS	BAJAS	TRASPASOS	SALDO FINAL
CONSTRUCCIONES	280.941,09	18.611,95	161.793,51	0,00	137.759,53
MAQUINARIA	12.569,04	2.110,31	0,00	0,00	14.679,35
UTILLAJE	1.499,53	0,00	0,00	0,00	1.499,53
OTRAS INSTALACIONES	178.169,50	12.915,92	0,00	0,00	191.085,42
MOBILIARIO	284.171,13	16.879,66	0,00	0,00	301.050,79
EQUIPOS DE PROCESO					
INFORMAC	173.060,30	12.521,30	0,00	0,00	185.581,60
ELEMENTOS DE TRANSPORTE	2.289,78	0,00	0,00	0,00	2.289,78
OTRO INMOVILIZADO MATER	22.468,79	1.158,57	0,00	0,00	23.627,36
<b>TOTAL</b>	<b>955.169,16</b>	<b>64.197,71</b>	<b>161.793,51</b>	<b>0,00</b>	<b>857.573,36</b>

El valor neto contable de los elementos del Inmovilizado Material a cierre de ejercicio asciende a 895.215,16 euros, mientras que a cierre del ejercicio anterior ascendía a 857.569,94 euros.

La Sociedad dispone de pólizas de seguro que cubren los riesgos que se consideran probables, por importes que se estiman adecuados en base a los inmovilizados que utiliza. Todos y cada uno de los elementos se encuentran afectos a la actividad de la empresa y situados en territorio español.

Las instalaciones en las que la empresa desarrolla su actividad son propiedad del Cabildo Insular de Tenerife, asumiendo la Sociedad el pago de los gastos inherentes al mantenimiento de las mismas. Hasta el 31 de diciembre de 2012 estos elementos figuraban en la partida de "Terrenos y construcciones" cuantificados por su valor razonable, sin embargo, a partir del ejercicio 2013 se paga un alquiler por dichas instalaciones, cuyo gasto se encuentra contabilizado en la partida correspondiente.

Por otro lado, en el presente ejercicio la Sociedad no ha adquirido bienes de inmovilizado a empresas del grupo ni asociadas a lo largo del presente ejercicio, tampoco existen compromisos firmes de compra ni de venta de los inmovilizados materiales.

La empresa ha comprobado que no hay indicios de deterioro para dotar una provisión por sus elementos de inmovilizado.

A fecha de cierre del ejercicio, el valor de los bienes que se encuentran totalmente amortizados asciende a 500.951,75 euros, entre los que no se encuentran construcciones. Para el ejercicio anterior, el valor de adquisición de los bienes que se encontraban totalmente amortizados a fecha de cierre del mismo ascendió a 467.941,71 euros.

Los bienes de la Sociedad no se encuentran sujetos a ningún tipo de garantía o restricciones a su titularidad y disfrute.

El resultado negativo obtenido en el ejercicio 2013 derivado de las enajenaciones y bajas de elementos del inmovilizado material ascendió a 2.400,14 euros, mientras que en el presente ejercicio no se han producido regularizaciones de los mismos.

El valor de adquisición del Inmovilizado Material sujeto a subvenciones de capital se detalla en el siguiente cuadro:

Grupo	Importe 2014	Importe 2013
Construcciones	292.024,51	292.024,51
Utilaje	336,57	336,57
Otras Instalaciones	23.944,55	23.944,55
Mobiliario	142.135,60	142.135,60
Equipos para procesos de Información	19.512,50	19.512,50
Otro Inmovilizado	7.574,50	7.574,50

## 6.- INVERSIONES INMOBILIARIAS

No Aplica.

## 7.- INMOVILIZADO INTANGIBLE

### 7.1.- General

La composición de este epígrafe y el movimiento habido a lo largo del ejercicio en las diferentes partidas ha sido el siguiente:

CUENTA	SALDO INICIAL	ALTAS	BAJAS	TRASPASOS	SALDO FINAL
PROPIEDAD INDUSTRIAL	126.068,64	7.464,10	0,00	0,00	133.532,74
APLICACIONES INFORMATICAS	337.091,11	52.287,19	0,00	0,00	389.378,30
<b>TOTAL</b>	<b>463.159,75</b>	<b>59.751,29</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>522.911,04</b>

### AMORTIZACIONES

CUENTA	SALDO INICIAL	ALTAS	BAJAS	TRASPASOS	SALDO FINAL
PROPIEDAD INDUSTRIAL	85.137,67	14.755,48	0,00	0,00	99.893,15
APLICACIONES INFORMATICAS	315.970,77	24.325,73	0,00	0,00	340.296,50
<b>TOTAL</b>	<b>401.108,44</b>	<b>39.081,21</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>440.189,65</b>

En el ejercicio anterior, los movimientos de las cuentas que figuran en el epígrafe de Inmovilizado Intangible son los siguientes:

CUENTA	SALDO INICIAL	ALTAS	BAJAS	TRASPASOS	SALDO FINAL
PROPIEDAD INDUSTRIAL	122.426,78	3.641,86	0,00	0,00	126.068,64
APLICACIONES INFORMATICAS	323.641,11	13.450,00	0,00	0,00	337.091,11
<b>TOTAL</b>	<b>446.067,89</b>	<b>17.091,86</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>463.159,75</b>

### AMORTIZACIONES

CUENTA	SALDO INICIAL	ALTAS	BAJAS	TRASPASOS	SALDO FINAL
PROPIEDAD INDUSTRIAL	70.981,34	14.156,33	0,00	0,00	85.137,67
APLICACIONES INFORMATICAS	296.569,13	19.401,64	0,00	0,00	315.970,77
<b>TOTAL</b>	<b>367.550,47</b>	<b>33.557,97</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>401.108,44</b>

El valor neto contable de los elementos del Inmovilizado Intangible a cierre del presente ejercicio asciende a 82.721,39 euros, por otra parte, al cierre del ejercicio anterior ascendía a 62.051,31 euros.

Los bienes de la Sociedad no se encuentran sujetos a ningún tipo de garantía o restricciones a su titularidad y disfrute.

Los bienes que a cierre del ejercicio se encontraban totalmente amortizados y su valor de adquisición son los siguientes:

CUENTA	IMPORTE 2014	IMPORTE 2013
PROPIEDAD INDUSTRIAL	55.139,08	53.989,08
APLICACIONES INFORMATICAS	273.880,38	245.979,12

La Sociedad no ha adquirido bienes del inmovilizado intangible a empresas del grupo ni asociadas a lo largo del presente ejercicio, tampoco existen compromisos firmes de compra ni de venta de los inmovilizados intangibles.

La empresa ha comprobado que no hay indicios de deterioro para dotar una provisión por sus elementos de inmovilizado.

En este ejercicio, no se ha puesto de manifiesto resultado alguno como consecuencia de la enajenación de alguno de los bienes que forman parte del inmovilizado intangible.

El valor de adquisición del Inmovilizado Intangible sujeto a subvenciones de capital se detalla en el siguiente cuadro:

Grupo	Importe 2014	Importe 2013
Patentes, Marcas y Similares	7.418,15	7.418,15
Aplicaciones Informáticas	17.778,64	17.778,64

## 7.2.- Fondo de Comercio

No Aplica.

## 8.- ARRENDAMIENTOS Y OTRAS OPERACIONES DE NATURALEZA SIMILAR

### 8.1.- Arrendamientos Financieros

No Aplica.

### 8.2.- Arrendamientos Operativos

El importe total de los pagos futuros del arrendamiento operativo que tiene suscrito la Sociedad para la utilización de las oficinas en las que desarrolla su actividad ascienden a sesenta y nueve mil novecientos treinta y seis euros para el ejercicio 2015, no disponiendo información para los sucesivos ejercicios ya que se trata de un contrato prorrogable anualmente. Por otro lado, el gasto devengado en el ejercicio 2014 asciende a setenta y dos mil seiscientos diez euros con setenta y seis céntimos. La duración del contrato es de dos años, con la posibilidad de renovarlo automáticamente por un año si ninguna de las partes notifica dicha voluntad a la otra.

No se esperan tener ingresos por el subarriendo de toda o parte de las citadas oficinas.

En el ejercicio 2013 se produjeron pagos por arrendamientos por importe de setenta y siete mil ciento doce euros.

## 9.- INSTRUMENTOS FINANCIEROS

### 9.1.- Consideraciones Generales

La información expresada en los apartados siguientes, será de aplicación a los instrumentos financieros incluidos en el alcance de la norma de registro y valoración novena.

### 9.2.- Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros en la situación financiera y los resultados de la empresa

#### 9.2.a).- Activos Financieros

El valor de cada una de las partidas que se incluyen en la categoría de Activos Financieros es la siguiente:

Clases Categorías	Instrumentos financieros a largo plazo					
	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos derivados Otros	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

— Mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
— Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y partidas a cobrar	0,00	0,00	0,00	0,00	3.732,06	8.798,06
Activos disponibles para la venta	1.500,00	1.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
— Valorados a valor razonable	1.500,00	1.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
— Valorados a coste	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	1.500,00	1.500,00	0,00	0,00	3.732,06	8.798,06

Clases Categorías	Instrumentos financieros a corto plazo						TOTAL LARGO Y CORTO PLAZO	
	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos derivados Otros			
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
— Mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
— Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y partidas a cobrar	0,00	0,00	0,00	0,00	2.588.471,09	1.678.739,34	2.592.203,15	1.687.537,40
Activos disponibles para la venta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.500,00	1.500,00
— Valorados a valor razonable	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00
— Valorados a coste	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00	0,00	0,00	629.298,89	391.057,43	629.298,89	391.057,43
Total	0,00	0,00	0,00	0,00	3.217.769,98	2.069.796,77	3.223.002,04	2.080.094,83

El total del importe que figura en la partida "Préstamos y partidas a cobrar" se desglosa de la siguiente manera:

CONCEPTO	IMPORTE 2014	IMPORTE 2013
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	1.338.976,17	1.393.609,18
Clientes, empresas del grupo y asociadas	65.329,13	194.009,81
Deudores varios	947.821,52	25.444,56
Personal	6.000,00	3.000,00
Periodificaciones a corto plazo	230.344,27	62.675,79
<b>Total</b>	<b>2.588.471,09</b>	<b>1.678.739,34</b>

En la partida "otros" figuran fianzas pagadas que no tienen vencimiento determinado a corto plazo por importe de 3.732,06 euros en el presente ejercicio y 8.798,06 euros en el anterior. Dado su importe, las fianzas se han valorado a su nominal ya que se considera que no difiere significativamente de su valor razonable.

En el ejercicio anterior, el importe que figura en la partida de "Otros activos líquidos equivalentes" muestra la tesorería de la que dispone la empresa en cuentas bancarias y caja. Además, a fecha de cierre del presente ejercicio y del anterior no figuran imposiciones con el plazo de vencimiento inferior a tres meses.

#### *9.2.b).- Inversiones en empresas del grupo y asociadas*

La Sociedad ha aportado 110.000,00 euros en concepto de dotación fundacional inicial de la Factoría de la Innovación Turística de Canarias, lo que supone el 41,35% del total de dicha dotación.

A fecha de cierre de ejercicio, la Fundación tiene, entre otras, la actividad de desarrollar y dinamizar el área de la innovación turística en el archipiélago canario con un Capital Fundacional de 266.000,00€ y una previsión de resultados para el cierre del ejercicio 2014 que asciende a 0,00€.

#### *9.2.c).- Pasivos Financieros*

El valor de las partidas que se incluyen en la categoría de Pasivos Financieros es la siguiente:

Clases Categorías	Instrumentos financieros a largo plazo					
	Deudas con entidades de crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Derivados otros	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Débitos y partidas a pagar	83.210,08	104.880,94	0,00	0,00	2.716,25	0,00
Pasivos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
— Mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
— Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	83.210,08	104.880,94	0,00	0,00	2.716,25	0,00

	Instrumentos financieros a corto plazo	TOTAL LARGO Y CORTO

Clases Categorías	Deudas con entidades de crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Derivados otros		PLAZO	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Débitos y partidas a pagar	41.398,46	35.230,78	0,00	0,00	3.874.897,35	2.668.796,93	4.002.222,14	5.508.908,66
Pasivos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.169,02	0,00	3.169,02
— Mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
— Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.169,02	0,00	3.169,02
Derivados de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	41.398,46	35.230,78	0,00	0,00	3.874.897,35	2.671.965,95	4.002.222,14	5.512.077,68

El total del importe que figura en la partida “Débitos y partidas a pagar” de los instrumentos financieros a corto plazo considerados como “Derivados y otros” se desglosa de la siguiente manera:

CONCEPTO	IMPORTE 2014	IMPORTE 2013
Acreedores varios	3.668.891,66	2.632.945,76
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	23.388,49	35.851,17
Anticipos de clientes	90.741,64	0,00
Periodificaciones a corto plazo	89.315,07	0,00
Fianzas recibidas	2.560,49	
<b>Total</b>	<b>3.87.897,35</b>	<b>2.668.796,93</b>

El plazo de vencimiento de la deuda con entidades de crédito para los próximos cinco ejercicios es el siguiente:

Deudas Entidades de Crédito 2014	
2015	41.398,46
2016	22.329,99
2017	23.009,18
2018	23.709,02
2019	14.161,89
<b>TOTAL</b>	<b>124.608,54</b>

Para el ejercicio anterior, el plazo de vencimiento de la deuda con entidades de crédito que tenía para los siguientes cinco ejercicios era el siguiente:

Deudas Entidades de Crédito 2013	
2014	35.230,78
2015	21.670,85
2016	22.329,99
2017	23.009,18
2018	23.709,03
RESTO	14.161,90
<b>TOTAL</b>	<b>140.111,72</b>

El tipo de interés de la deuda bancaria ha estado a lo largo del ejercicio en torno al 3,00%.

#### *9.3.- Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros en la situación financiera y los resultados de la empresa*

El principal riesgo que asume la empresa con respecto a los pasivos financieros que posee está relacionado, principalmente, directamente con las fluctuaciones que se puedan producir en el tipo de interés al que está referenciado la deuda bancaria, para ello, la Sociedad intenta en todo momento alcanzar las mejores condiciones que le ofrece el mercado. Por otro lado, existe un riesgo de crédito como consecuencia del retraso que se produce en los cobros, sin embargo, la empresa realiza procedimientos con los que mejorar el período de cobro.

#### *9.4.- Fondos Propios*

El Capital Social asciende a 691.163,80 euros, dividido en 230 acciones de 3.005,06 euros de valor nominal cada una, encontrándose totalmente suscritas y desembolsadas.

El Cabildo Insular de Tenerife posee el 90,87% del Capital Social, con 209 acciones por un importe de 628.057,54 euros. El resto de accionistas lo forman diversos ayuntamientos de la isla de Tenerife, lo que supone un 9,13% del Capital Social, correspondiendo a 21 acciones, ascendiendo el valor nominal de estas últimas a 63.106,26 euros.

A fecha de cierre de ejercicio, no figura ninguna ampliación de capital en curso ni existen derechos incorporados y preferenciales a los fundadores de la Sociedad.

Los importes que figuran en la partida de Reservas para Inversiones en Canarias están sujetos a lo dispuesto en el art. 27 de la Ley 19/1994 que fue modificado por el Real Decreto-Ley 12/2006, de 29 de diciembre, además, el mantenimiento del beneficio fiscal está condicionado a que su importe se materialice en un plazo de cinco años, incluyendo aquel en el que se ha generado el beneficio.

En el Capital Social de la Entidad no figuran acciones adquiridas por la propia empresa ni admitidas a cotización.

## **10.- EXISTENCIAS**

El importe que figura en la partida de Existencias dentro del Activo Corriente, corresponde con el importe del material comercial que, a cierre del presente

ejercicio, se encontraba en las dependencias y a disposición de la Entidad, siguiendo los criterios de valoración recogidos en el punto 4.IV) de la presente Memoria.

Los movimientos registrados en dicha partida en el presente ejercicio y en el anterior son los siguientes:

	EJERCICIO 2014	EJERCICIO 2013
Existencias Iniciales	91.816,81	102.599,64
Variación de Existencias	-35.147,78	-10.782,83
Existencias Finales	56.669,03	91.816,81

Los artículos registrados de la Sociedad a los que se hace referencia en el párrafo anterior, no se encuentran sujetos a ningún tipo de garantía o restricciones a su titularidad y disfrute.

## 11.- MONEDA EXTRANJERA

Como consecuencia de las actividades que desarrolla la Sociedad, ésta ha recibido servicios de empresas que operan en países cuya moneda funcional es distinta a la del euro, por lo que ha tenido que realizar pagos en divisas extranjeras tales como Libras Esterlinas y Dólar USA.

A continuación se indican los importes pagados con las monedas del párrafo anterior:

MONEDA	IMPORTE 2014	IMPORTE 2013
Dólares USA	6.368,74 euros	0,00 euros
Libras Esterlinas	66.989,69 euros	145.892,12 euros

A cierre del ejercicio presente y del anterior, no figuran deudas pendientes de pago en moneda distinta de euro.

## 12.- SITUACIÓN FISCAL

### 12.1.- Situación Fiscal

La conciliación del Resultado Contable del ejercicio con la Base Imponible del Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

CONCEPTO	IMPORTE 2014	IMPORTE 2013
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	-2.340.071,52	-1.753.051,78

	AUMENTOS	DISMINUCIONES	AUMENTOS	DISMINUCIONES
Impuesto sobre Sociedades	0,00	0,00	0,00	0,00
Diferencias Permanentes	2.342.060,38	0,00	1.759.870,81	0,00
Diferencias Temporarias:				
- con origen en el ejercicio	0,00	0,00	0,00	0,00
- con origen en ejercicios anteriores	0,00	0,00	0,00	0,00
Compensación de Bases Imponibles Negativas en ejercicios anteriores		0,00		0,00
<b>BASE IMPONIBLE</b>	<b>1.988,86</b>			<b>6.819,03</b>
<b>CUOTA INTEGRA</b>	<b>497,22</b>			<b>1.704,75</b>
<b>DEDUCCIÓN POR INVERSIONES .....</b>	<b>-497,22</b>			<b>-1.704,75</b>
<b>CUOTA LIQUIDA</b>	<b>0,00</b>			<b>0,00</b>

Las Diferencias Permanentes que figuran en la conciliación anterior, corresponden principalmente al importe que figura como "Otras Aportaciones de Socios" en el Patrimonio Neto del Balance, ya que en ejercicios anteriores a 2009, las cuantías que se habían percibido por el mismo concepto fueron registradas como Ingreso en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. Este ajuste se realiza en aras de neutralizar la incidencia fiscal que como consecuencia de la aplicación del Nuevo Plan General de Contabilidad, Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, se pudiera producir en la tributación del Impuesto Sobre Sociedades.

El desglose de las dotaciones y materializaciones de la Reserva para Inversiones en Canarias realizadas en ejercicios anteriores se expone en el siguiente cuadro:

EJERCICIO	DOTACIÓN	MATERIALIZADO	PENDIENTE DE MATERIALIZAR
2003	45.000,00	45.000,00	0,00
2004	55.000,20	55.000,20	0,00
2005	35.000,00	35.000,00	0,00
2006	55.000,00	55.000,00	0,00
2007	17.000,00	17.000,00	0,00
2008	11.000,00	11.000,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>218.000,20</b>	<b>218.000,20</b>	<b>0,00</b>

El desglose de las deducciones por inversiones generadas tanto en éste como en ejercicios anteriores, así como lo aplicado en el presente ejercicio y lo pendiente de aplicar se desglosa en el siguiente cuadro:

	DEDUCCIÓN PDTE. + DEDUCC. GENERADA	APLICADO EN ESTE EJERCICIO	PENDIENTE DE APLICACIÓN
Deducción por inversiones 2009 .....	10.637,27	248,61	10.388,66

Deducción por inversiones 2010 .....	1.665,76	0,00	1.665,76
Deducción por inversiones 2011 .....	3.159,16	0,00	3.159,16
Deducción por inversiones 2012 .....	1.521,94	0,00	1.521,94
Deducción por inversiones 2013 .....	14.225,15	0,00	14.225,15
Deducción por inversiones 2014 .....	5.778,44	248,61	5.529,83
<b>TOTAL .....</b>	<b>36.987,72</b>	<b>497,22</b>	<b>36.490,50</b>

Las declaraciones no pueden considerarse definitivas hasta su prescripción o su aceptación por las autoridades fiscales.

#### 12.2.- Otros Tributos

Las declaraciones no pueden considerarse definitivas hasta su prescripción o su aceptación por las autoridades fiscales. No existen contingencias de importes significativos que pudieran derivarse de la revisión de los años abiertos a inspección.

#### 12.3.- Cuentas con Administraciones Públicas

El saldo de las partidas con Administraciones Públicas que figuran en el Balance de Situación de la Entidad a fecha de cierre del presente y del anterior ejercicio son las siguientes:

CONCEPTO	IMPORTE 2014	IMPORTE 2013
<b>ACTIVO</b>		
Activos por impuesto corriente	1.165,96	470,18
Administraciones Públicas deudoras	3.764.107,49	2.746.120,14
<i>Total</i>	<b>3.765.273,45</b>	<b>2.746.590,32</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Pasivo por impuesto diferido	67.623,06	69.079,56
<i>Total</i>	<b>67.623,06</b>	<b>69.079,56</b>
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Seguridad Social Acreedora	42.002,43	39.784,57
Hacienda Pública, acreedora por retenciones practicadas	101.007,70	90.809,95
<i>Total</i>	<b>143.010,13</b>	<b>130.594,52</b>

En el Activo del Balance figura una aportación plurianual de una Administración Pública por importe de 5.066.000,00 euros que se irá traspasando al corto plazo anualmente en función del cuadro que se encuentra a continuación:

	Importe
2016	2.533.000,00
2017	2.533.000,00

TOTAL	5.066.000,00
-------	--------------

## 13.- INGRESOS Y GASTOS

### 13.1.- Gastos

El importe de la partida de Aprovisionamientos que figura en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias corresponde a las variaciones de existencias que se han realizado en el ejercicio presente por un importe de -35.147,78 euros, y en el ejercicio anterior por -10.782,83 euros.

La partida de Cargas Sociales que figura en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio se desglosa de la siguiente manera:

CUENTA	IMPORTE 2014	IMPORTE 2013
SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE LA EMPRESA	418.720,61	407.387,87
OTROS GASTOS SOCIALES	7.610,10	10.028,84
<b>TOTAL</b>	<b>426.330,71</b>	<b>417.416,71</b>

### 13.2.- Ingresos

La partida de Otros Resultados de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias recoge el saldo que resulta en el ejercicio de las operaciones excepcionales. Los Ingresos y Gastos Excepcionales muestran, en su gran mayoría, regularizaciones de cuentas y ajustes contables que afectan al resultado del ejercicio. El origen del importe que figura en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias es el siguiente:

CUENTA	IMPORTE 2014	IMPORTE 2013
INGRESOS EXCEPCIONALES	73.759,27	48.160,38
GASTOS EXCEPCIONALES	6.593,40	7.099,30
<b>TOTAL</b>	<b>67.165,87</b>	<b>41.061,08</b>

## 14.- PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

No Aplica.

## 15.- INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

La empresa está al corriente con las obligaciones relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente a la presente fecha.

## 16.- RETRIBUCIONES A LARGO PLAZO AL PERSONAL

No Aplica.

## 17.- TRANSACCIONES CON PAGOS BASADOS EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO

No Aplica.

## 18.- SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS

En el presente ejercicio la Sociedad no ha recibido Subvenciones de Capital de las Administraciones Públicas. La información relacionada con cada una de las Subvenciones de Capital que han sufrido movimiento a lo largo del presente ejercicio es la siguiente:

*Subvención 1.* La Sociedad solicita al Cabildo Insular de Tenerife una subvención para la ampliación de las oficinas por importe de 213.359,30 euros que se considera una inversión de capital. Finalmente, el importe recibido por esta subvención asciende a 210.842,97 euros, por lo que en el ejercicio 2001 se procedió a realizar un ajuste minorando la cantidad inicial prevista en 2.516,32 euros. El ajuste en el ejercicio 2008 se produce como consecuencia de la aplicación de las nuevas normas de registro y valoración del Nuevo Plan General Contable y la regularización de los bienes que se encuentran afectos a dicha subvención. La situación a 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

<b>Subvenciones concedidas en 2000</b>	<b>213.359,30</b>
Aplicado en el ejercicio 2000	119,50
Ajuste en el ejercicio 2001	2.516,32
Aplicado en el ejercicio 2001	2.322,90
Aplicado en el ejercicio 2002	3.741,15
Aplicado en el ejercicio 2003	6.808,59
Aplicado en el ejercicio 2004	6.808,59
Aplicado en el ejercicio 2005	6.173,15
Aplicado en el ejercicio 2006	5.660,39
Aplicado en el ejercicio 2007	5.660,38
Ajuste en el ejercicio 2008	4.550,89
Aplicado en el ejercicio 2008	5.660,38
Aplicado en el ejercicio 2009	5.650,21
Aplicado en el ejercicio 2010	3.287,24
Aplicado en el ejercicio 2011	5.650,14
Aplicado en el ejercicio 2012	3.741,15
Aplicado en el ejercicio 2013	3.730,92
Aplicado en el ejercicio 2014	3.730,93

Pendiente de aplicar a 31.12.2014	137.546,47
-----------------------------------	------------

*Subvención 2.* La Sociedad solicita al Cabildo Insular de Tenerife una subvención para la ampliación de las oficinas por importe de 168.283,39 euros que se considera una inversión de capital. El ajuste en el ejercicio 2008 se produce como consecuencia de la aplicación de las nuevas normas de registro y valoración del Nuevo Plan General Contable y la regularización de los bienes que se encuentran afectos a dicha subvención. La situación a 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

<b>Subvenciones concedidas en 2001</b>	<b>168.283,39</b>
Aplicado en el ejercicio 2001	1.526,90
Aplicado en el ejercicio 2002	8.748,80
Aplicado en el ejercicio 2003	8.888,14
Aplicado en el ejercicio 2004	8.888,14
Aplicado en el ejercicio 2005	8.878,30
Aplicado en el ejercicio 2006	8.631,51
Aplicado en el ejercicio 2007	8.631,52
Ajuste en el ejercicio 2008	-680,79
Aplicado en el ejercicio 2008	8.631,52
Aplicado en el ejercicio 2009	8.626,97
Aplicado en el ejercicio 2010	4.960,29
Aplicado en el ejercicio 2011	7.215,04
Aplicado en el ejercicio 2012	2.099,34
Aplicado en el ejercicio 2013	2.093,61
Aplicado en el ejercicio 2014	2.093,60
<b>Pendiente de aplicar a 31.12.2014</b>	<b>79.050,50</b>

*Subvención 3.* De la subvención recibida para el ejercicio 2003 se destinan 37.348,71 euros a inversiones, por lo que este importe de la subvención se considera subvención de capital. El ajuste en el ejercicio 2008 se produce como consecuencia de la aplicación de las nuevas normas de registro y valoración del Nuevo Plan General Contable y la regularización de los bienes que se encuentran afectos a dicha subvención. La situación a 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

<b>Subvenciones concedidas en 2003</b>	<b>37.348,71</b>
Aplicado en el ejercicio 2003	3.053,48
Aplicado en el ejercicio 2004	6.861,66
Aplicado en el ejercicio 2005	6.861,66
Aplicado en el ejercicio 2006	6.247,99
Aplicado en el ejercicio 2007	4.429,13
Ajuste en el ejercicio 2008	0,01
Aplicado en el ejercicio 2008	3.193,36
Aplicado en el ejercicio 2009	2.993,77

Aplicado en el ejercicio 2010	1.641,55
Aplicado en el ejercicio 2011	1.311,01
Aplicado en el ejercicio 2012	568,64
Aplicado en el ejercicio 2013	184,93
Aplicado en el ejercicio 2014	1,52
<b>Pendiente de aplicar a 31.12.2014</b>	<b>0,00</b>

En el siguiente cuadro, se muestran las subvenciones a la explotación recibidas por la Sociedad durante el ejercicio 2014, así como lo ejecutado en el presente ejercicio de subvenciones que tienen su origen en ejercicios anteriores.

ADMINISTRACIÓN	CONCEPTO	IMPORTE	EJECUTADO	REINTEGRADO
Insular	Subvención 1	1.833.333,00	1.713.395,64	119.937,36
Insular	Subvención 2	1.758.076,00	1.758.076,00	0,00
Insular	Subvención 3	1.500.000,00	1.500.000,00	0,00
Insular	Subvención 4	725.000,00	725.000,00	0,00
Insular	Subvención 5	174.885,00	174.885,00	0,00
Insular	Subvención 6	115.000,00	115.000,00	0,00
Insular	Subvención 7	100.000,00	100.000,00	0,00
Insular	Subvención 8	85.600,00	85.600,00	0,00
Insular	Subvención 9	55.000,00	55.000,00	0,00
Local	Subvención 10	150.000,00	150.000,00	0,00
Local	Subvención 11	150.000,00	150.000,00	0,00
Local	Subvención 12	40.000,00	40.000,00	0,00
Local	Subvención 13	23.351,00	23.351,00	0,00
Local	Subvención 14	18.000,00	18.000,00	0,00
Local	Subvención 15	6.000,00	6.000,00	0,00
Local	Subvención 16	6.000,00	6.000,00	0,00
Local	Subvención 17	6.000,00	6.000,00	0,00
Comunidad Europea	Subvención 18	23.989,32	23.989,32	0,00
Comunidad Europea	Subvención 19	12.792,28	12.792,28	0,00
Comunidad Europea	Subvención 20	8.265,86	8.265,86	0,00
Comunidad Europea	Subvención 21	1.314,90	1.314,90	0,00
<b>TOTAL</b>		<b>6.792.607,36</b>	<b>6.672.670,00</b>	<b>119.937,36</b>

En el siguiente cuadro, se muestran las subvenciones a la explotación recibidas por la Sociedad durante el ejercicio anterior 2013, así como lo ejecutado en dicho ejercicio de subvenciones que tienen su origen en ejercicios precedentes.

ADMINISTRACIÓN	CONCEPTO	IMPORTE	EJECUTADO	PENDIENTE
----------------	----------	---------	-----------	-----------

Insular	Subvención 1	180.294,10	180.294,10	0,00
Insular	Subvención 2	34.420,04	34.420,04	0,00
Insular	Subvención 3	400.000,00	400.000,00	0,00
Insular	Subvención 4	1.779.135,53	1.779.135,53	0,00
Insular	Subvención 5	350.000,00	350.000,00	0,00
Local	Subvención 6	150.000,00	150.000,00	0,00
Local	Subvención 7	150.000,00	150.000,00	0,00
Local	Subvención 8	6.000,00	6.000,00	0,00
Local	Subvención 9	23.351,00	23.351,00	0,00
Local	Subvención 10	18.000,00	18.000,00	0,00
Local	Subvención 11	6.000,00	6.000,00	0,00
Local	Subvención 12	40.000,00	40.000,00	0,00
Comunidad Europea	Subvención 13	12.909,83	12.909,83	0,00
Comunidad Europea	Subvención 14	5.164,51	5.164,51	0,00
<b>TOTAL</b>		<b>3.155.275,01</b>	<b>3.155.275,01</b>	<b>0,00</b>

*Subvención a la explotación pendiente de ejecutar 1.* De la aportación plurianual recibida en el ejercicio 2012 por importe total de 4.600.000,00 euros se han ejecutado en dicho ejercicio la cantidad de 300.000,00 euros. Posteriormente, el 23 de diciembre de 2013 y el 22 de septiembre de 2014 se modificaron la cuantía y duración, quedando a fecha de cierre del presente ejercicio las siguientes cantidades por aplicar:

	Importe
2015	2.600.000,00
2016	2.533.000,00
2017	2.533.000,00
<b>Total</b>	<b>7.666.000,00</b>

En el Pasivo No Corriente del Balance figura una aportación plurianual de una Administración Pública por importe de 5.066.000,00 euros que se irá traspasando al corto plazo anualmente en función del cuadro que se encuentra a continuación. Esta aportación tiene su contraparte en la indicada por el mismo concepto anteriormente en el punto anterior de Activos Financieros.

	Importe
2016	2.533.000,00
2017	2.533.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>5.066.000,00</b>

La parte a corto plazo de dicha aportación figura en el Pasivo Corriente por importe de 2.600.000,00 euros.

*Subvención a la explotación pendiente de ejecutar 2.* La Entidad ha recibido subvenciones provenientes de la Comunidad Europea a ejecutar en varios ejercicios, el detalle de la situación de dichas subvenciones a fecha de 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

	Concesión	Ejecutado a 31.12.2014	Pendiente de Ejecutar
Comunidad Europea 1	112.500,00	23.989,32	88.510,68
Comunidad Europea 2	65.126,15	1.314,90	63.811,25
Comunidad Europea 3	57.715,80	8.265,86	49.449,94
Comunidad Europea 4	46.480,64	17.956,79	28.523,85

La Sociedad tiene cumplidas satisfactoriamente las condiciones asociadas a cada una de la Subvenciones recibidas.

## 19.- COMBINACIONES DE NEGOCIOS

No Aplica.

## 20.- NEGOCIOS CONJUNTOS

No Aplica.

## 21.- ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA Y OPERACIONES INTERRUMPIDAS

No Aplica.

## 22.- HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

No Aplica.

## 23.- OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

El Cabildo Insular de Tenerife, entidad dominante de la Sociedad, las aportaciones que ha concedido se reflejan en el siguiente cuadro:

	2014	2013
<b>TOTAL APORTACIÓN GENÉRICA ORDINARIA</b>	<b>2.342.036,74</b>	<b>1.758.093,91</b>

<b>TOTAL APORTACIONES ESPECÍFICAS</b>	<b>6.226.956,64</b>	<b>2.709.429,63</b>
<b>TOTAL ENCOMIENDAS Y PRESTACIONES DE SERVICIOS</b>	<b>211.126,17</b>	<b>614.968,34</b>

A cierre del ejercicio anterior, el saldo a favor de la Sociedad que figuraba contablemente asciende a ciento cincuenta y cuatro mil setecientos sesenta euros con sesenta y dos céntimos en concepto de subvención específica de ejercicios anteriores pendiente de cobro, cuatro millones quinientos treinta y tres mil trescientos treinta y tres euros con treinta y cuatro céntimos como subvención plurianual que se irá devengando en los próximos ejercicios y facturas por prestación de servicios por importe de noventa y cuatro mil euros, mientras que en el ejercicio actual está pendiente la subvención específica indicada anteriormente, la subvención plurianual por importe de siete millones seiscientos sesenta y seis mil euros.

El importe de los sueldos devengados en el curso del ejercicio 2014 por los miembros del personal de la empresa que desarrollan cargos de alta dirección en la empresa ascienden a un total de cuatrocientos sesenta y cuatro mil trescientos cuatro euros con cincuenta y siete céntimos, mientras que para el ejercicio 2013 fue de cuatrocientos sesenta y ocho mil seiscientos veinticinco euros con cincuenta céntimos. Por otro lado, las remuneraciones devengadas a lo largo del ejercicio al que corresponde esta Memoria por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad ascienden a seis mil novecientos setenta y dos euros con doce céntimos, sin embargo, para el ejercicio 2013 el importe fue de ocho mil seiscientos cincuenta y dos euros.

En cumplimiento de los Artículos 227, 228, 229 y 230 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital referente a los cargos o funciones que los Administradores de la Sociedad ejercen en otras sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social de la Entidad, se informa que ninguno de los Administradores ostenta cargos en otras Sociedades con las características descritas anteriormente.

## 24.- OTRA INFORMACIÓN

El número medio de personas empleadas en el curso de los ejercicios 2014 y 2013, distribuido por categorías es el siguiente:

CATEGORÍA	TOTAL 2014	TOTAL 2013
Consejero Delegado	1,00	1,00
Jefes de Dpto.	8,00	9,00
Coordinadores	28,41	27,86
Administrativos	4,65	8,15
Ordenanza	1,00	1,00

<b>TOTAL</b>	<b>43,06</b>	<b>47,01</b>
--------------	--------------	--------------

La distribución por sexos al término de los ejercicios 2014 y 2013 del personal de la Sociedad, además de los miembros del Consejo de Administración es la siguiente:

CATEGORÍA	MUJERES 2014	HOMBRES 2014	TOTAL GENERAL 2014	MUJERES 2013	HOMBRES 2013	TOTAL GENERAL 2013
Consejeros	2	15	17	4	12	16
Consejero Delegado	0	1	1	0	1	1
Jefes de Dpto.	4	3	4	6	3	9
Coordinadores	22	8	22	21	8	29
Administrativos	4	0	4	8	1	9
Ordenanza	0	1	0	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>26</b>	<b>65</b>

En cumplimiento de la disposición adicional decimocuarta de la Ley 44/2002 de Medidas de Reforma del Sistema Financiero se informa que los honorarios percibidos por servicios prestados de auditoría ascendieron en el ejercicio 2013 y 2014 a once mil doscientos cincuenta euros.

## 25.- INFORMACIÓN SEGMENTADA

El Importe Neto de la Cifra de Negocio de la Sociedad en el presente ejercicio se ha realizado, en su gran mayoría, dentro del mercado de las Islas Canarias.

## 26.- INFORMACIÓN SOBRE LOS APLAZAMIENTOS DE PAGO EFECTUADOS A PROVEEDORES

La información relativa al presente punto para el presente ejercicio y el anterior figuran en el siguiente cuadro:

	Pagos realizados y pendientes de pago en la fecha de cierre del balance			
	2014		2013	
	Importe	%	Importe	%
Dentro del plazo máximo legal	42.790,10	18,73%	1.061.264,08	25,66%
Resto	185.699,66	81,27%	3.075.040,12	74,34%
Total pagos del ejercicio	228.489,76	100,00%	4.136.304,20	100,00%

PMPE (días) de pagos	58,65		150,07	
Aplazamientos que a la fecha de cierre sobrepasan el plazo máximo legal	1.267.513,86		1.680.037,56	



Turismo de Tenerife  
Cuentas Anuales 2014

## INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2014

## 1.- BALANCE TURÍSTICO DEL AÑO 2014

El turismo ha supuesto para Tenerife unos ingresos en 2014 de 3.796 millones de euros, un 2 por ciento más que el año anterior, con lo que afianza su posición de sector clave en la economía de la Isla, produciéndose un “récord absoluto” del turismo extranjero y el aumento del empleo en el sector.

Este incremento en los turistas ha estado favorecido por el aumento del turismo en la Isla, que superó los cinco millones de visitantes (5.145.877), lo que ha supuesto un aumento del 3,5 por ciento de la cifra de alojados, favorecido especialmente por el buen comportamiento del turismo extranjero.

En el desglose de los datos de las Estadísticas de Turismo Receptivo del Cabildo, analizadas por el Departamento de Investigación de Turismo de Tenerife, la Isla recibió en 2014 3.992.525 turistas extranjeros (+4,8%), un registro que consolida este dato como la cifra récord de toda la serie histórica disponible desde el año 1978.

De los dos principales emisores extranjeros, el mercado británico, con 1.686.939 alojados, registra un incremento del 6,7 por ciento que significa la mejor cifra de los últimos siete años. Este dato positivo del turismo británico es muy positivo porque indica la fortaleza de nuestro principal emisor. El mercado alemán, por su parte, vuelve a crecer después de dos años de descensos consecutivos. En 2014 registra un alza del 9,4 por ciento para un total de 610.133 turistas germanos alojados en los establecimientos turísticos de la Isla.

Los mercados nórdicos, con un total de 502.614 alojados, mantienen unas cifras similares a las del año 2013 con un ligero descenso del 0,5 por ciento. Emisores como Francia o Italia registran un comportamiento muy positivo en el año, con crecimientos del 13,1 y el 25,2 por ciento, respectivamente. En el caso del mercado ruso, rompe la tendencia positiva de los últimos años y se sitúa en 171.065 visitantes (-7,6%).

El turismo peninsular ha atenuado su caída, con un leve descenso del 0,7%, hasta los 1,1 millones, de los que más de medio millón corresponden a turismo canario, frente a las caídas del 11,2 por ciento en 2011, el 9 por ciento en 2012 y el 1,9 por ciento en 2013.

La cifra de pernoctaciones en Tenerife asciende en el año a 39.525.604, lo que indica un incremento del 2,3 por ciento en relación al año anterior. Los índices de ocupación se sitúan en un 67,1 por ciento de media (+3,9%), que sitúan al año 2014 como el de los mayores registros de ocupación en los últimos 15 años. En cuanto a la duración de la estancia, alcanza los 7,68 días de media (-0,09 puntos).

Si atendemos a las principales zonas turísticas, el Sur cierra el año con 4.039.408 alojados (+2,8) en tanto que el Norte de la Isla registra un total de 868.659 turistas, que supone un incremento del 4,4 por ciento.

### *Más empleo en el sector*

El comportamiento positivo que ha mantenido el turismo en Tenerife en los dos últimos años ha impulsado la dinámica del mercado laboral insular. Así, el sector turístico ha cerrado el año con un incremento en la formalización de nuevos contratos y una reducción de las cifras de paro tanto en el propio sector como en el conjunto de la economía insular por su efecto arrastre.

Así, las contrataciones vinculadas al sector turístico de Tenerife crecieron un 41,8 por ciento en 2014, año en el que se formalizaron un total de 114.923 contratos, 33.850 más que en 2013. Este dinamismo laboral en el sector turístico tinerfeño no sólo se pone de relieve en el incremento de las contrataciones sino también en la disminución del paro, que cierra diciembre con la cifra más baja de todo el año, con un total de 22.356 demandantes de empleo inscritos.

### ***Turistas fieles al destino***

El 60,6 por ciento de los turistas que visitaron Tenerife en 2014 son repetidores, una cifra que se incrementa un 3,1 por ciento en relación con el año anterior. Muy buena es también la satisfacción con el viaje a Tenerife, que recibe 8,50 puntos sobre un total de 10 en la Encuesta de Turismo Receptivo del Cabildo.

También sube el año pasado la renta media familiar de los turistas, que se sitúa en 52.973 euros (+0,5%). Cabe destacar que un 24,5 por ciento de los visitantes que pasaron sus vacaciones en Tenerife disponen de rentas superiores a los 66.000 euros.

El gasto por turista ascendió en 2014 a un total de 1.063 euros por persona, un 1,4 por ciento menos que el año anterior. El gasto diario alcanza los 112,83 euros, con una leve reducción del 0,84 por ciento.

En cuanto al modo de contratación de las vacaciones, los viajeros a Tenerife prefieren contratar el paquete turístico, modalidad que elige el 54,6 por ciento de ellos frente al 44 por ciento que opta por contratar servicios independientes.

## **2.- RESULTADOS ECONÓMICOS**

Turismo de Tenerife es una Sociedad Anónima pública. El principal accionista es el Cabildo Insular de Tenerife con un 91,30% del Capital Social, quedando el otro 8,70% repartido entre diversos Ayuntamientos de la Isla de Tenerife.

Para el ejercicio 2014 el presupuesto previsto ascendió a 9,3 millones de euros tanto en gastos como en ingresos.

La empresa ha obtenido durante **el ejercicio 2014 unas pérdidas contables de 2.340.071,52 euros**. Sin embargo, y siguiendo la tendencia de los años anteriores, los Fondos Propios de la empresa ha aumentado, situándose en 890.449,82 euros a 31 de diciembre de 2014, ya que esas pérdidas contables se compensan con la partida de Otras aportaciones de socios

procedente del Cabildo que asciende a 2.342.036,74 euros, resultando un saldo neto positivo de 1.965,22 €.

En cuanto a la situación económico-financiera de la empresa, los datos más relevantes son los siguientes: el **fondo de maniobra es positivo** (99.804,51 €), el **ratio de solvencia** presenta un valor de 1,09 y el **ratio de rentabilidad económica es de 0,04 %**.

La estructura del balance es la siguiente:

ACTIVO	IMPORTE	PASIVO	IMPORTE
Activo No Corriente	6.159	Patrimonio Neto	1.039
Activo Corriente	7.040	Pasivo No Corriente	5.220
		Pasivo Corriente	6.940
<b>Total</b>	<b>13.199</b>	<b>Total</b>	<b>13.199</b>

\* Cifras en miles de euros

### **3.- LINEAS DE TRABAJO**

Como consecuencia de la estrategia y los objetivos establecidos, a continuación se detallan las principales acciones realizadas según los objetivos de Turismo de Tenerife.

**OBJETIVO 1.** Mejora del espacio turístico, asegurando la competitividad, calidad y sostenibilidad del destino en función del posicionamiento turístico de la Isla y de la priorización de productos

En el marco de la mesa de trabajo del Convenio de Rehabilitación del Espacio Turístico se han coordinado bajo la Gerencia de Turismo de Tenerife las siguientes actuaciones por parte de las distintas Administraciones que lo componen.

#### **PROYECTOS:**

- Modificado de la C/ Valencia (Adeje)
- Paseo Marítimo entre Playa de los Cristianos y Playa de los Tarajales (Arona)
- Mejora y Acondicionamiento de Plaza Mexico (Arona)
- Mejora y Acondicionamiento de C/ Dr. Ingram y Nieves Ravelo (Puerto de la Cruz)
- Recuperación de Playa de la Arena. Fase 1 (Santiago del Teide)
- Mejora y Acondicionamiento de la C/ Flor de Pascua (Santiago del Teide)

#### **OBRAS:**

- Acondicionamiento de la Franja Ajardinada frente al Siam Park (Adeje)

- Mejora en el entorno de la Av. V Centenario (Adeje)
- Mejora en el entorno de la zona verde anexa al campo de fútbol (Arona)
- Mejora y Acondicionamiento de la zona peatonal del City Center (Arona)
- Acondicionamiento de Playa Jardín. Fase 1. (Puerto de la Cruz)
- Mejora y Acondicionamiento de la C/ La Hoya (Puerto de la Cruz)
- Adecuación y ampliación del Jardín Botánico (Puerto de la Cruz)
- Mejora en el Mirador de los Poleos (Santiago del Teide)
- Mejora y Acondicionamiento del Mirador de los Gigantes (Santiago del Teide)
- Mejora de la Playa de los Guíos. Fase 2 (Santiago del Teide).

## **OBJETIVO 2. Creación, adecuación y mejora de la oferta turística**

Las líneas de trabajo más destacadas del siguiente objetivo son:

- Continuar el fortalecimiento de proyectos de creación de productos turísticos y clubes de productos:
  - Gastronomía: patrocinando proyectos enogastronómicos en los que participa activamente el sector de la restauración, vinculado a promover el producto local. Por ejemplo, muestras gastronómicas, Paisajes Gastronómicos de Garachico...
  - Fortalecer la oferta turística tematizada en torno al proyecto de volcanes a través del asesoramiento, información y la promoción.
- Continuar con la mejora de la calidad de la actividad de avistamiento de cetáceos incidiendo con las Administraciones Públicas competentes en la inspección y control de la actividad.
- Dinamización empresarial a través de eventos relacionados con la actividad en la naturaleza: Tenerife Walking Festival y otros patrocinios de eventos en destino.
- Potenciar el desarrollo de actividades relacionadas con productos turísticos a través de proyectos presentados de financiación externa: Espacios Astrovolcánicos, SkyRoutes, Drago, Caminmac y los nuevos presentados

## **OBJETIVO 3. Conectividad**

Las acciones más destacadas del siguiente objetivo son:

- Acuerdos con líneas aéreas para realizar campañas conjuntas que incrementen el número de turistas, en mercados importantes como el Nórdico, Británico y Peninsular.
- Asistencia a ferias de conectividad aérea.

#### OBJETIVO 4. Diferenciación y eficacia en la promoción turística

Las acciones más destacadas son las siguientes:

- Asistencia a ferias y promociones
- Campaña con touroperadores nacionales
- Asistencia a workshops, roadshow y presentaciones
- Promociones y Fam Trip de Carnaval
- Patrocinio de eventos de primer nivel: Salmes Cup y Open de España de Golf Femenino.
- Promoción con cruceros
- Actividades de representación con las oficinas en el exterior ( Alemania, Reino Unido, Francia, Estados Unidos y Península)

#### OBJETIVO 5. Impulso a la promoción y comunicación online

Las acciones más destacadas son las siguientes:

- Campañas de posicionamiento on-line
- Campaña en Google Adwords
- Campaña SEO/SEM

#### OBJETIVO 6. Conocimiento e información estratégica para la gestión turística

Las acciones más destacadas son las siguientes:

- Seguimiento estratégico de la demanda turística
  - ✓ Seguimiento mensual de la situación turística insular, y de los 13 principales mercados emisores.
  - ✓ Seguimiento mensual de la evolución de los indicadores alojativos, insulares y de las diversas zonas turísticas.
- Análisis estratégico de la oferta alojativa
  - ✓ Seguimiento mensual de la evolución de la oferta alojativa insular y principales indicadores.
  - ✓ Análisis específicos dirigidos a la orientación de las mejoras y renovación de las infraestructuras alojativas.
  - ✓ Estudios de rendimiento de inversiones en establecimientos alojativos.
- Diagnóstico de zonas turísticas insulares

- ✓ Diagnósticos y análisis para la renovación de zonas turísticas.
  - Análisis para el desarrollo del Plan de Modernización y Plan de Marketing del Puerto de la Cruz Puerto de la Cruz
- ✓ Detección de problemáticas específicas en ámbitos públicos y privados de núcleos y zonas turísticas.
  - Problemática turística en los municipios de Arona y Adeje
  - Diagnóstico de la actividad Turística de Masca.
- ✓ Conocimiento estratégico para el desarrollo de actividades y servicios turísticos en áreas concretas.
  - Las demandas de ocio y actividad del segmento turístico joven de Arona
  - Características del turismo de surf en el Médano
  - El turismo de familias en el Sur de Tenerife
- Análisis y estudios para mejorar e impulsar la conectividad de la Isla

Para ello cuenta con diferentes herramientas especializadas de información, que permiten el análisis aéreo desde diferentes perspectivas.

- ✓ Los dossiers aéreos especializados, tanto de rutas como de compañías aéreas, que se utilizan como base de información para las gestiones y acuerdos con líneas aéreas.
- ✓ Mapas de conectividad para detectar rutas aéreas potenciales.
- ✓ Análisis de los flujos que se generan entre lugar de residencia del visitante de Tenerife y los aeropuertos de origen de los vuelos, al objeto de captar rutas áreas potenciales de tráfico.
- ✓ Seguimiento mensual de la situación del tráfico aéreo, tanto en Tenerife como en Canarias y conjunto de España.
- ✓ Seguimiento de la situación del tráfico aéreo en mercados de origen y destinos competidores. Así como de las previsiones aéreas de los mercados turísticos emisores.
- ✓ Análisis de rutas con mercados no turísticos para establecimiento de relaciones comerciales: África.
- ✓ Seguimiento de las Tasas Aeroportuarias que puedan contribuir a un beneficio del tráfico de pasajeros.
- ✓ Análisis de información relativa a las infraestructuras aeroportuarias en Tenerife.
- ✓ Análisis y estudios de movilidad inter aeroportuaria en Tenerife y desde los aeropuertos hacia las zonas alojativas del turismo.
- ✓ Análisis de la repercusión económica y turística de mejoras del funcionamiento aeroportuario.

## **OBJETIVO 7. Innovación**

Las acciones más destacadas son las siguientes:

- Fundamentalmente el apoyo en la puesta en marcha y en la gestión de proyectos de la Factoría de la Innovación Turística

## **OBJETIVO 8. Mejora de la cooperación y coordinación de los agentes del sector en la gestión del destino turístico**

La cooperación público-privada forma parte del ADN de nuestra entidad desde su creación en 1992. Esta forma de entender la gestión turística de un Destino es lo que ha marcado la diferencia entre Turismo de Tenerife y la mayoría de entidades gestoras de Destino existentes en España. Esta "forma de hacer" ha dado como resultado la implicación directa de las empresas privadas en la gestión de Turismo de Tenerife.

Las acciones más destacadas son las siguientes:

- Consolidación del Convenio Regeneración
- Mesas Intersectoriales
- Consolidación de la red Infoten
- Consorcio del Puerto de la Cruz
- Campaña de captación de asociados
- Convenio de Promoción Turística con los Ayuntamientos
- Solicitud y gestión de subvenciones con otras administraciones de ámbito local/transnacional.

#### **OBJETIVO 9. Implicación y vinculación de la sociedad a la actividad turística**

Las acciones más destacadas son las siguientes:

- Campaña de sensibilización con los CIT
- Campaña de sensibilización Tenerife Buena Gente
- Mejorar el boletín de noticias turísticas

#### **OBJETIVO 10. Mejora de la profesionalización, cualificación y formación del sector turístico**

Las acciones más destacadas son las siguientes:

- Formación al personal de Turismo de Tenerife
- La realización de prácticas por parte de estudiantes de distintos centros educativos
- Acciones de formación turística al sector

#### **OBJETIVO 11. Imagen, posicionamiento y comunicación**

Las acciones más destacadas son las siguientes:

- Renovación de la imagen de Turismo de Tenerife
- Actualización de banco de imágenes de Turismo de Tenerife
- Diseño y revisión del material promocional
- Actualización página web del destino
- Creación de la marca Tenerife no limit

- Relanzar las marcas Tenerife Golf y Tenerife Select

Por último, a continuación se detalla las líneas de trabajo más destacadas en el departamento de Promoción Económica.

- Captación de inversiones
- Asistencia a ferias de negocios de promoción económica internacionales.
- Atención a distintas visitas de delegación de empresarios de diferentes países.
- Puesta en marcha de un proyecto europeo
- Asesoramiento en general para empresas y proyectos.
- Negociaciones con líneas aéreas para la apertura de nuevas rutas.

## CUENTAS ANUALES DEL EJERCICIO 2014

### FIRMA DE LOS MIEMBROS DEL ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN

PRESIDENTE:  
CARLOS E. ALONSO RODRÍGUEZ

VICEPRESIDENTE SEGUNDO:  
JORGE MARICHAL GONZÁLEZ

CONSEJERO DELEGADO  
MIGUEL ÁNGEL SANTOS CRUZ

VOCAL:  
ENRIQUE TALG REINEKE

VOCAL:  
RAFAEL DOLADO GARCÍA

VOCAL:  
EMILIO JOSÉ NAVARRO CASTANEDO

VOCAL:  
AURELIO ABREU EXPÓSITO

VOCAL:  
CARMEN DELIA HERRERA PRIANO

VOCAL:  
ANTONIO M. GARCÍA MARICHAL

VICEPRESIDENTE PRIMERO:  
MIGUEL BECERRA DOMÍNGUEZ

VICEPRESIDENTE TERCERO:  
SANTIAGO SESÉ ALONSO

VOCAL:  
ROBERTO KONRAD GEBAUER

VOCAL:  
JUAN ANTONIO JIMÉNEZ ARRANZ

VOCAL:  
EVELIA SANTOS CHINEA

VOCAL:  
DIANA MORA IZQUIERDO

VOCAL:  
MARIO OTERO ANDIÓN

VOCAL:  
JOSÉ IGNACIO ALONSO MARTÍNEZ

Santa Cruz de Tenerife, a 9 de marzo de 2015